

上海新炬网络信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

(2021年10月)

活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	1、中信建投证券股份有限公司 刘永旭 2、开源证券股份有限公司 陈宝健 闫宁
活动时间	1、2021年10月18日14:00 2、2021年10月18日15:00
活动地点	1、电话会议 2、上海市普陀区中山北路2000号中期大厦3楼公司会议室
公司接待人员姓名	1、2021年10月18日14:00 董事、总经理：李灏江 董事、副总经理：程永新 董事会秘书：杨俊雄 董事会办公室相关工作人员 2、2021年10月18日15:00 董事、副总经理：程永新 董事会秘书：杨俊雄 董事会办公室相关工作人员
活动主要内容介绍	<p>交流的主要问题及公司回复概要如下：</p> <p>1、公司 IT 数据中心运维业务的开展模式？</p> <p>公司是一家以提供 IT 数据中心运维服务及运维产品为主的多云全栈智能运维服务商，面向行业客户提供智能运维服务及产品、数据治理及数据资产管理等软件产品开发及服务。</p> <p>公司主要业务包括三类，分别为：</p> <p>第三方运维服务与工程：根据客户需求，为客户打造企业级一站式综合运维管理体系，提供基于 IT 数据中心软硬件、大数据及开源软件技术领域的年度运维服务，以及针对 IT 数据中心软硬件、大数据及开源软件、数据资产管理领域内的专项问题提供针</p>

对性解决方案的专项工程服务。

软件产品及开发：向客户提供公司自主研发的运维管理和数据资产管理产品及工具。同时，公司根据客户的不同需求，提供相应的产品定制开发与配套咨询、管理、实施等全生命周期服务。

原厂软硬件及服务销售：向 IT 数据中心等 IT 基础设施提供多个国内外品牌的软硬件及相关服务。

2、为客户提供服务过程中，公司是通过远程方式还是派驻人员驻场？

公司利用远程和现场相结合的方式积极服务各类客户。目前，接受远程服务的客户日益增多。公司根据运维行业趋势和客户需求的转变，提供的服务从关注传统技术栈的第三方运维服务与工程模式向聚焦业务连续性的云运维模式转变，为各行业客户的数字化转型打造坚实的支撑底座，全面提升数字化支撑能力的效能。

3、公司研发费用的主要投向？

IT 数据中心运维管理行业的发展速度日趋提升、更新迭代持续加快，新技术、新业态不断涌现，公司的技术研发能力是公司维持核心竞争力、实现可持续发展的关键因素之一。

公司始终高度重视研发投入和体系建设，坚持打造独立自主的研发团队，不断增强研发人才储备，确保技术和产品在行业内的前瞻性和领先性。公司以募投项目为载体，稳步推进项目建设，持续加大在研发人员方面的投入力度。2021 年上半年，公司以募集资金投资项目为载体，稳步推进项目建设，持续加大在研发人员方面的投入力度。2021 年上半年，公司投入研发费用 3,949.20 万元，较上年同期增长 1,524.48 万元，占当期营业收入的比重为 16.28%。

4、目前 IT 运维行业格局较为分散，公司如何看待？

我国 IT 数据中心运维服务市场整体竞争格局较分散。IT 国产化的大趋势导致国际厂商的垄断格局被打破，国内厂商的市场占比不断增加，云计算、国产信创大趋势下，客户需求涵盖以“IOE”为核心的传统架构到开源互联网架构与国产化架构等不同类型平台，使用的 IT 数据中心产品类型、技术栈不断增多，运维压力不断增大。

相较于中小型第三方运维服务商，公司能够针对不同厂商的产品提供智能运维服务，通过多云全栈的“服务+产品”模式为客户提供综合解决方案；相较于地域性第三方运维服务商，公司在全国二十余个主要城市建立了分公司或本地技术团队，业务已覆盖全国近 30 个省份，凭借企业级数据中心的全技术栈综合运维服务能力，为客户提供一体化智能运维服务。

我们认为，较快完成自身数字化转型的 IT 智能运维服务商将在行业竞争中处于优势地位。公司将紧跟行业发展趋势，持续加速产品迭代创新，夯实经营、提升效益，拓展更广阔的市场空间，以不断提升公司在行业中的竞争力和影响力。

5、云计算的行业趋势对公司有何影响？

随着云计算、大数据的快速发展，在云计算趋势及目前国内市场环境下，国内大中型企业一般将选择采用混合云和通过公有云平台自建私有云的方式进行私有化部署，企业 IT 数据中心运维服务的重心逐步由硬件运维转向软件运维，企业运维压力不断增大，对第三方运维服务商的接受和认可程度不断提高。第三方运维服务商所提供的一体化运维服务和综合解决方案在云计算趋势下具有明显的优势。

公司通过“服务+产品”模式的综合解决方案，实现了企业级数据中心的全技术栈综合智能运维服务能力，有效帮助企业提升

IT 数据中心运维管理的自动化、数字化、智能化水平。

6、与银信科技、博睿数据、法本信息、海量数据等运维服务公司相比，公司的竞争优势？

我们认为：数字化转型为 IT 数据中心运维行业提供了巨大的发展空间和机遇，各家公司对行业的认知和关注点各有差异。公司重视研发及相关投入，通过“服务+产品”模式的综合解决方案，实现了企业级数据中心的全技术栈综合智能运维服务能力，可有效满足开源、国产化等新技术发展和企业数字化转型所带来的 IT 数据中心运维管理及产品服务需求。

公司自主研发了全栈智慧运维平台（ZnAioPs）、异构数据库智能管理平台（ZnSQL）、大数据日志分析管理平台（IVORY）、敏捷开发与持续交付管理平台（ZnDevOps）、企业数据中台（ZnDams）、服务流程管理平台和低代码开发平台等数字化管理产品。通过“运维可视化”实现随时随地、全网透明的运维价值呈现；通过“运维自动化”全面提升运维服务效率和质量；通过“运维智能化”实现以智能化驱动运维能力，有效地应对数字化转型和新一代信息技术快速发展所带来的 IT 数据中心运维服务及产品需求。

7、公司与华为是否有相关合作？

公司已获得华为 Gauss DB 全线能力认证，可为客户提供针对华为 Gauss DB 从建设、迁移实施到上线运维的相关服务及解决方案。2021 年，公司全资子公司新炬技术智慧运维管理平台软件与华为 Kunpeng 920 完成兼容性测试并获得认证书，被授予 HUAWEI COMPATIBLE 证书及认证徽标使用权。此外，华为鲲鹏展翅伙伴计划授予新炬技术认证级 ISV 伙伴。

8、公司研发项目所处阶段？

	2021 年上半年，公司投入研发费用共计人民币 3,949.20 万元，较上年同期增长 1,524.48 万元。未来，公司将继续以募集资金投资项目为载体，稳步推进项目建设，持续加大在研发人员方面的投入力度。
附件清单	无
日期	2021年11月2日