

江苏苏州农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

证券代码：603323

证券简称：苏农银行

编号：2021-016

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	中信建投、招商基金、太平基金、国寿资产、建信保险、中庚基金、华泰资产、中银三星人寿、淳厚基金、长盛基金、华夏久盈
时间	2021年11月5日 下午 14:00-15:00
地点	电话会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、计划财务部负责人、零售金融总部总监、公司银行部副总经理、风险管理部副总经理等
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、随着苏州城区业务体量的逐步扩大，贵行有哪些相应的策略来配合城区零售业务的开展？</p> <p>答：对于苏州城区零售业务的进一步拓展，一方面，将做实基础客群，调优存贷款结构。强化网格化营销，重点做好零售有效户、价值户的增户扩面工作，深入农村、社区，利用好社保卡、尊老卡、六免卡等媒介，优化代发工资、外来人员等群体金融服务，在风险可控的前提下，逐步提升普惠小额信用贷款的份额，大力推进以房易融为代表的全线上抵押产品，用好房贷的额度，全力拓展个人经营性贷款。</p> <p>另一方面，继续赋能银政、银企、银医、银校等营销体系，持续推进“阳光信贷”工作，加快农村服务体系建设。以场景化赋能为抓手，持续优化智慧支付平台功能，提升客户黏性以及优质商户占比，并且不断探索流量变现新模式；聚焦三农，服务乡村振兴，以党建引领积极参与乡村治理等工作，在苏州全域全面实施阳光信贷工程；提高“江村驿站”普惠金融服务点覆盖率；以手机银行、一码通、远程视频银行、助农服务站打造线上+线下、支付+渠道的全方位农村服务体系。</p> <p>二、请问贵行针对地产行业风险敞口可控吗？</p> <p>本行作为支持地方实体经济发展的主力行，一直走在支持制造业企业发展的前列，房地产行业历来不是我们行的主力发展方向，房地产贷款集中度相对较低，地产行业对本行的整体业务影响不大。</p>
附件清单（如有）	无