

公司代码：600588

公司简称：用友网络

用友网络科技股份有限公司
2021 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 <http://www.sse.com.cn> 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）审计，截至2021年12月31日，公司期末实际可供分配的利润为2,343,732,171元。经董事会审议，公司2021年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣除公司回购专用账户的股份为基数分配利润，拟向全体股东每10股派发现金股利 1 元（含税）。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	用友网络	600588	用友软件

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	齐麟	管曼曼
办公地址	北京市海淀区北清路68号	北京市海淀区北清路68号
电话	010-62436838	010-62436838
电子信箱	ir@yonyou.com	ir@yonyou.com

2 报告期公司主要业务简介

新一轮科技革命和产业变革正在重构全球创新版图、重塑全球经济结构。当前，我国在全球信息技术领域已经占据一席之地，产业规模体量全球领先，利用信息技术改造传统经济、培育壮大数字经济新动能的空间仍然很大。习近平总书记发表的重要文章《不断做强做优做大我国数字

经济》指出，发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。数字经济健康发展，有利于推动构建新发展格局，有利于推动建设现代化经济体系，有利于推动构筑国家竞争新优势。国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出，到 2025 年，数字经济核心产业增加值占国内生产总值比重达到 10%。中国信通院预计 2025 年我国数字经济规模将超过 60 万亿元。数字经济的健康发展，有利于推动建设现代化经济体系；数字经济健康发展，有利于推动构筑国家竞争新优势。中国企业服务产业已经迎来数智化、国产化、全球化三浪叠加的历史性市场机遇，企业需要可以便捷实现商业创新的平台，让商业创新变的简单、便捷、大众化、社会化。

随着新一轮科技革命和数字经济进入快车道，数智化普及推进，让企业充分认识到了数智化不止是历史机遇，更是企业生存发展的必要条件。如今，数智化作为企业实现商业创新的必经之路，给企业服务产业带来巨大的市场空间。国家持续加大对科技创新的支持力度，信创产业上升至国家战略，国产化规模到来，本土企业服务市场的国产化，不仅简单的国产替代，更需要数智化升级+信创的价值替代。随着中国数字技术、产业和商业环境的快速发展，中国企业数智化开始走到全球前列，同时更多中国企业走向全球化经营，全球市场上中国企业软件与服务竞争力在提升。

从企业服务产业的发展来看，从信息化到数智化、从 ERP（企业资源计划）到 BIP（商业创新平台）已经成为主流发展趋势，用友率先提出“BIP”的创新理念。BIP 即商业创新平台(Business Innovation Platform)，是利用新一代数字化和智能化技术，实现企业产品与业务创新、组织与管理变革的综合服务平台。从社会层面来看，商业创新需要从专深走向简单、从复杂走向便捷、要让商业创新变得更加的简单、便捷、大众化、社会化，结合更多的社会资源去做商业创新。当前产业互联网加速发展，区域产业集群发达，更需要社会级商业的超级平台。在数十年产业发展的基础上，结合中国经济繁荣和互联网用户与生态环境，中国企业软件与云服务产业将可以实现和进入全球领先的创新发展阶段。

用友长期专注并持续领航企业软件与企业服务市场 34 年，是中国和全球领先的企业与公共组织云服务和软件提供商。公司在中国企业软件市场多年持续领先，近年来在企业云服务市场领先的基础上，新的战略发展阶段（3.0-II）的战略方向是构建和运营全球领先的企业云服务平台，实现千万客户、十万伙伴、亿级社员（社群个人）的战略目标。

公司融合移动互联网、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术，按照商业创新平台（BIP）的理念，充分发挥技术与商业相结合的优势，通过构建和运营全球领先（数字化、智能化、全球化、社会化、生态化、平台化、高弹性、安全可信）的商业创新平台 YonBIP，

面向企业与公共组织提供财务、人力、协同、营销、采购、供应链、制造、研发、平台服务等多领域、跨行业的企业云服务，使企业的数智化商业创新（包括业务创新和管理变革）变得简单、便捷、大众化、社会化。

公司的云服务经营模式为向企业客户与公共组织提供 PaaS、SaaS、BaaS、DaaS 等服务，根据客户需求可以采用公有云、私有云或混合云技术架构的部署方式。购买公有云产品的客户付费方式为订阅型付费，收入为订阅服务收入及前期咨询实施收入；购买混合云及私有云产品的客户可选择订阅型付费方式或许可模式。公司将继续加快推进以订阅型付费模式为主的业务收入结构升级。

（一）大型企业服务业务

公司面向大型企业(包括巨型企业和一般大型企业)提供用友商业创新平台 YonBIP 和 NC Cloud 的混合云解决方案。YonBIP 定位数智商业的应用级基础设施和企业服务产业的共创平台，使能企业数智化商业创新。YonBIP 采用云原生（含微服务）、元数据驱动、中台化、数用分离等全新的技术架构，构建技术平台、业务中台、数据中台、智能中台，并覆盖财务、人力、协同、采购、营销、供应链、制造、研发等核心领域，使能企业与产业商业创新，包括产品与业务创新、组织与管理变革，推动社会商业进步。

NC Cloud 已基于 iuap 技术平台实现云原生、微服务架构升级，是针对大型企业“稳态经营管理，强健企业内核”最成熟的应用服务，与 YonBIP 敏态领域云服务充分融合，形成一体化、数智化解决方案。NC Cloud 同时支持公有云、混合云的灵活部署，与 YonBIP 的数字营销与新零售、数字化工厂与智能制造、数字采购与供应链协同、智慧税务与电子发票、绩效与人才管理、社交协同等形成混合云解决方案，帮助大型企业实现数字化转型升级和商业创新。

公司面向汽车、金融、烟草、电信与广电等垂直行业业务，由各子公司提供行业云服务产品与解决方案。

面向大型企业客户，公司以云与软件组合服务客户，收入主要为产品许可收入、订阅收入、产品支持服务收入、平台收入、业务运营收入、数据服务收入、咨询实施客开及其它专业服务收入等。

（二）中型企业服务业务

公司面向成长型企业提供基于 YonBIP 平台的 YonSuite 云服务集。YonSuite 是完全基于云原生架构，面向成长型企业数智化应用场景提供的全公有云的一体化企业云服务，包括“财务、人力、协同、营销、采购、供应链、制造、项目”领域的完整应用，为服务、流通、制造等行业创新企

业提供数智化云服务一体化解决方案。

公司面向中型与大中型制造企业的 U9 Cloud 云 ERP，包括生产制造、供应链、项目化管理、财务会计、管理会计、人力资源等功能，融合 PLM、智能工厂、AIoT、制造云、营销云、采购云、财务云、税务云、人力云等服务，为客户提供标准产品及解决方案。

公司面向中型企业继续提供 U8 Cloud 云 ERP 产品、U8+ ERP 套件，包括智能制造、营销、业务管控、供应链、财务核算以及人力资源等领域应用，为客户提供标准产品及解决方案，采取全分销销售模式。

面向中型企业客户，收入主要为订阅收入、产品许可收入、产品支持服务收入等。

（三）小微企业服务业务

公司面向小微企业的云服务业务是由公司控股子公司畅捷通信息技术股份有限公司（下称“畅捷通公司”）提供。畅捷通公司聚焦小微企业数智财税和数智商业两大领域，全面打通小微企业的人、财、货、客管理，整合财务、进销存、客户收支、协同办公等应用，主要云服务产品包括好会计、好生意、智+、易代账、T+Cloud 等产品。

面向小微企业客户，收入主要为订阅收入、产品许可收入、产品支持服务收入等。

（四）政府与其他公共组织服务业务

公司面向政府部门、事业单位和民间非营利组织的业务，由公司控股子公司北京用友政务软件股份有限公司（简称“用友政务公司”）提供。用友政务公司致力于服务国家治理体系和治理能力现代化，提供财政预算管理一体化、行政事业单位财务及内控一体化、社保基金和医保基金监管、人大联网监督系统、政府大数据平台、“互联网+”政务服务平台、政府采购云等产品和解决方案，推进数字化转型与智能化发展。收入主要为产品许可收入、咨询实施客开及其它专业服务收入、订阅收入等。

公司面向院校等教育机构的业务由公司控股子公司新道科技股份有限公司（下称“新道科技公司”）提供。新道科技公司致力于服务中国教育事业，秉承“培养数智化人才，服务产业升级”的理念，聚焦数智化人才培养，围绕智能财会、数智营销、数智人力、数智管理、金融科技、工业互联网、创新创业各专业领域，以 DTC 底层技术平台为支撑，打造 VBSE Cloud 综合实践、DBE Cloud 数智实践、B+Cloud 基础实践、S+Cloud 认知实践四大产品。收入主要为产品许可收入、咨询实施客开及其它专业服务收入、订阅收入等。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2021年	2020年		本年比上年 增减 (%)	2019年	
		调整后	调整前		调整后	调整前
总资产	17,329,343,770	16,966,625,631	16,950,263,178	2.1	17,556,122,721	17,538,382,707
归属于上市公司股东的净资产	6,987,455,449	7,552,176,774	7,542,940,505	-7.5	7,185,014,640	7,172,633,891
营业收入	8,931,797,941	8,528,442,665	8,524,588,604	4.7	8,512,142,505	8,509,659,748
归属于上市公司股东的净利润	707,762,887	985,456,991	988,601,470	-28.2	1,181,312,880	1,182,989,733
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	405,095,203	905,897,931	904,408,788	-55.3	678,169,890	677,451,238
经营活动产生的现金流量净额	1,303,626,688	1,613,351,433	1,613,019,564	-19.2	1,534,071,481	1,533,042,056
加权平均净资产收益率(%)	10.19	14.74	14.86	减少 4.55个 百分点	18.29	18.35
基本每股收益(元/股)	0.22	0.30	0.31	-26.7	0.37	0.37
稀释每股收益(元/股)	0.22	0.30	0.30	-26.7	0.37	0.37

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,213,726,410	1,963,223,520	1,755,776,785	3,999,071,226
归属于上市公司股东的净利润	-12,972,188	228,026,512	-88,112,354	580,820,917
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-210,170,931	128,742,217	-96,021,094	582,545,011
经营活动产生的现金流量净额	-856,423,623	168,211,301	-116,869,908	2,108,708,918

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

□适用 √不适用

4 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

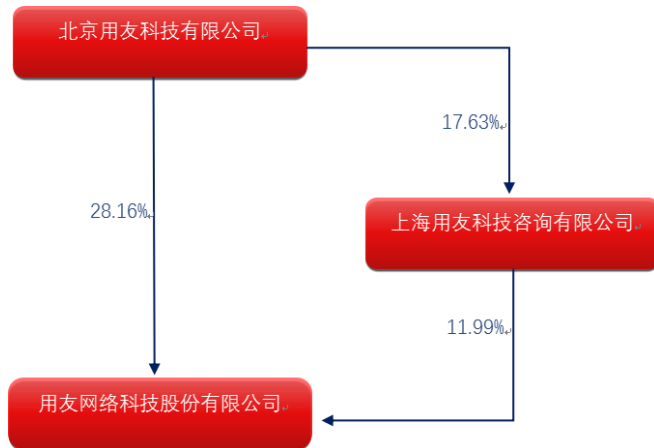
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）					93,656		
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）					107,599		
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
前 10 名股东持股情况							
股东名称 （全称）	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 （%）	持有有 限售 条件 的股 份数 量	质押、标记或冻结情 况		股东 性质
					股份 状态	数量	
北京用友科技有限公 司		921,161,630	28.16	0	质押	219,210,000	境内 非国 有法 人
上海用友科技咨询有 限公司		392,069,275	11.99	0	无	0	境内 非国 有法 人
香港中央结算有限公 司	126,875,003	237,216,904	7.25	0	无	0	其他
上海益倍管理咨询有 限公司		128,080,000	3.92	0	无	4,500,000	境内 非国 有法 人
葛卫东	-2,601,700	114,740,300	3.51	0	无	0	境内 自然 人

北京用友企业管理研究所有限公司		102,322,506	3.13	0	质押	12,390,000	境内非国有法人
刘世强	-4,533,501	68,175,499	2.08	0	无	0	境内自然人
共青城优富投资管理合伙企业(有限合伙)	-30,000,000	50,361,271	1.54	0	无	0	境内非国有法人
中国证券金融股份有限公司	-11,521,068	49,767,911	1.52	0	无	0	其他
上海合道资产管理有限公司—合道科创1期私募证券投资基金	-8,000,000	47,000,000	1.44	0	无	0	境内非国有法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京用友科技有限公司(简称“用友科技”)、上海用友科技咨询有限公司(简称“用友咨询”)和北京用友企业管理研究所有限公司(简称“用友研究所”)因受相同控股股东控制而存在关联关系,上海益倍管理咨询有限公司(简称“上海益倍”)执行董事与共青城优富投资管理合伙企业(有限合伙)(简称“共青城优富”)执行事务合伙人因同时担任用友研究所的董事而与用友研究所形成关联关系。上海益倍与共青城优富因受不同控股股东控制而不存在关联关系,与用友科技因受不同控股股东控制也不存在关联关系。上述五家股东与其他股东之间不存在关联关系。本公司不了解其他股东之间是否存在关联关系或是否是一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

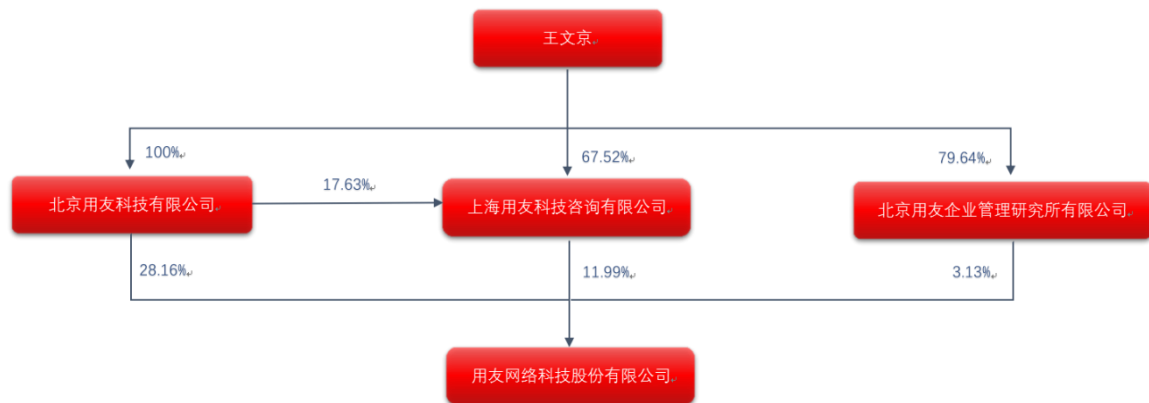
4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5 公司债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

参见“一、经营情况讨论与分析”中“(二)报告期内公司各项业务发展情况”。

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用