

# 创业慧康科技股份有限公司 2021 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所未发生变更，仍为天健会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用  不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以利润分配方案未来实施时股权登记日的股本总额为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.30 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	胡燕	徐胜	
办公地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	
传真	0571-88217703	0571-88217703	
电话	0571-88925701	0571-88925701	
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn	

### 2、报告期主要业务或产品简介

#### （一）公司的主要业务

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场。

近年，在《“健康中国2030”规划纲要》《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等新政策导向下，公司紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，启动“慧康云2.0”的整体云化

转型发展战略，并以“一体两翼”加医保事业部的业务划分，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。



(二) 公司主要产品及服务

公司自上市以来（2015~2020年），随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，公司通过“一体两翼”的发展战略，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景，产品及服务可以划分为“一体两翼”及医保事业部，四大产品服务板块。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作。

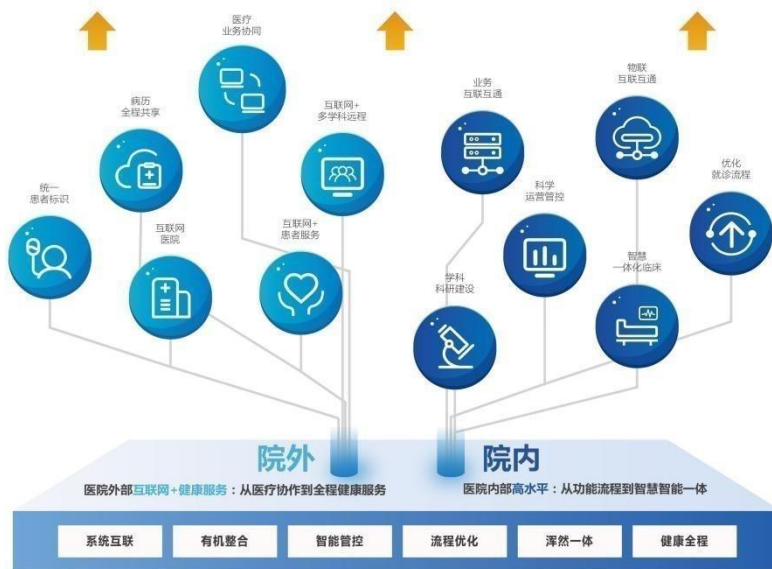
1、医疗卫生信息化应用软件产品服务板块

经过多年的研发，公司医疗卫生信息化应用软件产品服务板块已建立了较为完整的产品体系，拥有八大系列300多个自主研发产品，可以满足各大中型医院和县级以上卫生管理机构的信息需求。

(1) 医院信息化应用软件服务板块

医院信息化应用软件是以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化。在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。

电子病历水平分级评价 互联互通标准化成熟度 智慧医院智慧服务分级



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	慧康云HIS整体解决方案	为基层医疗机构、集团医院、专科联盟等提供医疗卫生一体化云服务。平台具有互联网性、多租户、可配置、可扩展等特性，客户可根据自身需求，实现灵活配置，快速上线。平台可对医疗机构相关业务系统进行统一管理，实现居民健康档案、基本医疗服务、基本公共卫生、医疗机构运营的一体化管理，辅助信息共享、流程整合、运营管理、区域协作等业务，最终提升区域化医疗服务水平，提高医疗服务效率，节省患者支出，缓解居民看病难、看病贵问题，加强医疗协同与医疗监管。
	多学科远程医疗平台	基于国际标准，采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，面向各类

2		大型医联体，以高端中心医疗机构为核心，聚合医联体内外专家资源，形成多学科诊教研协作体，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，攻克传统MDT的地域与时空等关键障碍，在线上实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗，极大程度地提高专家资源的工作效率，加速专家资源的下沉和基层医疗水平的提升，有效推进分级诊疗和精准医疗的实现，普惠民众。
3	医学影像大数据智能分析平台	是基于大数据存储及人工智能的区域医学影像智能分析系统。实现从各级的PACS系统同步影像数据与图片到大数据的云平台，避免纸质胶片的浪费，提供诊断的精准度，减少患者重复拍片的痛苦和成本，使医生阅片更灵活、更敏捷；实现智慧医疗平台，并通过数据建模、深度学习算法提供个性化智能医疗服务，为医生提供快速响应的医学影像自动分析结果。
4	大数据商业智能分析平台	实现将各类数据进行整合分析，并可通过即席查询、报表、CDE仪表盘等丰富的可视化分析和展现方式，为用户提供灵活直观的交互分析能力和信息展现能力，借助此平台用户可以挖掘海量医疗卫生数据背后蕴含的价值。

②经典案例

序号	客户	案例简介
1	深圳市某三甲医院	该院于2003年与公司合作，采用了公司包括HIS系统、电子病历系统、集成平台和临床知识库系统等全系列产品，均进行了深入建设和应用，帮助医院实现了信息化从无到有，从弱到强，全院信息化不断提升。
2	福建省某三甲医院	该院在公司的帮助下现已建成以围绕电子病历与医院管理为核心的数十个子系统互联互通、信息全面共享的医疗门户平台。整合资源，提高资源利用率，优化业务流程，构建全方位的医疗服务体系。
3	江苏省某三甲医院	随着医院建设进入快车道，该院希望通过3-5年的建设，借助信息化的手段，达到电子病历七级，智慧服务五级，更方便快捷为患者提供优质的服务。创业同用户一道，充分发挥公司的产品优势，借助公司新产品，来为用户提供全新的信息化建设模式，实现用户愿景。
4	浙江省某三家医院	该院通过与公司合作，通过上线慧康云整体解决方案建立了全院信息标准体系，整合下属集团下各医疗机构，注重多组织架构的业务流程协同、决策预警和战略管控，实现医院内部的业务一体，外部的医卫健一体，集团管理的上下一体。

(2) 公共卫生信息化应用软件服务板块

以各地人口健康需求为导向，参照国家卫健委人口健康信息“46321”工程要求，公司构建完备的智慧卫生解决方案，帮助各地政府建设区域卫生信息化服务体系，重点实现卫生计生一网覆盖、居民电子健康一卡通、健康信息资源统一融合；实现人口全覆盖、生命全过程、中西医并重、工作全天候的全民医疗健康信息服务体制；建设健康医疗大数据分析应用体系，促进各地卫生管理水平提升；运营发展居民个性化医疗服务，支撑创新智能医疗业态和运行模式，推进实现预防、治疗、康复和健康管理的一体化。与此同时，公司全面助力各区域开展国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评，并协助多个区域通过互联互通标准化成熟度评测。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	智慧卫生整体解决	帮助各地政府建设区域卫生信息化服务体系，重点实现卫生计生一网覆盖、

	方案	居民电子健康一卡通、健康信息资源统一融合；实现人口全覆盖、生命全过程、中西医并重、工作全天候的全民医疗健康信息服务机制；建设健康医疗大数据分析应用体系，促进各地卫生管理水平提升；运营发展居民个性化医疗服务，支撑创新智能医疗业态和运行模式，推进实现预防、治疗、康复和健康管理的一体化。
2	医共体整体解决方案	通过建立统一的临床数据中心和医疗信息服务云平台，完善和整合医共体各级各类医疗机构的信息系统，实现对医疗信息的全面共享、挖掘、利用和信息系统的互联互通，从而辅助和支持开展病人服务、信息共享、资源预约、双向转诊、综合监管、绩效考核等业务，推动和支持医共体的建立和运行
3	区域流行病防控整体解决方案	基于创业慧康大数据技术，构建区域流行病防疫防控大数据平台，实现对于区域内所有流行病相关的数据源的收集整理，形成区域集中、互通共享的防疫大数据中心，并运用大数据分析技术，构建完备的区域防疫防控管理体系。
4	全民健康信息平台	明确网络联通、数据报送、平台功能、数据质控和隐私保护等方面的具体要求，畅通部门、区域、行业之间的数据共享通道，促进全民健康信息共享应用，建立各级医疗卫生机构、相关部门之间统一高效、互联互通、信息共享的区域卫生协同服务模式，提高医疗卫生服务质量和效率，提高医疗卫生服务能力和可及性，提高卫生管理效率和决策水平。
5	智慧养老云	基于公司最新云框架4.0，采用先进的领域驱动、分层架构设计思想，以未来养老服务人本化、智慧化、场景化为目标，构建居家养老、社区养老、机构养老三大解决方案，全过程养老数据支撑养老机构的科学管理，标准化服务流程升级医护的服务质量，个性化康养服务提升长者及家属的贴心体验。

②经典案例

序号	客户	案例简介
1	广东省某地级市	公司受该市卫生健康局委托承建该市“区域卫生信息平台建设营运项目”。经过几年的建设，已完成的惠民利民工程包括：居民电子健康卡平台、区域数据中心、卫生专网、交读平台、数据质量检测平台、预约挂号平台、医疗健康云平台、家医签约服务平台、药品监管平台、慢病管理系统、区域影像数据中心、120急救服务平台、等系统。
2	某直辖市所属区	公司承建该区卫生信息化建设，以服务居民为中心，以电子健康档案为核心，综合运用计算机技术、网络技术和通讯技术，遵循卫生部统一标准，建立区域卫生数据中心和数据交换平台（集成平台）等，开发和整合了集医疗服务、医疗保障、医疗协作、妇幼保健、慢病管理、疾病预防、绩效考核、业务监督、卫生管理等多功能为一体的高效、快速、通畅的卫生信息网络平台。
3	长三角地区某省会城市	公司先后承建了该市统一集中部署的社区卫生服务信息系统、区域卫生信息平台。社区卫生服务信息系统按照建立健康档案与信息化建设、与责任医生网格化工作有机结合的思路，依照居民电子健康档案的标准，规范开发了新版居民电子健康档案。伴随健康档案信息的采集、录入、调整、修改，最终形成既符合国家规范要求、又具特色，即可入户采集、又可信息输入的城乡居民健康档案建档模式和网格化管理、责任医生制的公卫服务模式。

2、医疗卫生互联网应用产品及服务板块

公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，以创新、互联、融合、开放、共享的发展理念，坚持新时期卫生与健康工作方针，以保障城市人民健康为出发点，以提高人民群众医疗服务获得感为目标，建设城市全民健康信息化服务体系，推动政府健康医疗信息系统和公众健康医疗数据互联互通、开放共享，构建“互联网+医疗健康”的新型服务模式，为深化医药卫生体制改革、推动全生命周期健康管理和建设智慧高效的医疗卫生服务体系提供强大动力。



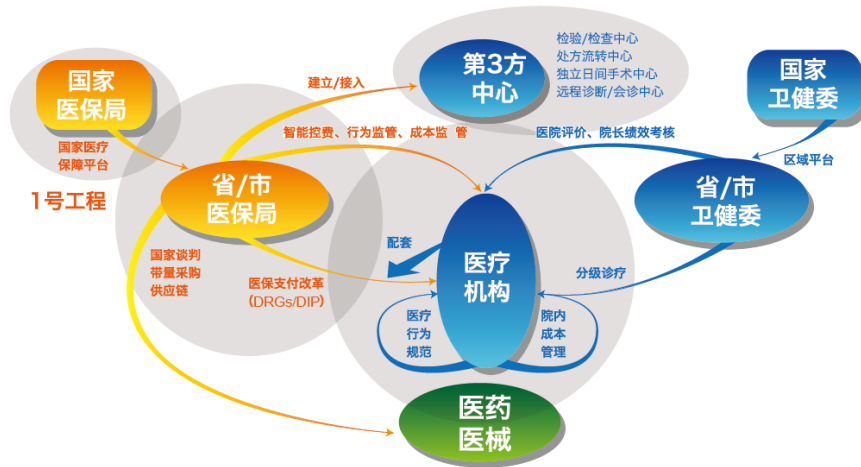




		务；接入智能监测设备，实现分娩数据监测的自动化采集和多终端展示；打通医护临床信息系统，满足医疗信息的交互和共享；对产房环境的智能控制，为孕产妇及其家属提供温馨、舒适的产房环境；通过物联网技术打造产科区域全面的智能安全控制，帮助医院实现了家庭化产房信息化不断提升。
3	深圳市某二甲专科医院	该院上线创业数字病房，目前已有10个病区使用，数字化病房建设作为医院智能化整体建设中的一个重要组成部分，为改善患者医疗环境、提高医疗服务质量、提升医院综合管理水平等方面，都起到了重要的促进作用。系统具有实效功用，各项设计指标可以长期、稳定地被医护人员及患者方便使用。设计上以功能实用有效为根本，以用户使用方便为原则。医护人员学习成本低，患者操作方便。

4、医疗保障应用产品模块

公司依托承建的国家医保局医疗保障信息平台核心包项目，布局省、地市级医疗信息平台市场，打造智慧医保解决方案。同时，为应对DRGs支付改革进程，将基于公司现有自主知识产权的DRGs分组器等产品，打造DRGs统一分组和服务平台，其不仅能满足医保局端的应用，还能同时支撑公司现有面向医疗机构（医院）和卫健委（局）的生产和管理系统对于DRGs需求的功能升级。此外，公司关注商业医疗保险行业发展，提供以商业医疗保险信息化服务平台为核心的解决方案。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	医疗保障信息平台	实现医疗保障业务标准数据统一汇聚和更新管理，主要提供疾病诊断、药品、医疗服务项目、耗材、人员、单位、机构等基础信息的管理功能和服务功能，为跨地区、跨业务、跨部门的信息共享和业务协同提供支持。
2	DRGs统一分组和服务平台	结合医院端医保管理思想和业务流程打造的完整系统，涵盖业务流程，面向医生、病案室、管理者全角色支撑，分组方法可自由配置，内置主流分组方法（CHS-DRG等），具有黑盒和白盒两种模式，各子系统可自由组合搭配，且能与相关业务系统（HIS、病案等）灵活、深度融合，可广泛开展绩效管理、数据治理、付费改革、成本控制、学科研究、学科评价、医疗服务评价、分级诊疗决策、机构定位等业务应用，能全方面为医保局、卫健委（局）和医疗机构（医院）在医疗质量、医保支付、成本管理、决策分析等垂直领域提供基于DRG/DIP体系相关的支撑服务。
3	单病种质量管理与控制系统	利用大数据、人工智能等技术辅助医院进行单病种填报、质量分析、全流程反馈单病种相关质量检测信息，做到对单病种数据上报全流程闭环管理，并通过单病种管理，指导帮助临床业务部门持续改进诊疗质量。
4	商业医保服务和支付平台	通过线上理赔功能，为商保患者提供商业保险快速结算“一站式”服务，解决商保理赔慢、报销慢、手续繁的问题，节省时间，提高效率，减轻就医经济负担，提高商保患者满意度。改善商保患者理赔体验，提升“互联网+”服务能力。平台还提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），可为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案，优化医疗机构和患者就诊结算体验。

②经典案例

公司参与建设了河北、天津、甘肃、黑龙江、内蒙古、青海、山西七个省级医保平台以及其他一些“医保端”、“医院端”的项目。医保业务基础子系统建立统一的城镇职工、城乡居民医保和医疗救助业务经办标准，规范医保业务经办机构的业务经办流程，并通过医保业务数据归集机制，汇聚医保业务数据和医保经办过程信息，实现城镇职工、城乡居民医保和医

疗救助经办业务的均等化、规范化。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增 减	2019 年末
总资产	5,609,578,430.23	5,249,128,741.16	6.87%	3,589,661,923.11
归属于上市公司股东的净资产	4,561,801,820.95	4,139,652,614.13	10.20%	2,589,733,451.76
	2021 年	2020 年	本年比上年增 减	2019 年
营业收入	1,898,976,983.54	1,632,841,326.43	16.30%	1,479,824,747.66
归属于上市公司股东的净利润	413,039,235.38	332,337,424.49	24.28%	314,070,351.32
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	387,332,119.99	314,615,081.36	23.11%	260,686,956.46
经营活动产生的现金流量净额	176,219,111.83	271,326,850.03	-35.05%	80,158,689.37
基本每股收益（元/股）	0.27	0.23	17.39%	0.22
稀释每股收益（元/股）	0.27	0.22	22.73%	0.22
加权平均净资产收益率	9.44%	10.44%	-1.00%	12.79%

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	402,209,573.15	375,798,177.50	431,494,954.02	689,474,278.87
归属于上市公司股东的净利润	90,363,704.15	52,149,833.42	87,509,738.63	183,015,959.18
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	83,874,973.58	32,342,332.18	87,419,001.63	183,695,812.60
经营活动产生的现金流量净额	-230,425,614.28	-11,808,818.11	-6,734,115.59	425,187,659.81

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

### 4、股本及股东情况

#### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普 通股股东总 数	33,553	年度报告披 露日前一个 月末普通股 股东总数	34,296	报告期末表 决权恢复的 优先股股东 总数	0	持有特别表 决权股份的 股东总数 (如有)	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份 数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	



葛航	境内自然人	14.85%	230,184,118	195,802,743	质押	145,058,816
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	7.94%	123,003,913	0		
福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司	境内非国有法人	4.97%	77,048,767	0	质押	29,900,000
大家人寿保险股份有限公司-万能产品	其他	2.70%	41,886,748	0		
东方证券股份有限公司-中庚价值先锋股票型证券投资基金	其他	2.34%	36,215,765	0		
香港中央结算有限公司	境外法人	2.27%	35,236,404	0		
张吕峥	境内自然人	2.06%	31,973,538	27,229,829		
中国工商银行股份有限公司-财通资管价值成长混合型证券投资基金	其他	1.98%	30,641,169	0		
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	1.78%	27,642,030	0		
平安鼎创股权投资管理(上海)有限公司-上海欧贸投资管理合伙企业(有限合伙)	其他	1.72%	26,697,762	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。					

公司是否具有表决权差异安排

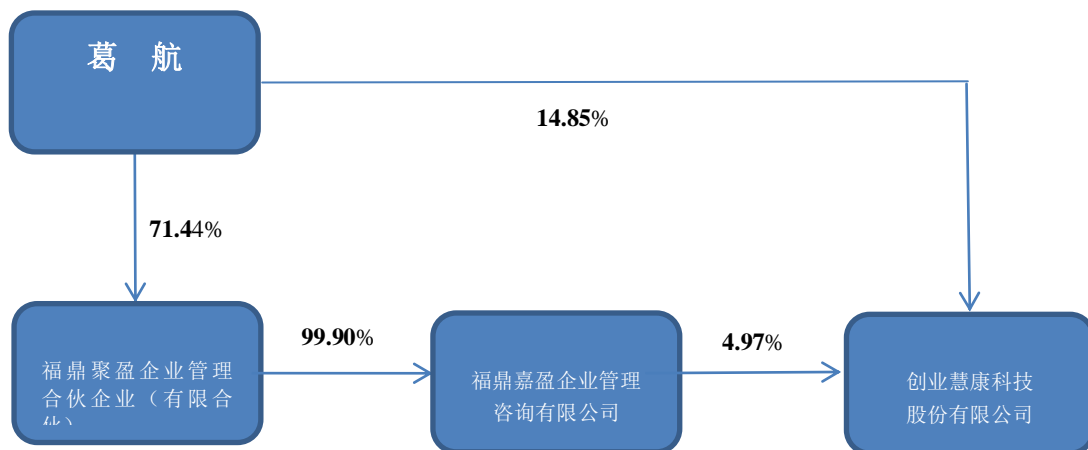
适用  不适用

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



### 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用  不适用

### 三、重要事项

1、2021年6月17日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司46.3725万股限制性股票回购注销手续已办理完毕。

2、2021年6月19日，公司披露《2020年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2021年6月25日，除权除息日为：2021年6月28日。2020年年度权益分派方案为：以公司现有总股本1,192,144,379股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增3股。

3、2021年7月19日，公司披露《关于筹划重大资产重组停牌的公告》，拟与卫宁健康科技集团股份有限公司（以下简称“卫宁健康”）筹划由卫宁健康向公司全体股东发行 A 股股票的方式换股合并事宜；2021年7月24日，公司披露《关于终止筹划重大资产重组事项暨股票复牌的公告》，经公司与卫宁健康方审慎研究协商一致决定终止筹划本次重大资产重组事项。2021年7月25日，公司收到深圳证券交易所创业板公司管理部下发的《关于对创业慧康科技股份有限公司的关注函（以下简称“关注函”）》，并于2021年7月29日披露《关于对深圳证券交易所关注函的回复公告》。