

# 创业慧康科技股份有限公司 2020 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外,其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

天健会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况:公司本年度会计师事务所由天健会计师事务所(特殊普通合伙)变更为天健会计师事务所(特殊普通合伙)。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 1,192,608,104 股为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 0.3 元(含税),送红股 0 股(含税),以资本公积金向全体股东每 10 股转增 3 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	胡燕	徐胜	
办公地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	
传真	0571-88217703	0571-88217703	
电话	0571-88925701	0571-88925701	
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn	

### 2、报告期主要业务或产品简介

#### (一) 主要业务概况

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫,服务健康事业”的企业宗旨,专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务创新,公司始终坚持以市场为导向,以客户需求为出发点,不断深化拓展医疗卫生信息化行业市场。

近年,在《“健康中国2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》等新政策导向下,公司紧跟产业步伐,顺应行业的发展,结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势,组建了医卫信息化事业群、医卫物联网事业群、医卫互联网事业群加医保事业部的公司业务新格局,为公司医疗健康大数据运营、健康城市建设运营、互联网医院建设运营、智慧医疗物联网服务运维、智慧医保等创新业务进一步发展奠定了坚实的基础。



**(二) 公司主要产品及服务**

公司自上市以来（2015-2020年），随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，通过“一体两翼”的发展战略，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景，产品及服务可以划分为“一体两翼”及医保事业部，四大产品服务板块。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作。

**(三) 经营模式介绍**

**1、营销模式**

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容是医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

**2、采购模式**

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

**3、生产模式**

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

技术服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软件运维服务、运营服务等。

系统集成：硬件采购、集成服务、以与客户确认的需求确认书、招标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施和工程交付。

**4、研发模式**

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

**(四) 所处行业基本情况**

**1、所处行业的发展情况**

软件产业属于国家鼓励发展的战略性、基础性和先导性支柱产业，国务院及有关部门颁布了鼓励软件产业发展的一系列优惠政策，为行业发展建立了良好的政策环境。同时，随着中国人口的老龄化问题正在逐渐加剧，老龄人口的持续增长叠加其他诸如慢性病发病率走高，城镇医保基金的缺口正呈现逐步扩大等因素，使得国家越来越重视软件行业的细分行业医疗信息化行业。

十九大以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要推进“互联网+医疗”，要求不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。近年来，医疗信息化领域的政策密集出台，医疗信息化成为政策推进的重点，行业的景气度逐年提高。据IDC《中国医疗行业IT市场预测，2020-2024》预测，2021年中国医疗行业IT支出市场规模约为750亿元，同比增长约为15%；互联网+医疗市场规模将达556亿元，同比增长36.10%，市场空间依旧可观。

此外，2020年初新冠肺炎疫情的爆发，国家关于健全公共卫生应急管理体系，加强公共卫生防控救治能力和补足县级公立医院及基层医疗机构建设短板，深化发展互联网医疗及在线医疗，有着迫切的需求。2020年，国家卫生健康委、国家医保局等部委密集出台了一系列规范和促进“互联网+医疗”和公共卫生方面的政策，助力了医疗卫生信息化行业的进一步发展，激发了市场需求。

具体有2020年2月发布的《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》《关于进一步落实科学防治精准施策分区分级要求做好疫情期间医疗服务管理工作的通知》；2020年3月份发布的《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》；2020年5月份发布的《关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》《公共卫生防控救治能力建设方案》；2020年7月份发布的《关于全面推进社区医院建设工作的通知》《医疗联合体管理办法》；2020年11月份发布的《关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》；2020年12月份发布的《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》等；党中央、国务院决策部署发行1万亿元抗疫特别国债,全部转给地方主要用于公共卫生等基础设施建设和抗疫相关支出。

## 2、公司所处行业地位

随着公司的不断发展，公司市场地位也在不断的巩固和加强。目前公司拥有八大系列300多个自主研发产品，软件著作权约800个，23项发明专利，营销网络遍及全国30多个省、自治区及直辖市，全国客户数量达6700多家，先后承担了国家电子发展基金项目等40多项国家、省、市级重大技术研发项目，已累计实施近2万个医疗卫生信息化建设项目，公共卫生项目遍及全国370多个区县，为30万基层医生提供工作平台，积累约3亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

## 3、主要会计数据和财务指标

### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	1,632,841,326.43	1,479,824,747.66	10.34%	1,290,288,361.43
归属于上市公司股东的净利润	332,337,424.49	314,070,351.32	5.82%	212,681,116.27
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	314,615,081.36	260,686,956.46	20.69%	199,612,997.19
经营活动产生的现金流量净额	271,326,850.03	80,158,689.37	238.49%	169,697,618.08
基本每股收益（元/股）	0.29	0.29	0.00%	0.20
稀释每股收益（元/股）	0.29	0.29	0.00%	0.19
加权平均净资产收益率	10.44%	12.79%	-2.35%	9.78%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	5,249,128,741.16	3,589,661,923.11	46.23%	3,078,548,332.90
归属于上市公司股东的净资产	4,139,652,614.13	2,589,733,451.76	59.85%	2,321,067,725.25

### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	327,652,582.46	381,548,039.90	408,605,548.44	515,035,155.63
归属于上市公司股东的净利润	57,979,998.79	34,641,919.10	74,875,589.00	164,839,917.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	54,812,496.33	34,137,139.99	71,573,010.06	154,092,434.98
经营活动产生的现金流量净额	-280,815,511.15	9,201,806.61	72,009,754.28	470,930,800.29

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

## 4、股本及股东情况

### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	35,143	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	34,971	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
-------------	--------	---------------------	--------	-------------------	---	---------------------------	---

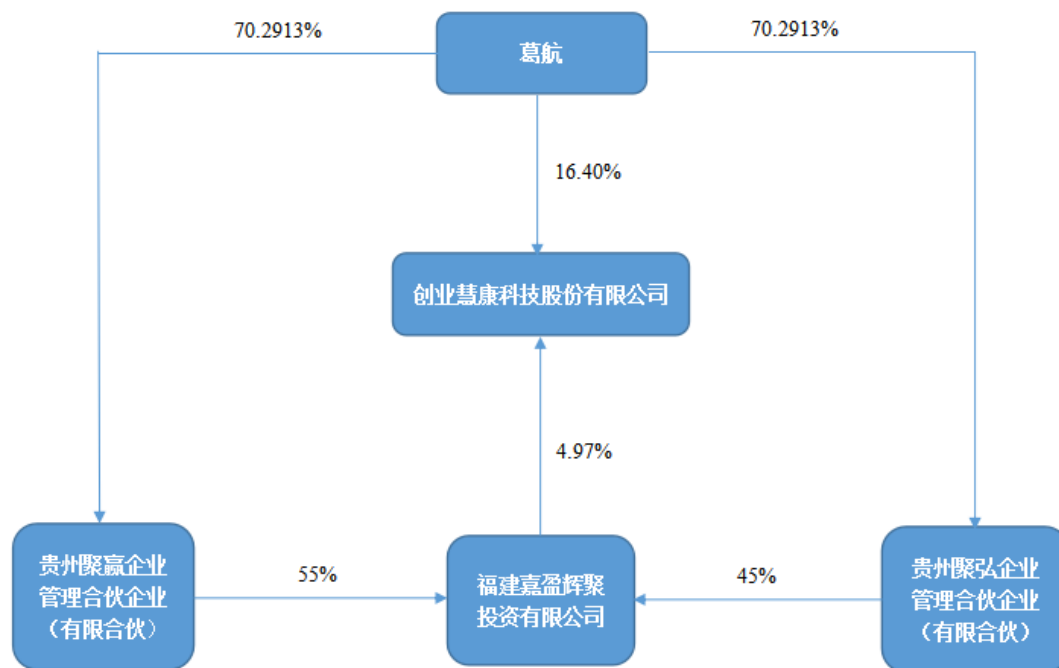
						股股东总数	
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
葛航	境内自然人	16.84%	200,823,326	150,617,494	质押	119,665,788	
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	7.93%	94,618,395	0			
福建嘉盈辉聚投资有限公司	境内非国有法人	4.97%	59,268,282	0	质押	18,000,000	
平安鼎创股权投资管理（上海）有限公司上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）	其他	4.65%	55,481,358	0			
张吕峥	境内自然人	2.34%	27,928,029	22,971,021	质押	7,715,000	
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	1.78%	21,263,100	0			
大家人寿保险股份有限公司-万能产品	其他	1.58%	18,818,303	0			
香港中央结算有限公司	境外法人	1.47%	17,590,027	0			
中国人民财产保险股份有限公司-传统-普通保险产品	其他	1.19%	14,154,179	0			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.09%	12,955,909	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福建嘉盈辉聚投资有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020年，新冠疫情席卷全球，给各行各业带来强烈的冲击。在党中央国务院统筹部署疫情防控和经济发展工作、国内经济保持稳定运行的情况下，公司作为杭州首批复工企业，依托“三群一部”的经营管理架构，在确保员工健康安全的前提下采取多项举措及时复工复产，保障生产经营工作的有序开展，全年业绩实现了稳定的正向增长。

报告期内，公司营业收入持续增长，实现营业收入163,284.13万元，较上年同期增长10.34%，其中医疗行业实现营收136,399.02万元，占营业收入的83.53%，同比增长16.60%，继续保持良好增长势头；归属于上市公司股东的净利润33,233.74万元，在公司新增股权激励费用的影响下，较上年同期增长5.82%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润31,461.51万元，比去年同期增长20.69%。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件销售	590,826,059.32	389,291,831.58	65.89%	27.99%	34.37%	3.13%
技术服务	671,006,438.97	413,378,225.44	61.61%	-3.49%	1.21%	2.87%
系统集成	158,175,560.97	26,452,708.32	16.72%	-16.79%	-22.82%	-1.31%

#### 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

#### 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

#### 6、面临退市情况

适用  不适用

#### 7、涉及财务报告的相关事项

##### (1) 与上年度财务报告相比,会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

(1) 公司自2020年1月1日起执行财政部修订后的《企业会计准则第14号——收入》(以下简称新收入准则)。根据相关新旧准则衔接规定,对可比期间信息不予调整,首次执行日执行新准则的累积影响数追溯调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

执行新收入准则对公司2020年1月1日财务报表的主要影响如下:

项 目	资产负债表		
	2019年12月31日	新收入准则调整影响	2020年1月1日
应收账款	870,613,174.07	-245,304,971.02	625,308,203.05
存货	143,627,846.38	114,976,542.93	258,604,389.31
合同资产		86,442,449.64	86,442,449.64
递延所得税资产	15,258,610.18	-1,752,379.54	13,506,230.64
应付账款	266,228,809.69	308,943.37	266,537,753.06
预收款项	158,237,094.77	-158,237,094.77	
合同负债		238,728,210.93	238,728,210.93
应交税费	80,353,343.21	-41,869,599.11	38,483,744.10
其他流动负债		19,142,030.24	19,142,030.24
盈余公积	87,677,441.12	-9,778,587.37	77,898,853.75
未分配利润	861,894,675.51	-93,772,477.79	768,122,197.72
少数股东权益	35,642,692.03	-159,783.49	35,482,908.54

(2) 公司自2020年1月1日起执行财政部于2019年度颁布的《企业会计准则解释第13号》,该项会计政策变更采用未来适用法处理。

##### (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

**(3) 与上年度财务报告相比,合并报表范围发生变化的情况说明**

√ 适用 □ 不适用

2020年,北京童康医疗信息技术有限公司、海南省汇亿互联网医疗科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司,本期纳入合并报表范围。