

证券代码：300359

证券简称：全通教育

公告编号：2021-017

# 全通教育集团（广东）股份有限公司 2020 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司不存在董事、监事、高级管理人员对本年度报告内容的真实性、准确性和完整性无法保证或存在异议的情况。

全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

华兴会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所为华兴会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

股票简称	全通教育	股票代码	300359
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	赵彪	张夏	
办公地址	中山市东区中山四路 88 号尚峰金融商务中心 5 座 18 层	中山市东区中山四路 88 号尚峰金融商务中心 5 座 18 层	
传真	0760-88328736	0760-88328736	
电话	0760-88368596	0760-88368596	
电子信箱	qtjy@qtone.cn	qtjy@qtone.cn	

### 2、报告期主要业务或产品简介

公司致力于教育信息化及信息服务多年，以基础教育学段家校互动服务起步，业务逐步发展至涵盖基础教育、家庭教育及教师继续教育不同领域，并通过子公司以校企合作、专业共建的方式积极探索拓展学

历职业教育领域。报告期内公司主营业务未发生变化。

### （一）公司的主要产品及经营模式

**家校互动升级业务**是在基础运营商家校互动业务的基础上针对学校及家庭用户进行功能升级，融合了动力加 智能校园、全课通、成长帮手等增值业务，为基础教育阶段家庭提供孩子在校的基础信息服务、在线学科辅导和家庭教育指导。该业务采取与基础运营商合作的经营模式，依托和教育平台海量用户基础，利用自有渠道或第三方渠道商进行业务推广运营。

#### （1）动力加 智能校园

动力加 智能校园秉持为学校搭建智慧校园生态圈的理念，利用物联网技术及通信技术，为幼儿园及中小学领域学校提供校园安全管理、校园消费、沟通连接、校务管理、后勤管控、大数据分析等服务。通过基于校园一卡通及人脸识别技术的软硬件结合的一体化解决方案，协助教育管理部门及学校建立“人防、技防、物防”三位一体的校园安全管理模式以及信息化的后勤、教学管理模式。

#### （2）全课通

全课通产品聚焦于中小学生语、数、英等学科的课后学习提升服务，通过对学生作业测评、日常练习轨迹进行分析，有针对性为学生推送个性化学习资源课程，以提升学生的自主学习能力及学习效率。全课通通过与各学科师资合作方式提供优质教学资源，以同步学习任务、智能作业评测、习题挑战、名师讲堂、学科微课、错题本、作文一对一批改、定制比赛活动等功能，针对不同年级的学生匹配相应的学习资源和课程，课前学习，课后巩固及拓展，打造随时随地、想学就学的线上教育环境，通过不间断的线上同步学习及挑战活动，让学生科学的、合理的找到提升自己的学习兴趣和办法。

#### （3）成长帮手

成长帮手致力于为3-18岁孩子的家长提供家庭教育一站式服务，产品整合国内权威教育、心理、健康等婴幼儿和青少年专家倾心制作，拥有全面的家庭教育课程、公益讲座、在线微访谈等服务。成长帮手除了研发了一系列专业的家庭教育课程外，还通过移动互联、以大咖视频、音频、文字课程、专题活动等形式，为家长讲解家庭教育方法，帮助父母更深层次的了解孩子心理及生理发展规律，可以针对不同年龄段的孩子匹配相应的成长内容。此外，家长也可以在教导孩子的过程中就所遇到问题向专家进行即时咨询，教育专家将为家长提供科学、有效的适用方法和各种解答，让家长轻松伴随孩子健康快乐地成长。

**继续教育业务**专注于中小学教师的继续教育培训服务，为中小学教师在职继续教育培训提供系统的培训平台建设、课程内容开发和培训体系构建等服务。公司全资子公司全通继教旗下全国中小学教师继续教育网（www.teacher.com.cn）创建于 2002 年，为教育部首批推荐的“国培计划”网络培训服务机构，采取远程培训、面授培训及混合式培训形式面向全国中、小、幼教师及校（园）长等开展非学历培训。该业务主要采取教育行政主管部门招标采购培训服务的模式进行开展。同时，全通继教旗下子公司坚持产教融合、协同育人的思路，以校企合作、专业共建的模式与各高职本专科院校开展学历职业教育服务相关业务。

**教育信息化业务**致力于打造To B端的智慧教育云服务平台，分别为教育管理部门提供区域级智慧教育解决方案以及为学校提供智慧校园解决方案。公司升级打造为教育主管部门、学校老师、学生、家长提供涵盖“教、学、考、练、评、管、联”的完整产品体系，目前核心产品已涵盖整个教育信息化应用领域，基

于5G与物联网技术，为教育管理部门及学校提供一站式智慧校园解决方案：包括智慧安全平台、教学管理平台、教育管理平台、教育资源平台、家校互动平台、教育办公平台、学生综合素质评价平台、云阅卷评测产品、课程管理中心产品等。该业务采取教育主管部门/学校招标采购软硬件或采购软件服务的经营模式。

各业务具体发展情况和报告期业绩驱动因素详见“第三节 经营情况讨论与分析”中“一、报告期经营情况简介”。

## （二）行业环境及公司所处的行业地位

### 1、行业环境及现状

随着信息技术的不断深入应用，教育信息化发展已经成为我国教育事业发展的重要方向。近年来，教育行业密集出台一系列政策，推进教育改革向规范、纵深发展，为教育信息化的发展、数字化校园的建设提供了良好的外部环境。国家在教育经费及教育信息化经费投入方面也作出了明确规定，相关政策保障了教育信息化行业拥有持续、稳定的政府财政投入，为行业发展提供了有力保障。

自我国教育信息化产业进入2.0时代，注重在硬件终端、软件应用广泛布局的基础上进一步实现创新融合，由“数字校园”升级至“智慧校园”，实现2022年基本达到“三全两高一”的发展新目标。在国家政策的号召下，预计各地学校将加快布局“互联网+教育”大平台，“智慧校园”整体解决方案需求将充分释放。

在职业教育领域，政府出台一系列政策促进发展现代化职业教育。随着我国经济进入新的发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，大规模地培训技术人才是有效支撑我国经济高质量发展的关键。各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫，职业教育重要地位和作用越来越凸显。

### 2、公司所处的行业地位

公司在教育信息化领域深耕多年，家校互动升级业务采取与基础运营商深入合作的模式，依托“和教育”平台海量用户基础，利用自有渠道或第三方渠道商进行业务推广运营，积累了较强的渠道领先优势；同时公司在多个省为中国移动提供“和教育”平台开发运维服务，积累了丰富的技术和经验，具备较为完善的平台开发运维能力。

在家庭教育内容订阅服务领域，公司控股子公司全通智爱旗下的“成长帮手”产品具有先发优势和规模优势。成长帮手是国内较早探索家庭教育信息化内容在运营商增值业务平台商业化的产品之一，在这一细分领域具有竞争优势。

在中小学教师培训行业领域，公司全资子公司全通继教旗下网站“全国中小学教师继续教育网”是教育部“国培计划”第一批网络培训资质机构的第一家网站。是国内同领域创办早、规模大、覆盖广、实力强、资源优、学员多、功能完备、绩效显著的龙头网站。在职业教育领域，全通继教-集团旗下子公司已在山东省内与多所知名高校开展合作，服务在校学生逾万名。

## 3、主要会计数据和财务指标

### （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	705,501,351.02	717,695,781.10	-1.70%	839,676,332.21
归属于上市公司股东的净利润	50,015,923.01	-704,975,871.62	107.09%	-657,139,722.84
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	34,464,182.12	-716,339,271.40	104.81%	-666,004,571.50
经营活动产生的现金流量净额	203,199,849.56	174,614,926.30	16.37%	209,066,922.93
基本每股收益（元/股）	0.08	-1.11	107.21%	-1.04
稀释每股收益（元/股）	0.08	-1.11	107.21%	-1.04
加权平均净资产收益率	7.71%	-70.68%	78.39%	-37.87%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	1,342,069,036.57	1,350,844,980.91	-0.65%	2,155,070,812.17
归属于上市公司股东的净资产	675,741,884.34	623,977,262.84	8.30%	1,349,923,234.89

**(2) 分季度主要会计数据**

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	93,747,698.85	151,014,459.19	142,145,493.56	318,593,699.42
归属于上市公司股东的净利润	3,655,879.72	6,371,816.29	18,562,182.19	21,426,044.81
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	984,178.35	5,599,436.32	17,387,750.36	10,492,817.09
经营活动产生的现金流量净额	-82,886,560.19	18,790,981.42	56,691,956.38	210,603,471.95

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

**4、股本及股东情况****(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表**

单位：股

报告期末普通股股东总数	47,331	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	45,366	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
陈炽昌	境内自然人	13.71%	86,958,678	86,958,678	质押	60,786,395	
中山市交通发展集团有限公司	国有法人	9.18%	58,219,874	0			
南昌经济技术开发区中文旭顺企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	6.89%	43,696,700	0			

中山教育科技股份有限公司	国有法人	5.17%	32,800,000	0		
北京博睿雅文商务咨询合伙企业（有限合伙）（曾用名：全鼎资本管理有限公司）	境内非国有法人	5.03%	31,887,107	0	质押	31,887,107
林小雅	境内自然人	1.94%	12,271,669	12,271,669	质押	12,164,459
孝昌恒瑞天华投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.68%	10,626,993	0		
北京顺业恒通资产管理有限公司	境内非国有法人	1.50%	9,500,000	0		
北京丰昆科技企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.16%	7,381,351	0		
朱敏	境内自然人	0.80%	5,050,700	0	质押	5,050,700
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、截至报告期末，北京博睿雅文商务咨询合伙企业（有限合伙）的结构为陈焜昌持有 90% 份额，林小雅持有 10% 份额；陈焜昌、林小雅是配偶关系，2 人构成一致行动人。</p> <p>2、北京博睿雅文商务咨询合伙企业（有限合伙）、林小雅、陈焜昌与南昌经济技术开发区中文旭顺企业管理合伙企业（有限合伙）签订一致行动协议书，构成一致行动人。</p> <p>3、中山市交通发展集团有限公司、中山教育科技股份有限公司均隶属中山市人民政府国有资产监督管理委员会。</p> <p>4、除上述之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系或一致行动情况。</p>					

## （2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## （3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系

## 5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

公司自成立至今致力于教育信息化及信息服务领域，以K12学段家校互动服务起步，业务逐步发展至涵盖K12教育、家庭教育及教师继续教育不同领域。近年来，公司顺应行业政策变化，积极探索产品转型及升级策略，持续提升教育信息化建设及服务能力。

2020年度，公司实现营业收入70,550.14万元，较去年同比减少1.7%；归属于母公司股东净利润5,001.59万元，实现扭亏为盈。主要原因是：受疫情影响，继续教育业务面授培训实施受限，部分面授培训转为以

直播等形式开展，面授培训的主要支出如场地费、住宿费、培训用餐费、差旅费等较2019年有所下降，继续教育业务毛利率回升，教育信息化业务收入同比增加，该业务毛利也有所回升；报告期内公司进一步推行成本费用管控措施，人工成本、市场费用、行政费用等同比均有所减少；报告期内公司应收账款回款工作取得进展，信用减值损失同比大幅减少。

受新冠疫情影响，各级各类学校在2020年上半年皆采取“停课”的方式防控疫情蔓延。公司响应各级教育部门防控疫情的需求，搭建校园疫情防控管理系统，履行公司的社会责任。新冠疫情爆发后，公司紧急组织技术人员，研发“全通网校”解决方案，疫情期间，免费提供学校使用，助力学校“停课不停学”。此外，全通继教汇聚自身优势资源和力量，开展防疫期间的教师培训公益服务，开设“战疫公益—送教免费学”公益学习平台，免费向全国中小学幼儿园教师及校（园）长提供公益性优质学习资源，成为在教育部国培项目办发布《关于统筹提供教师在线教学能力提升培训资源包的公告》中“国培计划信息技术应用资源”首批推荐的公益平台和培训资源。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
家校互动升级业务	161,992,243.80	59,963,287.46	37.02%	-20.24%	-17.93%	0.71%
教育信息化项目建设及运营	197,988,814.57	69,566,676.61	35.14%	11.99%	191.50%	21.64%
继续教育业务	344,441,722.43	98,368,665.29	28.56%	3.02%	57.26%	9.85%

## 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

## 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

报告期内归属于上市公司普通股股东的净利润较前一报告期增长107.09%，主要是继续教育业务毛利回升；本期应收账款回款工作取得进展，信用减值损失同比大幅减少；并购子公司经营情况基本达到年度预期，商誉减值同比大幅减少所致。

## 6、面临退市情况

适用  不适用

## 7、涉及财务报告的相关事项

### （1）与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

#### 一、变更原因

2018年12月7日，财政部颁布了《关于修订印发<企业会计准则第21号——租赁>的通知》（财会〔2018〕35号）（以下简称“新租赁准则”），要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2019年1月1日起施行；其他执行企业会计准则的境内企业，自2021年1月1日起施行。

根据上述通知的相关要求，公司对会计政策予以相应变更，并按照通知有关规定的起始日期开始执行上述会计准则。

#### 二、本次会计政策变更对公司的影响

根据新旧准则衔接规定，公司将在编制2021年度及各期间财务报告时，根据首次执行新租赁准则的累积影响数，调整首次执行新租赁准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本次会计政策变更是公司根据财政部相关规定和要求进行的变更，符合相关法律法规的规定和公司实际情况，不会对公司当期及前期的总资产、负债总额、净资产及净利润产生重大影响。

#### 三、本次会计政策变更的审批程序

公司第四届董事会第三次会议、第四届监事会第三次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，独立董事对此发表了同意的独立意见。

### （2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

### （3）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

#### 其他原因的合并范围变动

公司名称	变更内容	合并期间	变更原因
广东全通产业互联网科技有限公司	2020年新增合并	2020年3月-12月	新设成立
北京智优在线教育科技中心（有限合伙）	2020年不再纳入合并	2020年1月-12月	清算注销