

上海汉得信息技术股份有限公司

2020 年年度报告

2021 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈迪清、主管会计工作负责人沈雁冰及会计机构负责人(会计主管人员)沈雁冰声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中如有涉及未来的计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在经营中可能存在的风险因素内容已在本报告第四节“经营情况讨论与分析”之“九、公司未来发展的展望”部分予以描述。敬请广大投资者注意投资风险。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 877,016,921 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.3 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	2
第二节 公司简介和主要财务指标	6
第三节 公司业务概要	10
第四节 经营情况讨论与分析	20
第五节 重要事项.....	56
第六节 股份变动及股东情况	76
第七节 优先股相关情况	83
第八节 可转换公司债券相关情况	84
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况	87
第十节 公司治理.....	94
第十一节 公司债券相关情况	101
第十二节 财务报告.....	102
第十三节 备查文件目录	231

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、汉得信息	指	上海汉得信息技术股份有限公司
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
交易所、深交所	指	深圳证券交易所
上市	指	公司股票获准在交易所上市
公司章程	指	上海汉得信息技术股份有限公司章程
公司法	指	中华人民共和国公司法
证券法	指	中华人民共和国证券法
股东大会、董事会、监事会	指	上海汉得信息技术股份有限公司股东大会、董事会、监事会
融合中台	指	汉得融合中台，整合多种开箱即用的业务组件与技术组件，通过组件化、低耦合方式，轻松实现前端应用与融合中台的快速连接，减少重复构建，提高迭代速率
Oracle	指	美国甲骨文软件系统股份有限公司，1989 年正式进入中国市场成立甲骨文（中国）软件系统有限公司
SAP	指	总部位于德国的 SAP 公司，SAP 是 Systems Applications and Products 的缩写，既是其公司简称，也是其主要 ERP 软件产品的简称
ERP	指	Enterprises Resource Planning 的缩写，中文意思为企业资源计划
SaaS	指	Software-as-a-Service（软件即服务）的简称。它是一种通过 Internet 提供软件的模式，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务，按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务
MES	指	Manufacturing Execution System 即制造执行系统。是面向制造企业的生产信息化管理系统
PLM	指	Product lifecycle management 的缩写，即产品生命周期管理系统
WMS	指	Warehouse Management System 的缩写，即仓储管理系统
TMS	指	Transportation Management System 的缩写，即运输管理系统
CRM	指	Customer Relationship Management 的缩写，即客户关系管理系统
EPM	指	Enterprise Performance Management 的缩写，即企业绩效管理系统
BI	指	Business Intelligence 的缩写，即商务智能分析系统
NetSuite	指	一套基于 SaaS 理念，集 CRM/ERP/Ecommerce 于一体的综合性产品。

Hyperion	指	Oracle 旗下的全面预算管理系统
Dynamics	指	微软旗下的智能业务应用程序
O2	指	汉得智慧营销产品套件，可为企业提供营销数字化转型的整体解决方案。
HCM	指	汉得协同制造中台 Hand Collaborative Manufacturing，帮助制造业客户建立从个性化定制、协同供应链到智能制造的一整套落地方案
HFINs	指	汉得智享财务套件，由汉得财务报账管控系统、汉得智能共享运营系统、汉得电子档案影像系统三大模块构成
HSCS	指	Hand Settlement and Clearing System 汉得分分结算软件，帮助企业实现业财资源的整合与共享、财务中台能力的沉淀，通过建立统一结算平台，帮助企业实现清分结算自动化
One Contract	指	公司自主研发的一诺智能合同管理软件，致力于合同全生命周期管理。
HLS	指	公司自主研发的汉得融资租赁系统，主要面向融资租赁公司提供核心业务管理系统的信息化服务
HRP	指	公司自主研发的鼎医医院智慧管理平台 (Hospital Resource Planning)，主要面向医院行业的客户提供运营管理的信息化服务
HAAS	指	汉得私有云平台，为各种规模企业提供最佳实践的一站式私有云搭建服务平台
HCMP	指	Hand Cloud Management Platform 的缩写，即汉得融合云治理平台，主要帮助提高企业跨云资源管理的效率
HONE	指	汉得业务中台 HONE，是集基础服务、前台呈现、协同复用等于一体的企业管理和运营的一体化信息管理平台
HZERO	指	汉得技术中台 HZERO，是一款基于微服务架构的企业级 PaaS 平台，可支持企业各类系统搭建、产品研发，帮助企业快速构架业务应用。
HDSP	指	汉得数据中台 HDSP，可为企业提供各类大数据处理、分析、应用与治理等全生命周期管理一站式服务
Hippius	指	汉得移动中台 Hippius 海马汇，是企业移动办公云 PaaS 产品
Hi-IoT	指	汉得物联网中台 Hi-IoT，是一个基于“边，云，智，用”的一体化物联网中台
Choerodon	指	汉得能效中台 Choerodon 猪齿鱼，是开源全价值链多云敏捷协作平台，能帮助组织团队完成软件的生命周期管理

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	汉得信息	股票代码	300170
公司的中文名称	上海汉得信息技术股份有限公司		
公司的中文简称	汉得信息		
公司的外文名称（如有）	HAND ENTERPRISE SOLUTIONS CO.,LTD.		
公司的外文名称缩写（如有）	HAND		
公司的法定代表人	陈迪清		
注册地址	上海市青浦工业园区外青松公路 5500 号 303 室		
注册地址的邮政编码	201700		
办公地址	上海市青浦区汇联路 33 号		
办公地址的邮政编码	201707		
公司国际互联网网址	http://www.hand-china.com/		
电子信箱	investors@vip.hand-china.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	沈雁冰	于培培、卢娅
联系地址	上海市青浦区汇联路 33 号	上海市青浦区汇联路 33 号
电话	021-67002300	021-50177372
传真	021-59800969	021-59800969
电子信箱	motton.shen@hand-china.com	investors@vip.hand-china.com

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	上海市青浦区汇联路 33 号

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市四川中路 213 号久事商务大厦 6 楼
签字会计师姓名	林伟、戴金燕

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
国泰君安证券股份有限公司	上海市自由贸易试验区商城路 618 号	梁昌红、李宁	2020 年 12 月 15 日至 2022 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入（元）	2,493,084,967.52	2,723,440,576.81	-8.46%	2,865,327,512.52
归属于上市公司股东的净利润（元）	65,709,488.68	86,114,201.71	-23.69%	386,875,076.87
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	42,927,593.73	51,648,839.11	-16.89%	270,785,816.43
经营活动产生的现金流量净额（元）	446,512,710.61	66,258,554.41	573.89%	201,993,338.91
基本每股收益（元/股）	0.07	0.10	-30.00%	0.44
稀释每股收益（元/股）	0.07	0.10	-30.00%	0.44
加权平均净资产收益率	2.13%	2.83%	-0.70%	14.40%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额（元）	5,217,577,254.22	4,192,989,403.08	24.44%	3,818,462,915.42
归属于上市公司股东的净资产（元）	3,311,530,422.44	3,066,901,427.19	7.98%	2,943,598,950.44

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	589,325,380.28	599,791,395.42	672,530,464.48	631,437,727.34
归属于上市公司股东的净利润	12,130,733.38	13,421,870.56	15,360,334.28	24,796,550.46
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,074,201.89	7,972,670.21	11,891,826.60	21,988,895.03
经营活动产生的现金流量净额	-153,471,273.96	223,792,387.76	9,113,452.41	367,078,144.40

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	271,111.66	72,249.10	96,085,304.97	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	38,374,170.88	39,158,838.92	41,210,505.44	
委托他人投资或管理资产的损益		2,965,410.07	1,769,598.32	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得	-7,604,190.00			

的投资收益				
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-979,506.18	-739,520.38	-1,430,537.25	
减：所得税影响额	6,268,915.26	6,538,244.93	21,091,658.42	
少数股东权益影响额（税后）	1,010,776.15	453,370.18	453,952.62	
合计	22,781,894.95	34,465,362.60	116,089,260.44	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）公司的主要产品和服务：

公司作为一家企业数字化转型综合服务商，致力于成为连接企业管理与信息技术的桥梁，帮助企业实现数字化转型，以信息化手段帮助客户提高组织的运营效率、效益与竞争能力，实现客户价值。公司由最初的信息化产品实施商，历经解决方案提供商阶段，发展为数字化生态综合服务商，目前业务领域已扩展至全面的企业信息化应用产品研发、咨询实施与技术服务。

公司是国内最早从事高端ERP实施服务的专业咨询公司之一，多年来公司除了在传统IT领域不断精益求精，也积极跟踪和研究云计算、大数据、物联网、人工智能、工业互联网等技术的发展和应用，充分与全球IT生态圈的合作伙伴共同推动包括云、大数据、智能制造、智慧营销、物联网等新业务在企业服务领域的应用拓展。与此同时，公司为适应企业客户不断发展的IT需求而持续丰富完善企业信息化整体解决方案咨询服务能力，积极研发自主产品和解决方案，使得公司的服务领域也随之不断延伸。报告期内，公司提供的主要产品及服务如下：

1、套装软件实施业务。软件实施服务是在企业信息系统建设过程中，由专业的咨询顾问和企业项目人员协同运作，按照企业的实际需求，提供的专业化和个性化服务。

套装软件实施服务，主要是以Oracle、SAP、Microsoft、Siemens等厂商为代表的传统ERP / CRM / EPM / BI / WMS / TMS / Peoplesoft/NetSuite / Hyperion / Dynamics/PLM等企业信息化套装软件的实施服务，提供涵盖企业信息化建设全生命周期（业务咨询、系统规划、流程梳理、蓝图设计、软件部署、系统上线等）的交付服务，以及实施过程中的用户培训、系统配置、定制开发、系统优化等服务。

2、融合中台产品及解决方案的实施服务。随着我国企业信息化水平的提升、信息化意识的增强，和各类新技术、新产品的蓬勃发展，我国企业客户的信息化需求变得更加多样化、个性化。公司多年来聚焦我国企业特色，基于对客户业务的深入理解，以及多年来企业信息化实施服务的经验，研发了大量自主产品及解决方案，如：

1) 融合中台业务。为降低中台化应用交付成本和准入门槛，致力于为内外部用户提供更高效、更便捷的一站式服务平台，公司将技术中台、业务中台、数据中台等概念、技术和组件进行融合，统一为融合中台，作为承接前台业务需求和用户体验、后台套装软件的核心。汉得融合中台作为企业级数字化平台，包括业务中台HONE、技术中台HZERO、能效中台Choerodon和组件市场HMKT等，融合了业务、技术、数据、方法论、组件等资源，打造了一个专业、通用、组件丰富且可开放开源的中台，帮助企业沉淀业务能力，服务企业数字化转型，赋能业务创新，构建企业信息化生态，进而提升核心竞争力。

2) 智慧营销领域：公司多年来在企业营销信息化、数字化转型上积累了丰富经验，为帮助企业面向顾客构建数字化的吸引、转换、成交、运营场景，公司结合行业最佳实践，开发汉得智慧营销套件02，为企业营销数字化转型的整体解决方案，其中包括面向于前端外部客户的消费者数字化、终端数字化、渠道数字化，以及面向于企业内部形成内部管理整合、数据沉淀营销运营平台。

3) 智能制造领域：为响应当前中国制造业转型升级的重要战略，公司围绕制造业的智能制造转型，以精细化生产制造为核心，积极整合各专业领域的资源，依托汉得融合中台，推出汉得协同制造中台（Hand Collaborative Manufacturing, HCM），为客户提供基于MES（制造执行）、APS（计划排程）、SCM（供应链管理）、QMS（质量管理）、PCS（过程控制）等软件平台的智能制造解决方案，帮助制造业客户建立具备个性化定制、协同供应链、远程协作和智能分析等功能的一整套落地方案。

4) 智协供应链领域：智协供应链，包括HTMS（汉得物流运输管理系统）、HWMS（汉得智协仓储管理中台）、HALM（汉得资产管理软件）、HSLM（汉得服务管理软件），分别为企业提供从计划到交付的全链条物流一体化能力建设、企业仓储业务全面跟踪管理、资产的全生命周期管理、服务全生命周期支持平台，通过模块化产品设计方便企业按需选用，加速构建企业专属特色中台。

5) 智享财务领域：快速发展变化的市场环境使得企业实现收入和盈利目标难度增加，越来越多的企业为了提升财务管理，以数字化转型整体驱动企业发展变革而进行了大量的财务智能化投资。公司整合先进的技术和管理理念，推出汉得智享财务套件（HFINS）帮助企业实现业、财、税深度融合的智能报账和财务共享服务；汉得清分结算软件（HSCS）帮助企业实现清分结算自动化；优易联RPA自动化产品帮助企业优化内部管理流程的自动化程度，提高生产力。

6) 智通应用领域：为提升企业合同管理水平，降低管理成本，同时加强企业风险防范能力，公司推出一诺智能合同管理软件（One Contract），基于可视化和智能化技术，致力于合同全生命周期管理；随着信息技术的发展，企业信息化技术的复杂程度和管控难度正在呈几何级数式增长，因此势必需要引入对IT服务的管理手段，公司基于多年的服务管理经验，结合最新的人工智能技术，带来了全新的燕千云智能服务管理平台，为企业提供全面的IT服务管理、IT资产管理、IT运营管理、IT业务管理。

7) 云计算领域：云计算是信息技术革命的核心之一，也是公司解决方案产品化的重要方向。公司基于多年的信息化经验和能力，积极研究客户需求和市场趋势，研发了具有市场竞争力的云计算产品，为客户提供基于自有云计算的独特解决方案和专业化实施服务，如HCMP（汉得融合云治理平台，提高企业跨云资源管理的效率）、HAAS（汉得私有云平台，为各种规模企业提供最佳实践的一站式私有云搭建服务平台）等在内的多个产品推出，并服务于大量企业客户。

8) 其他自主研发产品及解决方案的实施服务：除以上智慧营销、智能制造等领域外，公司还基于对客户业务的深入理解，自主研发了大量应用于各行业和领域的产品及解决方案，如汉得布谷人力资源管理软件、融智汇产品、汉得供应链金融云平台、汉得融资租赁系统（HLS）、鼎医医院智慧管理平台（HRP）、汉得质量合规管理系统（HGxP）、1米筑造数字化解决方案、汉得电商业务平台（HOMS）、汉得数据管理平台（HDM）、汉得合并管理系统（HCS）等在内的一大批自主研发产品，补充完善了部分细分领域的解决方案，为企业客户提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置，提高企业信息化治理水平。

3、客户支持业务。企业客户在进行了较大规模的ERP及相关系统信息化建设后，由于ERP等相关企业信息平台的专业性和复杂性，这些客户往往需要IT服务商提供长期的高质量系统运维支持，如系统日常维护、故障排除以及因企业业务调整而相应地需要进行系统升级维护等。

此外，技术的飞速发展带动着业务模式及运营模式不断地发生变化，企业内部IT追逐和聚焦核心技术和业务的意识越来越强烈，信息系统架构也呈现出单核心系统向多专业系统集成的趋势，新技术新架构给IT发展带来重大变革，对运维的专业化能力提出了更高的要求，因此越来越多的企业选择运维服务外包。

公司有专业的团队，以面向全球市场，提供7*24小时的、基于服务级别的企业信息化运

营和维护服务，满足企业客户在实施企业信息化后存在的大量系统运营维护需求。

4、其他业务。公司的其他业务包括：

(1) 软件外包：软件外包服务业务是公司基于软件实施服务业务所积累的强大实施团队与丰富实施经验而开拓的衍生业务领域。公司软件外包服务业务主要涉及软件实施服务中ERP等软件二次开发与设计部分，以及一些为满足客户需求的技术开发外包工作等。

(2) 软硬件销售：公司从事的软件实施服务需要以对应的企业级软件以及一些配套的硬件设施作为实施基础，因此公司在为客户提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品。公司软硬件销售业务仅是实施服务的衍生业务，公司一般不单独销售软硬件产品。

(3) 数据处理：除前述为客户提供软件实施服务以外，根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务。

(4) 商业保理：依托传统ERP实施服务领域的核心客户资源，将公司自主研发的中小企业供应链金融云平台，对接核心客户ERP系统的供应链模块，以获取交易、采购、发货、开票等真实数据，基于这些ERP系统内真实的交易数据，以优质应收账款为依据，向核心企业客户的上游供应商提供服务。公司通过开展商业保理业务，能提升公司核心企业客户的粘性，帮助核心企业客户维护供应链的稳定性。

(二) 报告期内发生的重大变化：

市场需求方面，各类新技术、新产品蓬勃发展，尤其是云平台、SaaS应用的发展，加速了传统企业信息化和数字化转型，企业不再仅仅局限于传统的信息管理诉求，更多的关注新技术、新产品的应用发展，由过去的“痛点驱动”升级为“愿景驱动”，过去企业寄希望于通过信息化手段来解决管理痛点问题，而现在提出了更多诸如智能化发展等改革提升的愿景，因此有更多涵盖企业前中后台的信息化和数字化的诉求，此外，企业对SaaS服务的接受度变得更高。这样的需求升级使得企业信息化从以往以ERP、财务、人事、制造等管理软件为主转变为精细化管理软件、SaaS软件以及数字信息转型所搭建的平台型软件，推动了公司所在行业市场容量快速变大，并对服务商的服务能力覆盖面、对新技术的应用能力和整体解决方案能力提出了更高的要求。此外，近年来部分国内企业在积极寻找“走出去”的机会或已经展开国际化的发展方向，随之带来的国际化商机明显增多，公司伴随客户信息化需求的海外延伸，逐渐积累起在海外市场为客户提供全球化实施和运维的经验和能力。

公司经营情况方面，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，来自国内ERP

领域的需求出现了放缓的迹象，使得软件实施收入增速整体放缓。为适应企业客户不断发展的IT需求，公司持续丰富完善自身信息化咨询服务能力，对员工专业能力和综合素质提出了更高的要求。报告期内，公司继续基于行业深度拓展，优化面向客户的服务架构，并针对性发展融合中台和相关业务，其研发投入、营收占比进一步提高，解决方案能力和创新能力进一步增强。公司品牌持续壮大以及龙头案例的积累，带来的行业影响力也有较大提升，产品化以及解决方案的标准化，提升了公司整体的交付能力及实施效率。

报告期内，新冠肺炎疫情在我国、亚洲、欧美等全球主要经济体爆发，疫情对公司以及企业客户的生产经营、对公司各项业务的开展和获取造成了一定的不利影响，但相关影响不构成持续重大影响，系非经常性、暂时性的影响。长期来看，随着本次疫情的控制和企业的复工复产，公司所处的行业政策环境预计不会发生重大变化，公司预计各企业客户将会对进一步提升企业信息化水平、生产经营信息化、发展远程办公和协同能力等产生更加深刻的需求。这对于公司所从事的企业信息化服务行业将具有积极的促进作用，更将给公司融合中台的发展带来机遇。

（三）行业基本情况及对公司的影响：

公司属于软件和信息技术服务业，软件和信息技术服务业是关系国民经济和社会发展全局的基础性、战略性、先导性产业，对经济社会发展具有重要的支撑和引领作用。企业信息化行业的发展主要取决于国民经济的发展状况、国家对于企业信息化的支持力度、企业对于信息化的重视程度等因素。目前，我国经济处于持续平稳较快增长、工业化和信息化融合、智能制造、工业互联网、人工智能的快速发展阶段，我国对于企业信息化给予高度重视和政策支持，不断加大投入力度，企业对于将新技术快速应用于业务场景，提升管理信息化水平和经营效率的诉求也越来越强。因此，软件和信息技术服务业在可预见的相当长时期内将处于较高景气的状态。

企业信息化服务领域的竞争较为市场化，在行业内要取得竞争优势的关键在于是否有能满足不同行业不同客户需求的服务能力。公司主要从事中高端客户的企业信息化综合服务，在企业信息化领域经过多年的深耕，在行业内的国内厂商中已经具备较高的地位和影响力。尽管如此，由于国内产业的快速增长，市场开始细分，竞争对手增多，且公司现在采取转型为“服务+产品”的数字化综合服务供应商的战略，因此面临来自以咨询服务为主的竞争者和以信息化产品为主的竞争者的双重竞争，公司需要保持产品和解决方案差异化能力，销售攻坚能力，全面信息化服务能力，才能及时有效地应对市场竞争。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	主要系上海甄汇信息科技有限公司其他股东增资，公司持股比例从 31.5% 降至 21.7277%，长期股权投资中其他权益变动增加 6,745.16 万元；上海甄云信息科技有限公司其他股东增资，公司股权比例从 37.5% 降至 27.9069%，长期股权投资中其他权益变动增加 7,968.92 万元；按权益法核算的联营公司本期按持股比例确认的净损失 6,636.85 万元

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

（一）丰富的实施服务经验和全面的信息化服务能力

在套装软件实施业务上，公司主要针对Oracle、SAP、Microsoft、Siemens等高端套装软件提供实施服务，公司在长期的实施过程中经过不断的消化、提炼、整合和完善解决方案，对其产品内容形成了十分深刻的理解，并在实施服务领域中积累了丰富的实战经验。与国内同行相比，由于公司的客户众多，行业分布广泛，建立了快速应急响应机制，加之公司自身的知识库和方法论整理及时有效，因此公司在套装软件实施服务的经验方面具有明显的优势。公司服务的软件平台已扩展到了企业信息化的各个领域，比如ERP企业管理系统、CRM客户关系管理、Peoplesoft人力资源管理、EPM企业绩效管理系统、BI商务智能分析系统等专业领域，公司通过自身的人才培养体系和方案整合能力、产品化能力、业务咨询服务能力、技术开发能力，在项目实施过程中逐渐积累了这些专业产品的实施经验，形成了跨产品线、跨产品体系的全面解决方案，能够为客户提供端到端的全面信息化服务。公司基于对不同软件产品内容的理解，结合客户差异化的经营业务内容以及流程为国内大量企业提供量身定制的实施服务，并通过大量成功实施服务经验的总结形成了自己的Quick-HAND实施方法论和多项业内领先、适应性强的行业解决方案。公司积极改善交付模式，通过区域集中共享交付与远程交付模式的逐渐应用，降低差旅成本，提升人员利用率，同时也有利于保障公司层面整体的交付质量与实施效率。经过多年实施服务经验的积累，公司目前具备为客户提供全面而先进的企

业信息化软件实施服务的能力，可有效保障企业管理信息化建设，提升企业的管理与经营效率。

多年来公司通过对客户业务的深化应用，对方案经验的积累沉淀，对技术能力的储备提升，加大研发创新投入，自我积累了自主的融合中台系列产品和方案：包括汉得协同制造中台(HCM)、汉得智享财务套件(HFINS)、汉得融资租赁系统(HLS)、鼎医医院智慧管理平台(HRP)、汉得物联网平台(HI-IOT)、汉得电商业务平台(HOMS)、汉得清分结算软件(HSCS)、汉得数据服务平台(HDSP)等一大批优秀的自主研发产品，可灵活定制的自主产品体系，不仅补充完善了部分细分领域的解决方案，提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置，同时更关注企业的内部控制、风险管理等，提高了企业信息化治理水平，目前这些产品已在众多客户处取得了良好的应用效果，不仅为公司开辟了新的业务市场和利润增长点，更扩大了公司的综合实施服务能力。

(二) 客户资源优势

公司长期从事企业信息化咨询实施服务，已先后为数千家企业客户成功提供了信息化建设服务，客户遍及制造、高科技、金融、贸易、快速消费品、互联网、公用事业和房地产等诸多行业，涵盖诸多世界500强企业、大型民营、国企集团等行业领军企业。目前，公司以国内市场为主，并积极开拓全球市场，为大中型企业客户提供专业的信息化咨询服务，涉及到了各行各业企业管理的主要领域。自公司成立以来，始终坚持以客户为中心的战略，高度关注客户满意度和黏着度，通过整合多元化的信息化产品和服务能力，能够更好的帮助客户规划落实众多信息化诉求，并做到更有匹配度的量身定制IT规划、实施部署和系统运营维护的服务，能够更有效的帮助客户降低整合外部服务资源的成本，提高运营效率，优质和全面的服务使得公司与客户建立了长期稳定的合作关系，延长了公司与客户的服务周期，并更多呈现可持续的合作态势。

公司在Oracle和SAP等高端企业信息化套装软件实施服务市场中拥有稳定的客户基础和持久的客户关系，在行业内形成了较好的口碑和较强的品牌影响力，较高的客户黏性是保持公司主营业务收入稳定的重要因素，同时，公司高黏性的客户也是其他新的业务方向潜在的优质客户资源，公司将在这些老客户上深耕细作，推出更多的创新产品和服务，建立长期友好合作的机制。随着企业信息化的不断深入，原有的客户资源为公司的业务扩展和创新提供了良好的平台，充分的信任及合作基础有助于公司推动战略转型。

公司在为客户提供信息化服务过程中，坚持以客户为中心，形成了较好的实施服务效果，

得到了市场较高的认可。近年来，为进一步提升服务能力和服务价值，公司在常规的项目制服务之外，还提供主动的诊断分析和咨询建议，以及针对性的市场宣传活动，为企业提供全面的数字化转型规划。在各方面共同努力下，公司的客户资源价值持续提升，在客户规模和广度拓展的同时，客户的服务内容和深度更进一步发展。

（三）人才优势

咨询行业本身是人才密集型行业，自成立开始，公司就高度重视人才培养和团队建设，通过有序引进、持续培训等方式逐步完善项目服务团队，多年来聚集了行业内优秀的业务、技术、营销和管理团队，为项目的正常运行和质量提供了保障，是公司长期以来快速成长和扩充的基础保证。相比于其他软件服务商，公司的人才资源具备较强的行业实施背景，对客户需求的理解和业务流程的梳理更具优势，有快速学习并掌握多种产品实施的能力，资源间的协调支持更灵活便捷。作为具备人力资本密集特性的现代高科技服务类企业，公司十分重视企业文化的建设，注重提高员工的积极性，倡导“Better Experience, 更好体验”的经营理念，构建企业感恩文化，努力为客户提供更好的服务体验，为员工提供更好的工作体验。公平、竞争、激励的人力资源管理体系，为员工构建了良好向上的发展氛围。公司在人才招聘、人才培养和激励等方面采取了一系列的措施，包括：

（1）股权激励和项目跟投计划的实施，使其得以共享企业发展带来的收益；

（2）完善的培训体系，可以快速的培养一批高质量的符合企业数字化建设需求的专业人才，公平公正的考核体制也能为人才的进一步发展提供良好的途径；

（3）加强企业文化建设，为员工提供良好的工作氛围，提高幸福指数和归属感。

通过上述一系列措施的实施，公司目前拥有九千名左右具备各类专业知识与技能的员工，高级顾问和核心员工的稳定度较高，新进员工的成长快速，逐渐形成了行业导向化、交付专业化、协作体系化、技术领先化的组织架构以及阶梯式的人才资源结构，通过内部知识共享和人才储备达到了稳定优质的资源保证，为客户的信息化建设提供了充足的资源保障。

（四）品牌优势

基于多年实施经验的累积，公司已逐渐发展成为国内信息化综合实力领先的咨询服务公司，自上市以后，公司的品牌影响力不断提升。目前，公司已在国内武汉、成都、深圳、番禺设有分公司，在广州、北京、天津、西安、青岛、长沙等地设有分支机构，在日本、新加坡、美国设有子公司，在印度、欧洲、台湾设有孙公司，已具备更强的能力参与更广泛的市场拓展，公司的综合能力及市场范围也在不断扩展及延伸，服务的企业数量和项目数量都居

于行业前列，多家头部企业的典型成功案例，带来的行业影响力大幅提升。公司良好的品牌影响力和稳固的市场地位，能够助力整合诸多资源，服务企业客户，达到完善企业信息化建设和增加盈利的双赢。公司长期立足于企业信息化服务，多年来以辛勤的服务和优秀的专业能力在众多客户处取得了很好的口碑，也获得了众多合作伙伴、政府和行业机构的一致认可，取得了上海市高新技术企业、上海市软件企业、上海青浦区高新技术研究开发中心等一系列荣誉资质，拥有CMMI Level3、2020年度上海市软件和技术企业服务业百强、2019中国物联网系统集成商50强、2019中国软件业务收入百强企业、信息安全管理体系认证、质量管理体系认证、中国电子信息行业联合会信息系统集成及服务资质三级等证书。

（五）融合中台优势

企业要创新突破、要聚焦客户价值、要完善内部治理，必须依赖全面和高效的数字化管理，从而对数字化提出三大要求：需要涵盖的场景更全面纵深，从企业内部到上下游合作伙伴、监管的行业及政府部门，更需要直达最终消费者；所依赖的技术环境更复杂开放，企业需要整合云服务和应用生态API服务，同时做到数据和系统的自主可控；需要更快的迭代创新速度，应用的变更从原来的几个月缩短至几周甚至几天，在可预期的时间内快速完成。

公司在多年的企业信息化实施服务中，为数千家企业提供了企业信息化咨询实施服务，在工业制造、消费零售、电信互联网、金融服务、智慧营销、物流贸易等各行业和在集团管控、财务管理、生产制造、供应链管理、市场营销、质量管理、人力资源管理、设备管理等各业务领域所积累的丰富的解决方案，也已经正在快速积累为融合中台上的应用产品或服务组件，汉得融合中台包括业务中台HONE、技术中台HZERO、能效中台Choerodon和组件市场HMKT，提供了中台建设所需的全场景一体化的综合服务和技术能力，在企业信息化领域已形成了覆盖领域广，技术平台新，交付能力强，迭代速度快的突出优势，能有效解决企业中台建设中所遇到的挑战及制约。融合中台项目的建成，将会成为公司承接企业各种业务场景信息化需求，帮助企业实现更大领域数字化转型需求的核心支撑平台；而在客户企业内部，融合中台也将与ERP等应用软件一起构成企业信息化的核心平台，帮助企业提升竞争力，沉淀业务能力，赋能业务创新，构建企业生态。

（六）技术革新与管理实践创新意识

公司始终坚持创业思维，积极鼓励和支持技术革新和管理实践创新，充分与全球IT生态圈的合作伙伴共同推动包括云、大数据、智能制造、新零售、大消费等新业务的开展，不断探索从传统制造向智能制造的数字化转型；从传统营销向以数字营销为手段的全渠道营销

转型；从传统管理向以共享服务为代表的运营管理数字化转型；从传统IT向云计算大数据人工智能为代表的IT架构数字化转型。公司拥有将新技术快速转化为业务应用的能力、将业务应用抽象转化为产品的能力、将产品快速规模化推广再反哺产品的能力，并不断为创新发展提供有力的资金、技术及销售渠道支持，构建面向业务的创新应用，不断迭代更新更适应市场需求的产品和解决方案，适应IT行业发展趋势，推动服务产品化、产品云服务化等创新发展，目前公司自主产品业务覆盖面已很广泛，能满足中大型企业的核心业务需求。坚持自主创新将进一步提高公司的核心竞争力。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

报告期内，公司实现营业收入2,493,084,967.52元，同比减少8.46%；实现归属于上市公司普通股股东的净利润65,709,488.68元，同比减少23.69%；归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益后的净利润42,927,593.73元，同比减少16.89%。近几年来，公司收入结构逐渐发生变化，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，传统ERP及相关信息化软件需求出现放缓的迹象；而融合中台相关产品及解决方案的商机明显增多，相关收入占比逐年增长。报告期内，软件销售与实施业务方面自主产品的收入占比为29.58%，自主产品相关业务已经成为公司新的业绩驱动。

报告期内总体经营业绩分析如下：

报告期内，新冠肺炎疫情导致世界各地政府实施了前所未有的措施，如旅行限制、隔离、临时关闭企业、保持社会距离等措施，使得各企业商业活动大幅减少，其信息化建设需求也相应减少，因此给公司项目实施和订单获取都造成了一定影响，尤其是套装软件的实施服务受影响较大，但下半年开始，随着疫情的控制，国内和部分国家开始逐步恢复正常的经济和社会活动，客户逐渐增加IT预算，并对进一步提升企业信息化水平、生产经营信息化、发展远程办公和协同能力等产生更加深刻的需求，这对于公司所从事的企业信息化服务行业具有积极的促进作用，更是给公司融合中台的发展带来了机遇。

报告期内，公司将自有产品进行整合，并统一了技术平台和研发规范，加大人工智能、大数据、云计算等新技术的应用，持续推进现有产品的进化迭代与向新技术框架的迁移及改进，建立并持续完善融合中台生态体系，面对客户日新月异的信息化和应用场景，公司在夯实产品基础的前提下，更加明确了产品的发展方向，更有利于后续产品的聚焦和发力。公司按照转型为“服务+产品”的数字化综合服务供应商的战略方向，2020年加大了融合中台的市场推广力度，加强产品研发和运营之间的整合，努力为企业提供更完善的解决方案，报告期内融合中台继续成功签约或新签约了众多大客户，融合中台体系已成为公司新的业绩驱动因素，并成为公司业绩的重要保障。

报告期内，公司立足于企业数字化生态综合服务商的定位，积极贯彻年初制定的年度经营计划，不断补充和完善覆盖全行业的信息化解决方案，加强人才团队的培养，持续提高服

务交付能力，巩固公司在国内高端企业信息化套装软件实施服务领域领先地位，致力于实现在企业信息化领域更加全面和完整的服务能力。在外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响之下，报告期内公司业务继续稳定发展，主要得益于以下几方面：

企业应用和信息化建设的范畴扩大。随着信息技术的发展，客户信息化需求增加且变得更加多样化、个性化、智能化，在国内经济整体调整和改革的宏观形势下，部分企业也在积极寻找转型机会，包括在自身传统业务领域进行横向的业务延伸，在产业链上下游进行纵向的业务资源整合及并购，寻找新的利润增长点和商业模式；特别是信息时代来临的背景下，企业无论是业务转型，还是管理变革，都离不开信息技术的支持，因此信息化的市场需求在持续增长。在企业进入新兴的或相对其自身传统业务并不熟悉或擅长的业务领域时，其对于信息化手段先进及具备丰富行业经验和较强交付能力的信息服务提供商的依赖，则体现得更明显。

公司自身竞争能力的增强。近几年，公司在企业信息化服务领域的经验积累显现出更强的比较优势，经过多年的发展公司已具备较为完善和全面的信息化解决方案能力，拥有充足的人才储备及优质的交付能力，能够为客户提供全行业、多领域的全面综合的信息化服务；企业级IT服务市场对公司服务能力和品牌认可度的提高，不但有助于公司的业务开拓，也促进了公司在某些优势领域竞争力的进一步提升，比如在精益制造、互联网企业服务等一些新兴的领域上，公司已逐渐形成一定的核心竞争力，所以能够获得比较好的市场回报；近年来部分国内企业在积极寻找“走出去”的机会或国际化的发展方向，公司伴随客户信息化需求的海外延伸，自2007年起陆续在日本、新加坡、美国设立全资子公司，并在印度、欧洲、台湾设立孙公司，努力在海外市场实现交付团队本地化，在满足客户海外信息化需求的背景下，公司也逐渐基本具备了在海外市场为客户提供本地化实施和运维的能力，从而也逐渐具备了在海外独立进行市场开拓的能力，进一步拓宽了公司的业务分布范围，也为公司盈利能力的稳定提供了一定的保障。

公司内部管控的规范合理。从内部经营的角度看，公司近年来一直在优化组织架构，加强利润中心的绩效管理和考核，报告期内公司进一步明确了对各个部门经营管理水平的要求，强化毛利考核指标，提高风险监控意识，较好的改善了成本控制水平。同时，公司通过区域集中共享交付与远程交付模式的逐渐应用，降低差旅成本，提升了人员利用率，同时也有利于保障公司层面整体的交付质量与实施效率。

技术开发能力和自主创新能力的提升。公司秉承“技术驱动未来”理念，应用前沿技术，

基于微服务体系、运用云原生架构，形成自有的技术管理平台与技术应用平台。并根据信息技术发展趋势、市场变化及发展需求，及时调整技术研发方向及产品与服务规划格局，公司在现有技术优势的基础上，坚持持续的技术研发投入，坚持产品与服务创新。在信息技术、国家政策及市场的推动下，公司在云计算、大数据、人工智能、工业互联网和智能制造等新兴技术上进行不断尝试，以提高服务能力、拓宽业务范围，新技术新应用的推广有利于吸引更多广大的客户群。

正是基于公司多年积累的优质客户群体以及不断提升的服务交付和技术开发能力、不断完善的行业解决方案和自主创新能力，公司业务订单较为充足，业绩保持相对稳定。

（二）报告期内主要经营情况及重大事项：

1、企业信息化套装软件实施业务保持平稳发展，行业垂直化服务能力提升。

报告期内，企业信息化套装软件实施业务仍然保持了平稳的发展势头，同时，解决方案能力和创新能力也得到了长足发展，并在报告期内支撑了很多创新业务的开拓。相比于去年同期，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，来自国内ERP领域的需求出现了放缓的迹象，ERP业务的商机有所减少，但项目应用深度进一步加强，ERP加汉得自主产品的多系统联合产品实施机会增加。由于企业信息化中ERP后台化的趋势越来越明显，现在企业的业务和管理需求都愈发呈现出多样化、个性化的特点，比如对实现营销数字化转型、采购全生命周期协同管理、供应链流程管控、财务智能管理等都有非常急迫的需求，单一的ERP已经很难满足企业全面信息化建设的需求。因此近年来公司服务的软件平台从ERP为主进一步扩展到了企业信息化其他相关领域，比如CRM客户关系管理、Peoplesoft人力资源管理、EPM企业绩效管理系统、BI商务智能分析系统、Hyperion全面预算管理系统等专业领域。公司在项目实施过程中通过积累和总结专业化产品的实施经验，并基于对信息技术发展趋势的深刻理解，进行跨产品体系的业务和应用设计，为客户提供优化的产品组合选择，逐渐形成了跨产品线的一体化解决方案。报告期内，公司套装软件保持着高标准的实施服务，承载了公司主要的中大型客户群体，为公司业绩产出、自主方案和产品孵化、新客户发展奠定坚实基础。通过套装软件实施经验孵化出的典型产品和方案已经逐步成长为公司层面的自主产品，获得了市场认可，成为公司业绩增长的基石。公司继续推进实施方法的标准化和规范化，通过标准化和规范化使得公司在客户满意、时间可控、成本可控的前提下顺利交付项目，并有效提高人员利用率。未来公司将通过内部资源整合以及外部力量引入，来保持人员数量和梯队质量的良性发展，培养更多既具管理能力、同时具备套件知识、又具备新技术新框架的复合型人才。

公司根据业务范围、行业特性、需求共性等行业做了整合，进一步提高整体解决方案能力和服务效率。报告期内，公司继续以互联网、服务业、电信、金融、医药、快消品、零售、公用事业、房地产、流通贸易、租赁、高科技等积累较为充分的行业作为重点，扩大推进客户经营专业团队深耕客户，主要进行售前咨询、方案规划设计、行业方案产品化研发、市场开拓和交付质量把控等工作，并配合支持各产品交付部门完成项目实施，由于成立了专属团队围绕行业进行能力的聚焦，一方面提高了垂直专业化的程度，进一步提高竞争壁垒，另一方面也打破了产品的界限，提高行业专业团队横向整合及提供更高层次解决问题的能力；同时报告期内公司与不少合作伙伴形成了战略联盟关系，其中不乏有许多是从事行业专业服务的企业，有助于推动汉得行业垂直化服务能力的提升。

公司非常重视海外市场的开拓，在美国、日本、新加坡均设有子公司，印度、欧洲、台湾设有孙公司，并建立了专注于海外业务的专业团队，已经有十多年的海外实施、运维经验，可以涵盖企业跨国运营、全球化协同、并购当地企业后的IT整合及后期的全球IT运维等全方面的服务，为中国企业走向海外、海外企业全球化扩张提供端到端的IT支持。报告期内，受新冠肺炎疫情影响，世界各地政府实施了许多前所未有的措施，如旅行限制、隔离、临时关闭企业、保持社会距离等措施，使得各企业商业活动大幅减少，其信息化建设需求也相应减少，公司在海外获取新的商业机会难度增加，项目实施周期变长，但受益于公司与许多海外客户稳定长期的合作关系，公司远程实施和运维的能力，以及丰富的实施服务经验，使得公司能在疫情影响之下仍保持海外业务的相对稳定，且由于疫情原因，各企业对数字创新、远程办公、电子支付等需求快速增长，这给公司融合中台的发展带来机遇，因此公司融合中台在海外市场的开拓取得突破。报告期内，海外市场云产品实施项目与海外企业进入中国项目增长明显，公司努力培养相关人才，提高顾问技术覆盖面，保证交付质量，并加快推广公司自主产品到海外客户群体，同时优化迭代融合中台以适应海外市场企业文化。未来希望在销售和项目组共同努力推进下，争取到与海外客户更多合作的机会，建立更多海外客户采用汉得自主产品的标杆项目。

得益于大数据、云计算等技术这几年的持续沉淀和发展，相关技术已经开始大规模地进入企业级应用服务领域，各软件厂商大力研发推广新技术应用产品，以解决企业提升效率效益、风险管控、战略预测等方面的问题，同时，市场逐渐意识到，企业运营管理、数字化转型依赖的不仅是先进技术，更重要的是要对企业经营管理的业务场景有深刻的理解，而公司拥有融合企业管理与IT技术、数据技术的综合性竞争力，因此软件厂商纷纷将公司作为其重

点合作对象，以帮助其实现稳定交付，将产品推向市场。报告期内，公司大数据、云计算相关的套装软件产品和解决方案实施收入持续增长，经验积累逐渐丰富，未来公司将继续开拓客户，加强核心员工稳定性，与更多软件厂商合作共赢。

2、基于融合中台的企业信息化平台建设项目进展顺利

通过长期、持续、深入的行业跟踪和研究，同时沉淀了汉得在管理与技术方面深度融合的能力，公司推出全面、稳健、灵活的企业数字化平台汉得融合中台，包括业务中台HONE、技术中台HZERO、能效中台Choerodon和组件市场HMKT等。其中业务中台HONE按不同业务域整合业务能力，提炼形成数十种业务组件，覆盖从财务、营销、制造到供应链等数十种全业务场景，覆盖服务前端应用，形成可供各行业快速部署和复用的服务能力，构建全渠道、多元化、一体化的企业生态系统；技术中台HZERO精选流行合适有生命力的开源技术组件，基于微服务、分布式架构体系构筑，封装大量的技术开发包、技术应用组件，并支持SaaS模式应用，助力企业跨越云与自身数字化的鸿沟，共享业务服务的组合重用，降低交付成本，提升开发效率；数据中台HDSP整合分布式计算架构，为企业提供各类大数据处理、分析、应用与治理等全生命周期管理一站式服务；移动中台Hippius海马汇是汉得企业移动办公云PaaS产品，满足企业在移动应用管理、移动设备与安全管理、移动内容管理、移动运维管理等专业要求的同时，还拥有快速、模块化自开发支持能力和众多开箱即用的功能；物联网中台Hi-IoT全面整合了汉得在各个领域的行业经验与技术能力，构建一个基于“边，云，智，用”的一体化物联网中台，帮助企业快速连接设备上云，并且提供了远程监测与控制，故障诊断与预测，智能决策与分析等功能；能效中台Choerodon猪齿鱼聚焦开发效能管理，打造从创意、需求、开发、部署、测试到运营监控的一整套工具链，帮助组织团队进行IT能效管理，实现更快、更频繁、更稳定的软件交付；组件市场HMKT即创新应用产品，依托融合中台，将通用的业务、技术等基础能力沉淀到中台，应用产品可灵活调取中台组件，快速部署轻松实现前台与后台的连接，组件复用减少重复构建。汉得融合中台融合了业务，技术，数据，方法论，组件等资源，打造了一个专业、通用、组件丰富且可开放开源的中台，帮助企业提升核心竞争力，沉淀业务能力，服务企业数字化转型，赋能业务创新，构建企业信息化生态。

2020年11月23日，公司公开发行可转换公司债券93,715.00万元，拟投入募集资金70,000万元用于基于融合中台的企业信息化平台建设项目。本项目的建设旨在有效提升公司自主研发产品及解决方案的开发效率，降低开发成本，提供更为丰富的企业信息化应用产品，提升主营业务收入。本项目的建设内容包括建立支持各种企业级应用开发部署的开放技术平台，

适应各种业务模式、支持灵活组合的标准化可复用的业务组件库，基于上述开放技术平台和业务组件库的适应各种业务场景、支持快速部署的应用产品等。融合中台可以结合人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术的特点，将各种新技术以组件方式提供给前台应用使用，结合后台传统的数据和业务模型，为企业的信息化需求提供整体支持。该项目将能够适应新一代信息技术的趋势，适应本地部署和云部署相融合的方式，满足客户不断涌现的业务场景和管理需求。

2020年是公司技术全面深入转型中台自主技术路线的第一年，公司利用该项目所建设的业务组件库和开放技术平台，大幅提升了自主研发产品及解决方案的研发效率，通过内嵌丰富的业务组件和技术组件，进行持续迭代优化和复用，降低了开发成本，同时，公司完成了近千名技术人员的技术转型并有了实际的项目实践历练，技术人员在朝着全栈技术开发的方向努力并已有初步成效。报告期内不少客户选择汉得融合中台作为其自研的技术平台，标杆项目的实施为融合中台的发展推广带来助力。未来，公司将进一步加强自主产品的研发投入，建设基于融合中台的信息化平台，提升自主产品的交付比重、交付质量和盈利水平，有效提升公司业务的盈利能力。

3、智慧营销领域产品升级。

汉得智慧营销产品套件O2，融合公司多年来企业营销信息化、数字化转型经验，行业头部客户最佳实践，帮助企业面向顾客构建数字化的吸引、转换、成交、运营场景，为企业提供营销数字化转型的整体解决方案，其中包括面向于前端外部客户的消费者数字化、终端数字化、渠道数字化，以及面向于企业内部形成内部管理整合、数据沉淀营销运营平台。基于微服务架构，为企业提供如同积木式的“可拼插”、“可扩展”数字化解决方案，让企业的全渠道营销更加坚实与稳健。

报告期内，O2产品迎来了新版本发布，新版本更具场景化和可交付性。场景化，即针对于零售客户的B2C业务，新版本可提供更加丰富的多渠道商品运营场景、顾客搜索引流场景与促销转化场景；而对于B2B业务，产品可以为企业客户提供客户引入场景、成交场景与激励场景。可交付性，新版本更提供了可升级服务和更加规范、高效的交付模型，通过产品架构的可升级与升级服务包，助力交付的可持续优化；通过与多个大型项目的合作，梳理沉淀基于O2的最佳实施方法论，以提升交付效率和质量。

4、智能制造领域快速发展，商机增多。

未来工业互联网、智能制造将成为制造业转型升级、创新发展的重要方向，得益于公司

在制造业的信息化长期积累优势，以及前几年新能源汽车、锂电池、食品加工、新材料、定制家具等行业的开拓，在智能制造方面的行业经验积累逐渐完善，公司积极整合各专业领域的资源，以精细化生产制造为核心，构建面向智能制造转型的整体解决方案。公司已经推出汉得协同制造中台HCM，将多年的制造业服务经验沉淀为专业方案和系统组件，通过API组合调用构建灵活而健壮的应用，为客户提供基于MES、APS、SCM、QMS、PCS等软件平台的智能制造解决方案，帮助制造业客户建立从个性化定制、协同供应链到智能制造的一整套落地方案，彻底改变通过资源堆砌实现系统建设的传统模式，让系统建设不再成为制造企业革新与发展的掣肘，让“制造”从透明化 / 数字化向着“智造”方向转型。

报告期内，公司继续加大智能制造领域的产品研发，新增了APS产品，同时对MES产品进行了扩充和优化，系统集成方面，MES与APS实现制造订单联动，并与WMS系统实现领料业务对接，通过这两部分集成，真正实践了汉得应用产品套件的集成方案设想。报告期内，新冠肺炎疫情对项目启动和项目开展造成了一定影响，对全年收入也产生了明显的负面干扰，但下半年开始，智能制造市场机会明显增多，行业规模进一步扩大，尤其是多系统（ERP、APS、MES、WMS、PLM等）、全流程、一体化的项目以及传统制造领域信息化较薄弱的企业商机明显增多，这得益于以下几方面：制造企业加快数字化转型已成为了社会共识；远程办公、远程交付被企业广泛接受；主要客户均出现了产能扩展的趋势，尤其是新能源、工程机械以及消费类制造企业的扩展趋势较为明显。未来公司将进一步加强重点优质企业的订单挖掘，提高集中交付比例和交付效率，降低交付成本，提高各类技术资源的利用率，并提高顾问专业能力，保证交付质量，提高客户满意度，打造智能制造标杆项目，同时加强研发，强化工业物联能力和在此之上的大数据、云计算等应用，优化产品性能，继续拓宽产品线和合作范围。

5、智协供应链领域产品应用扩展。

未来企业在物流仓储、资产管理、后勤服务等方面的全流程管控和在全产业链的综合集成应用，将成为企业数字化转型过程中的重要环节，汉得智协供应链，包括HTMS（汉得物流运输管理系统）、HWMS（汉得智协仓储管理中台）、HALM（汉得资产管理软件）、HSLM（汉得服务管理软件），其中HTMS以制造企业为中心，延展ERP，实现从计划到交付的全链条物流一体化能力建设，帮助企业提高效率、降低物流成本；HWMS帮助企业在快速发展过程中增强库存服务能力，保证供应链核心环节高效、精确完成各类作业，让系统成为仓库作业管理的大脑，降低仓储部门对员工的依赖；HALM可集中管理全部设备/设施，将资产的全生命周期信息可视化，提高资产的可靠性、安全性、提升合规和效率，降低维修维护、运行总成本；HSLM

是专业、完整的、全面集成化的服务全生命周期支持平台，通过移动APP装备现场技术人员，提高服务执行效率与客户满意度，打造现代化的、高效、主动型服务中心。

报告期内，公司继续扩展仓储管理产品的应用，对运输管理产品的产品结构进行重新解构，并对资产管理产品进行优化升级，加强了智协供应链套件产品的稳定性、协同性、移动化，使系统具备更强的集成协同能力，为用户带来更优体验。通过这些功能稳定、可升级的模块化产品设计，方便企业按需选用，加速构建企业专属特色中台。

6、智享财务领域产品功能更加完善。

快速发展变化的市场环境使得企业实现收入和盈利目标难度增加，越来越多的企业为了提升财务管理、减少费用，以数字化转型整体驱动企业发展变革而进行了大量的财务智能化投资。公司整合先进的技术和管理理念，推出汉得智享财务套件（HFINS），由汉得财务报账管控系统、汉得智能共享运营系统、汉得电子档案影像系统三大模块构成，帮助企业形成战略财务、业务财务和共享财务三层管理架构，支撑运营数字化、管理智能化、业财融合化、服务共享化、系统平台化的企业战略目标；汉得清分结算软件（HSCS）通过打通业财系统，帮助企业实现业财资源的整合与共享、财务中台能力的沉淀，通过建立统一结算平台，帮助企业实现清分结算自动化，支撑业务变化与拓展；优易联RPA自动化产品能帮助企业优化内部管理流程的自动化程度，提高生产力，帮助企业数字化转型，迎接AI办公时代。

报告期内，公司智享财务套件完善了产品功能和应用场景，引入了自动化开发工具和第三方智能应用，同时推出全新的汇税通平台，帮助企业一站式解决进项发票管理难题，全面收获国家税收减负红利。清分结算系统实现全流程的功能拉通，引入大数据处理机制，实现海量数据的轻松、高效处理，并引入自动对账功能，提高各类业务的清分结算效率，同时尝试打造混合云清分结算系统，开启订阅收费模式。公司通过聚焦产品本身的完善，以及新工具与新应用的集成，帮助企业客户更高效、更快速地实现财务智能化落地，并帮助交付团队更快捷、更高效地实现产品的现场应用。

7、智通应用领域快速积累和发展。

根据相关市场研究报告，国内B端软件市场在合同管理细分领域还处于初步阶段，为提升企业合同管理水平，降低管理成本，同时加强企业风险防范能力，公司推出一诺智能合同管理软件（One Contract），建立合同管理生态体系，赋予企业数字化、智能化的合同管理能力，为企业带来规范化、精细化、智能化的合同管理体验；随着信息技术的发展，企业信息化技术的复杂程度和管控难度正在呈几何级数式增长，因此势必需要引入对IT服务的管理手

段，公司基于多年的服务管理经验，结合最新的人工智能技术，带来了全新的燕千云智能服务管理平台，为企业提供全面的IT服务管理、IT资产管理、IT运营管理、IT业务管理。

报告期内，一诺智能合同管理系统通过构建合同拟制生命周期和合同履行生命周期、融合第三方能力，形成了企业合同业务管理的生态体系，通过增加数据接口、配套移动应用等功能，减轻实施负担，通过与第三方应用的集成提升了可配置程度，通过升级功能界面交互方式、功能细节逻辑优化，提高用户体验。燕千云产品重点推进强化模块之间的关联交互，优化内部结构的完整性，为企业的传统服务转型智能服务、单一服务模式转为综合服务渠道提供更强大的支持和助力。

8、云业务发展较快，经验积累逐渐完善。

报告期内，公司的云相关业务有了比较大的积累和发展。基于云计算、大数据、物联网等先进技术的云产品给企业信息化建设带来了新的方向，相比于传统软件，云产品更加轻量，更加灵活，云项目实施与传统实施相比，目标更明确、更快速、现场与远程更连接、原厂更多地参与，快速灵活敏捷的SaaS以及先进技术接入手段，让行业优秀企业能够在数字化转型的道路上更低成本地形成自有产品，甚至是形成可销售的产品，提升行业竞争力。由于SaaS概念的推广普及，国内企业客户对云的接受度逐渐提高，上云已经成了众多企业目前的改革重点，而公司拥有大量企业客户、企业解决方案能力、行业方案能力及SaaS的发展潜力，能为企业量身定制基于私有云计算的产品以解决特定业务场景及需求，同时提供专业化实施服务帮助企业让这些产品发挥出更大的价值。公司目前已与百度、亚马逊、微软、阿里、华为、腾讯等建立了云合作关系，从灵活、成熟、安全的云基础架构与云平台到广泛、全面、智能的企业级云应用，公司有望与众多合作伙伴一起，共同打造创新的、全面的云解决方案，深度赋能全生态可持续发展与成就价值创新，帮助客户构建智能时代全新体验。

云应用潜在市场巨大，给公司业务带来了新的利润增长点。公司的HCMP云治理平台-汉得融合云治理平台，旨在提高企业跨云资源管理的效率，着力于为企业解决多种云、混合云管理的复杂度、一致性问题，打造混合云管理的综合解决方案。HAAS云管理平台-汉得私有云管理平台，旨在整合企业自有的基础设施，提高企业资源管理的使用效率，为企业提供一个稳定，高效，易扩展的私有云平台。目前公司已有超百人的专业的实施和技术团队，以及较为丰富的实施案例，具备基于云服务的架构规划设计、实施、应用迁移和部署、整体运维的能力。

9、其他自主研发产品及服务竞争优势增强。

中国信息化建设与国际市场相比有较大的差异性，尤其本地化、个性化需求较为强烈，企业越来越强调产品和解决方案的自主可控、开放灵活，这给中国自主产品和服务商带来了广阔的发展空间；此外，受贸易摩擦影响，央企、国企等大型企业选择国产自主化软件的趋势越来越明显。多年来公司通过对本土客户业务的深化应用，对方案经验的积累总结，对技术能力的储备提升，加大研发创新投入，自我积累了包括汉得布谷人力资源管理软件、融智汇产品、汉得供应链金融云平台、汉得融资租赁系统（HLS）、鼎医医院智慧管理平台（HRP）、汉得质量合规管理系统（HGxP）、1米筑造数字化解决方案、汉得电商业务平台（HOMS）、汉得数据管理平台（HDM）、汉得合并管理系统（HCS）等一大批优秀的自主研发产品，补充完善了部分细分领域的解决方案，能为企业提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置，同时加强内部控制、风险管理，提高企业信息化治理水平，同时也给公司全面整体的解决方案带来差异化优势，为公司开辟了新的业务市场和利润增长点，更扩大了公司的综合实施服务能力。

报告期内，国内疫情实现有效管控，经济快速恢复，市场整体信息化建设需求更多地是寻求全方位的数字化综合服务，因此给公司融合中台的发展带来了机遇。公司以云模式、移动化、大数据分析和推动企业战略转型为方向，结合物联网、大数据、智能硬件、移动设备、AI等支持工具和先进技术，持续推进现有的产品进化迭代，实现多系统、多模块集成，全面提升企业内外部业务自动化程度，满足企业业务财务深度融合需求，助力企业降低运营成本，控制内部风险、消除管理盲点。公司在报告期内积极进行融合中台的市场推广和交付模式验证，成立行业销售来跟进和拓展商机以及渠道，推广远程统一交付及运维，成立方案组，把控和审核项目风险，提高交付质量，进一步提高了公司在企业信息化细分领域的市场占有率。

10、客户支持及运维服务业务继续推进，开启服务产品化建设。

一方面AI技术、云技术、数字现实、认知技术、智能客服等新技术风起云涌，企业内部IT聚焦核心技术和业务的期望越来越强烈，信息化资产的高效运营越来越为企业所关注，因此专业化运维外包正在逐渐成为企业IT服务的趋势，由此带来运维服务市场的规模持续增长；一方面为进一步增强公司整体的服务价值，公司顺应趋势为企业信息化提供整体运维或整体服务外包，并增加了Tableau、云运维、互联网运维、智能运维等新兴业务，实现了业务面的较快拓展；另一方面，公司自主产品不断壮大，其产品运维管理服务也不断完善，例如公司自主研发的SaaS版+定制版泛服务管理平台-燕千云大力推广，同步带动了运维商机的增长。报告期内，公司进一步开拓运维服务市场，以存量客户的后续信息化运维需求为基础，凭借

公司多年以来在国内企业信息化行业积累的口碑，开拓非原生客户的运维订单，提供包括远程运维服务、统一运维服务、ITO运维服务、资源外包服务、项目整包服务等，在国内信息化运维领域继续占领市场。报告期内，客户支持及运维业务的收入同比去年基本持平，受新冠肺炎疫情影响，对运维业绩造成了一定拖累，但融合中台的运维收入占比有所提升，随着公司的融合中台持续推广，融合中台和相关解决方案进一步扩大市场份额，团队的融合中台交付能力也越来越强，预计将带来更多的业绩。此外，公司还通过远程运维集中标准化管理，客户针对性经营管理的手段，提升了人均产出。未来，公司将继续提升运维咨询水平，加强人才培养，以更高端的服务模式，结合强大资深的行业案例，加速拓展客户数量，扩大客户规模，深化区域化运维与大客户统一运维，同时加强自身品牌形象建设，加大新技术研发和产品化投入，完善自身的服务体系，实现相关产品的客户推广落地，并加强成本费用管控，全面提升服务水平，努力提高客户满意度，进一步提高业绩和市场占有率。

11、软件外包、软硬件销售、数据处理等业务稳定发展。

报告期内，公司收入主要来源于软件实施和客户支持业务，合计超过主营业务收入总额的80%。软件外包、软件销售、硬件销售、数据处理等业务，则衍生于软件实施业务，形成公司业务的良好补充。其中软件外包服务业务是公司基于软件实施服务业务所积累的强大实施团队与丰富实施经验而开拓的衍生业务领域，公司软件外包服务业务主要涉及软件实施服务中ERP软件二次开发与设计部分，以及一些为满足客户需求的技术开发外包工作等，2018年公司设立上海得逸信息技术有限公司以来，受益于企业对人天资源外包、软件开发、项目分包服务等的需求增长，软件外包业务规模持续扩大，收入增长明显，未来公司将重点开拓中大型客户，探索更多专业外包服务模式，构建长期竞争力。软件实施服务需要以对应的企业级软件以及一些配套的硬件设施作为实施基础，因此公司在为客户提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品，受益于公司自主解决方案及自主产品的快速积累和发展，公司软件销售业务中自主产品收入占比逐年提高。此外，公司还根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务，未来公司将基于公司自有开发平台，开发电子档案云系统，实现SaaS服务。

12、供应链金融业务维持一定规模，将引入更多银行等资金方合作。

自2015年5月，公司设立全资子公司即上海汉得商业保理有限公司（以下简称“保理”）以来，依托传统ERP实施服务领域的核心客户资源，将公司自主研发的中小企业供应链金融云平台，经过核心企业客户授权对接其ERP信息系统及供应链模块，以获取公司核心企业客户与

其供应商之间的订单、收货、发票、付款等真实的供应链交易数据，基于这些真实的交易数据，公司以核心企业客户的应付账款（对其供应商而言为优质应收账款）为依据，向核心企业客户的上游供应商提供保理服务，在核心企业客户偿还供应商应收账款之前，向核心企业客户的供应商提供不超过应收账款规模的信用限额内的资金支持，待核心企业客户还款后，向核心企业客户的供应商收取本金和利息费用，形成保理业务收入。公司的保理对象均为审核认可的核心企业的上游供应商，核心企业具备一定的信息化基础，其本身作为还款来源，还需维持良好的经营状况。凭借多年积累的系统实施经验和对核心企业业务流程的熟悉，汉得保理能够高效实现数据的对接，并对数据进行准确的清洗转换；能够通过自动化的风控引擎和风险预警模型，提前感知与预防风险。汉得供应链金融通过保理业务的实践能真实的了解供应链金融业务开展的痛点和难点，相比传统的保理平台或金融科技平台更能从场景出发贴合企业的管理需求。

报告期内，保理业务规模有所收缩，收入较去年有所下降，主要原因为新冠肺炎疫情影响，融资企业与其客户之间的业务量下降，融资标的和融资意愿都有所降低。报告期内，公司实现了与资金方的试点合作推动，已实现双方系统层面的对接，未来将实现资金层面的合作落地。公司还进一步优化了用户评级模型、风险量化模型和资产管理体系，同时针对报告期内市场频繁爆发的违约等情况，公司加强了风控审核力度，目前仍然保持了良好的坏账和逾期的管控。未来公司计划深挖资产端资源，一是提升每家核心企业上游供应商的合作数量和规模；二是继续加大优质核心企业的推广，同时携手合作的资金方，为核心企业带来更多创新型的供应链金融合作方案，为核心企业创造更多的财务收益，稳固产业链，提升供应链整体的竞争力。产品研发上，会保持现有规模的研发投入，实现对多种资产包业务的支持，同时增加一些创新供应链金融工具和模式的研发，为核心企业及资金方的合作提供平台支撑。

13、公司与百度双方合作进展顺利。

公司与百度的具体业务合作领域包括但不限于云计算、共享服务、垂直业务等，通过加深双方的合作层次，促使双方在战略合作中发挥更积极的作用，同时能够更好地调动内外部资源支持双方的合作。具体而言，一方面，百度的技术能力、研发能力较强，百度云服务等2B业务正在迅速发展，而另一方面，公司对企业用户的需求有深入的理解和积累，并且拥有成熟的顾问人才队伍和完善的业务网络；此外公司服务多年且数量众多的大型企业客户群体，也是将双方深度合作成果落地的客户基础，双方可以在上述各方面实现优势互补。

借助百度强大的品牌效应和市场声量，双方联合推出的产品能获得市场的广泛关注和独

特的竞争优势。百度将其自身领先的人工智能技术、云技术等向公司全面开放，使公司在构筑融合中台时能有效提高产品构建效率和先进性、智能性。百度提供的云服务性价比更高，能有效降低运营成本，尤其是对SaaS产品。公司通过与百度合作建立起自业务应用到底层基础设置的全面服务能力，真正做到企业数字化转型过程中的一站式服务。

自签署《战略合作框架协议》以来，公司与百度在云资源、数据平台、人工智能、工业互联网、物联网、企业级大数据技术等方面展开了全面落地合作。合作形式包括共研共创、相互融合解决方案（大数据、IoT、物流地图、无人驾驶等），联合交付软件系统，代理与转售、以及商务与产品层面协同走向市场等。合作以来双方已经建立起良好的商机协作机制，形成良好的资源互补，双方共享前沿动态、行业know-how、解决方案总结等，并共享客户资源、区域渠道等。公司2019年与百度联合发布了企业融合中台、差旅报销、供应商关系管理等产品，市场反馈良好，极为有效的提升了融合中台产品线在市场的声量；借助于百度人工智能和大数据方面的基础能力，有力提高了中台产品的核心竞争力和差异化优势。2020年双方在智慧园区、能源管理智能化等方面开展了新的合作。通过打通百度智能平台，双方致力于通过全新的技术手段（主要基于人工智能和大数据技术）革新企业能源管理的传统面貌，助力传统企业的绿色经济升级。报告期内，因新冠肺炎疫情，受客户在新技术投资方面审慎观望态度影响，与百度相关的人工智能方向业务受影响较严重，同比收入下降明显，但5月起全面复工复产后，订单量在逐步回升中，报告期内公司与百度在智能工单、智能合同管理、智能能源管理等方面均获取了不少商机，未来公司将继续加深与百度在产品开发、商机层面的协作，着力发展企业融合中台、基础计算资源、人工智能（包括但不限于图像识别、能源管理智能化、工业质检等方向）等领域的合作。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

（1）营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2020 年		2019 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	2,493,084,967.52	100%	2,723,440,576.81	100%	-8.46%
分行业					
软件服务业	2,473,835,316.31	99.23%	2,697,716,603.61	99.06%	-8.30%
商业保理	13,245,497.57	0.53%	23,019,734.57	0.84%	-42.46%
其他	6,004,153.64	0.24%	2,704,238.63	0.10%	122.03%
分产品					
软件销售与实施--自主产品	483,126,519.89	19.38%	580,510,906.04	21.32%	-16.78%
软件销售与实施--第三方产品	1,150,001,384.24	46.13%	1,287,920,497.04	47.29%	-10.71%
硬件销售	1,521,721.04	0.06%	18,021,533.22	0.66%	-91.56%
软件外包	248,905,504.04	9.98%	257,155,347.46	9.44%	-3.21%
客户支持	558,175,001.93	22.39%	532,577,154.08	19.56%	4.81%
数据处理	27,745,916.61	1.11%	21,531,165.77	0.79%	28.86%
商业保理	13,245,497.57	0.53%	23,019,734.57	0.84%	-42.46%
其他	10,363,422.20	0.42%	2,704,238.63	0.10%	283.23%
分地区					
上海	2,228,283,249.68	89.38%	2,478,729,947.20	91.01%	-10.10%
海外	264,801,717.84	10.62%	244,710,629.61	8.99%	8.21%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	2020 年度				2019 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	589,325,380.28	599,791,395.42	672,530,464.48	631,437,727.34	701,838,700.44	901,476,388.08	632,861,991.39	487,263,496.90
归属于上市公司股东的净利润	12,130,733.38	13,421,870.56	15,360,334.28	24,796,550.46	65,813,893.08	102,361,857.23	-84,339,008.07	2,277,459.47

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

无

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
软件服务业	2,473,835,316.31	1,643,685,924.76	33.56%	-8.30%	-12.73%	3.37%
分产品						
软件销售与实施——自主产品	483,126,519.89	299,173,912.04	38.08%	-16.78%	-27.55%	9.20%
软件销售与实施——第三方产品	1,150,001,384.24	820,576,041.40	28.65%	-10.71%	-15.24%	3.82%
软件外包	248,905,504.04	170,144,188.32	31.64%	-3.21%	-6.88%	2.70%
客户支持	558,175,001.93	333,220,336.75	40.30%	4.81%	14.98%	-5.28%
分地区						
上海	2,228,283,249.68	1,449,692,715.32	34.94%	-10.10%	-13.67%	2.69%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

行业和产品分类

单位：元

行业分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件服务业		1,643,685,924.76	99.57%	1,883,369,855.66	99.64%	-12.73%
商业保理		6,203,034.45	0.38%	6,846,210.06	0.36%	-9.39%
其他		868,958.48	0.05%	0.00	0.00%	100.00%

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售与实施——自主产品		299,173,912.04	18.12%	412,914,121.07	21.84%	-27.55%

软件销售与实施 ——第三方产品		820,576,041.40	49.71%	968,146,210.19	51.22%	-15.24%
硬件销售		0.00	0.00%	14,975,725.52	0.79%	-100.00%
软件外包		170,144,188.32	10.31%	182,717,259.74	9.67%	-6.88%
客户支持		333,220,336.75	20.19%	289,805,433.61	15.33%	14.98%
数据处理		20,571,446.25	1.25%	14,811,105.53	0.78%	38.89%
商业保理		6,203,034.45	0.38%	6,846,210.06	0.36%	-9.39%
其他		868,958.48	0.05%	0.00	0.00%	100.00%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求
主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售与实施 ——自主产品	299,173,912.04	18.12%	412,914,121.07	21.84%	-27.55%
软件销售与实施 ——第三方产品	820,576,041.40	49.71%	968,146,210.19	51.22%	-15.24%
硬件销售	0.00	0.00%	14,975,725.52	0.79%	-100.00%
软件外包	170,144,188.32	10.31%	182,717,259.74	9.67%	-6.88%
客户支持	333,220,336.75	20.19%	289,805,433.61	15.33%	14.98%
数据处理	20,571,446.25	1.25%	14,811,105.53	0.78%	38.89%
商业保理	6,203,034.45	0.38%	6,846,210.06	0.36%	-9.39%
其他	868,958.48	0.05%	0.00	0.00%	100.00%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

√ 是 □ 否

1、2019年2月，公司认缴出资5000万元人民币设立上海汇羿信息技术有限公司。设立当年汇羿信息未实际经营。2020年起，汇羿信息开始经营即纳入合并范围。

2、2019年9月，公司与宁波英赛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）协议共同出资1000 万元设立上海亿砢科技有限公司，其中公司认缴出资600万元人民币，取得亿砢科技60%股权，设立当年未实际经营。2020年起，亿砢科技开始经营即纳入合并范围。

3、2020年4月，公司与宁波协智企业管理咨询合伙企业（有限合伙）和宁波小手企业管理咨询合伙企业（有限合伙）合计投资1000万人民币设立合资经营企业上海甄一科技有限公司。其中公司以一步制造云软件著作权作价出资484.45万元，以及货币资金认缴出资400万元，合计出资884.45万元认缴注册资本700万元，占合资公司注册资本的70%。2020年起，甄一科技纳入合并范围。

4、2020年10月，本公司与葉可欣、張緯文合计投资2800万元新台币设立合资经营企业台湾汉得科技股份有限公司，本公司认缴比例为87.50%，葉可欣及張緯文分别认缴比例为6.25%。本年度，公司以货币资金出资认缴注册资本1575万元新台币，占合资公司实缴注册资本的87.50%。2020年起，汉得台湾纳入合并范围。

（7）公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

（8）主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	307,723,650.04
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	12.34%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	2.61%

公司前5大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户 1	111,663,459.88	4.48%
2	客户 2	65,094,103.38	2.61%
3	客户 3	58,513,631.21	2.35%
4	客户 4	38,397,423.58	1.54%
5	客户 5	34,055,031.99	1.37%
合计	--	307,723,650.04	12.34%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	123,532,051.48
-----------------	----------------

前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	22.05%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	3.80%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商 1	36,409,646.00	6.50%
2	供应商 2	29,281,862.00	5.23%
3	供应商 3	24,276,778.01	4.33%
4	供应商 4	21,308,917.96	3.80%
5	供应商 5	12,254,847.51	2.19%
合计	--	123,532,051.48	22.05%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	134,862,584.47	185,707,624.43	-27.38%	
管理费用	179,730,463.99	194,768,230.25	-7.72%	
财务费用	49,657,944.52	-503,167.94	9,969.06%	主要系公司外币资产汇率变化导致的汇兑损益、银行借款利息费用增加以及计提可转债利息费用所致
研发费用	240,812,431.21	273,093,954.41	-11.82%	

4、研发投入

适用 不适用

2020年公司研发了汉得一诺智能合同管理软件、汉得业务流程管理系统软件、汉得一步制造云生产管理软件等知识产权共计55项。截止报告期末，公司拥有及正在申请的计算机软件著作权、发明专利176项，全资子公司上海夏尔软件有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利48项，控股子公司随身科技（上海）有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利18项，全资子公司上海汉得融晶信息科技有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利44项，控股子公司上海甄恒信息科技有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利9项；控股子公司上海鼎医信息技术有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利6项；控股子公司上海汉得微扬信息技术有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利15项；控股子公司上海汉得甄领信

息科技有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利3项；控股子公司上海甄实建筑科技有限公司拥有的计算机软件著作权、发明专利4项；

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2020 年	2019 年	2018 年
研发人员数量（人）	7,109	7,929	7,918
研发人员数量占比	79.74%	76.57%	82.74%
研发投入金额（元）	455,309,840.77	485,023,880.82	402,686,780.82
研发投入占营业收入比例	18.26%	17.81%	14.05%
研发支出资本化的金额（元）	214,497,409.56	211,929,926.41	177,593,142.53
资本化研发支出占研发投入的比例	47.11%	43.69%	44.10%
资本化研发支出占当期净利润的比重	349.07%	245.10%	45.75%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
财税管理系统	5,052,603.49	财税管理系统拥有组织架构模块、费用模块、预算模块、 workflow 模块、财务核算模块等专业化的模块，着力于企业的财税管控信息化建设，提高企业的内部管理效率。	已完成
企业内部管理系统	7,038,962.02	解决企业内部业务流程信息化的一套互联网解决方案，主要为企业提供流程管理、需求管理、项目管理、合同管理等。	已完成
营销管理软件	913,132.39	协助企业建设数字化营销体系的互联网转型解决方案，主要功能包括：消费者管理、会员忠诚度管理、会员卡管理、营销管理、微信运营、消息管理、订单管理、商品管理、企业管理、系统设置、消费者小程序等。	已完成

基于融合中台的企业信息化平台建设项目	201,492,711.66	公司将技术中台、业务中台、数据中台的概念、技术和组件进行融合，统一为融合中台，作为承接前台业务需求和用户体验、后台套装软件的核心。本项目的建设内容包括建立支持各种企业级应用开发部署的开放技术平台，适应各种业务模式、支持灵活组合的标准化可复用的业务组件库，基于上述开放技术平台和业务组件库的适应各种业务场景、支持快速部署的应用产品等。	未完成
--------------------	----------------	--	-----

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	3,529,849,387.09	4,089,366,386.15	-13.68%
经营活动现金流出小计	3,083,336,676.48	4,023,107,831.74	-23.36%
经营活动产生的现金流量净额	446,512,710.61	66,258,554.41	573.89%
投资活动现金流入小计	4,935,721.26	88,282,341.99	-94.41%
投资活动现金流出小计	254,375,978.19	237,042,821.98	7.31%
投资活动产生的现金流量净额	-249,440,256.93	-148,760,479.99	-67.68%
筹资活动现金流入小计	1,979,955,080.36	778,796,181.13	154.23%
筹资活动现金流出小计	1,157,856,088.42	507,296,847.70	128.24%
筹资活动产生的现金流量净额	822,098,991.94	271,499,333.43	202.80%
现金及现金等价物净增加额	986,644,513.84	195,907,769.68	403.63%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

√ 适用 □ 不适用

经营活动产生的现金流量净额：经营活动产生的现金流量净额2020年同比2019年增加573.89%，主要系年初受限货币资金本期收回以及购买商品、接受劳务支付的现金减少所致。

投资活动产生的现金流量净额：投资活动产生的现金流量净额2020年相比2019年减少67.68%，主要系2019年存在理财产品收回的现金所致。

筹资活动产生的现金流量净额：筹资活动产生的现金流量净额2020年同比2019年净增加5.5亿，主要系公司2020年发行债券收到9.2亿款项，以及归还银行短期借款金额比去年同期增加3.5亿元所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务情况

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	-68,126,260.29	-112.90%	主要系按权益法核算的联营公司本期按持股比例确认的净损失	否
资产减值损失	-17,838,072.05	-29.56%	主要系因执行新收入准则及相关规定，公司计提的存货跌价损失及合同履行成本减值损失以及合同资产减值损失所致	否
营业外收入	10,181,160.30	16.87%		否
营业外支出	1,067,022.20	1.77%		否
信用减值损失	-121,585,508.58	-201.49%	主要系本期计提的坏账损失增加所致	否

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目

适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	2,050,485,816.83	39.30%	1,096,322,939.51	26.20%	13.10%	主要系 2020 年发行可转债公司债券，收到募集资金 9.24 亿元所致
应收账款	1,060,875,108.58	20.33%	1,250,929,053.93	29.90%	-9.57%	

存货	263,624,443.24	5.05%	197,133,467.71	4.71%	0.34%	
长期股权投资	212,509,025.66	4.07%	123,075,383.70	2.94%	1.13%	主要系上海甄汇信息科技有限公司其他股东增资，公司持股比例从 31.5% 降至 21.7277%，长期股权投资中其他权益变动增加 6,745.16 万元；上海甄云信息科技有限公司其他股东增资，公司股权比例从 37.5% 降至 27.9069%，长期股权投资中其他权益变动增加 7,968.92 万元；按权益法核算的联营公司本期按持股比例确认的净损失 6,636.85 万元
固定资产	279,393,121.85	5.35%	294,227,678.96	7.03%	-1.68%	
短期借款	574,218,435.05	11.01%	604,500,000.00	14.45%	-3.44%	
应付债券	756,173,164.29	14.49%			14.49%	主要系公司发行可转换公司债券，总额 937,150,000.00 元，其中确定为负债成份计入应付债券的初始金额为 753,262,477.06 元，计入权益成份其他权益工具的金额为 170,119,772.95 元
开发支出	210,105,822.25	4.03%	72,514,139.50	1.73%	2.30%	主要系公司 2020 年发行可转换公司债券项目，建设基于融合中台的企业信息化平台建设项目，本项目的建设内容包括建立支持各种企业级应用开发部署的开放技术平台，适应各种业务模式、支持灵活组合的标准化可复用的业务组件库，基于上述开放技术平台和业务组件库的适应各种业务场景、支持快速部署的应用产品等。项目整体建设周期为三年

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								

1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）					19,559,411.85		13,908.89	19,573,320.74
4.其他权益工具投资	23,436,180.00	2,491,210.00	-2,222,610.00		5,000,000.00			30,927,390.00
金融资产小计	23,436,180.00	2,491,210.00	-2,222,610.00		24,559,411.85		13,908.89	50,500,710.74
其他非流动金融资产	47,383,638.36				4,500,000.00	-7,604,190.00	-3,942,489.20	40,336,959.16
上述合计	70,819,818.36	2,491,210.00	-2,222,610.00		29,059,411.85	-7,604,190.00	-3,928,580.31	90,837,669.90
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

主要系本期收回上海兴富创业投资管理中心（有限合伙）投资成本3,111,437.87元，收回上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）投资成本761,421.33元。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	4,546,504.00	1,050,811.30
用于担保的定期存款或通知存款		35,977,329.22
合计	4,546,504.00	37,028,140.52

五、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
29,073,320.74	5,595,760.00	419.56%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

单位：元

被投资	主要业	投资方	投资金	持股比	资金来	合作方	投资期	产品类	截至	预计	本期投	是否涉	披露日	披露索
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----

公司名称	业务	方式	金额	比例	来源	期限	类型	资产负债表日的进展情况	收益	资盈亏	诉讼	期(如有)	引(如有)
上海甄一科技有限公司	信息技术及软件服务业	新设	7,000,000.00	70.00%	软件著作权&自有资金	20年	软件服务	已完成		-5,646,460.05	否	2020年04月22日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-032
合计	--	--	7,000,000.00	--	--	--	--	--	0.00	-5,646,460.05	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	23,000,000.00						23,000,000.00	自有资金
其他	286,180.00	1,846,210.00	-2,867,610.00				2,132,390.00	自有资金
其他	150,000.00						150,000.00	自有资金
其他	0.00	645,000.00	645,000.00	5,000,000.00			5,645,000.00	自有资金
其他	21,597,066					1,740,368.2	21,597,066.	自有资金

	.29					8	29	
其他	4,501,314.20					521,957.12	4,501,314.20	自有资金
其他	9,738,578.67			4,500,000.00		597,558.76	14,238,578.67	自有资金
其他	7,604,190.00				-7,604,190.00	-7,604,190.00	0.00	自有资金
其他	0.00			19,559,411.85		13,908.89	19,573,320.74	自有资金
合计	66,877,329.16	2,491,210.00	-2,222,610.00	29,059,411.85	-7,604,190.00	-4,730,396.95	90,837,669.90	--

5、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020	向本公司原股东优先配售, 优先配售后余额部分(含原股东放弃优先配售部分)采用网上向社会公众投资者通过深交所交易系统发售的方式进行	92,338.23	835.66	835.66	0	0	0.00%	91,502.57	以活期存款、通知存款和定期存款的方式存放于公司募集资金专户	0
合计	--	92,338.23	835.66	835.66	0	0	0.00%	91,502.57	--	0

募集资金总体使用情况说明

详见募集资金承诺项目使用情况。

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
1. 基于融合中台的企业信息化平台建设项目	否	70,000	70,000	835.66	835.66	1.19%	2023年12月31日			不适用	否
2. 补充流动资金	否	22,338.23	22,338.23							不适用	否
承诺投资项目小计	--	92,338.23	92,338.23	835.66	835.66	--	--			--	--
超募资金投向											
无											
合计	--	92,338.23	92,338.23	835.66	835.66	--	--	0	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)	无										
项目可行性发生重大变化的	无										

情况说明	
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用
募集资金投资项目实施地点变更情况	不适用
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用 本期未发生募集资金投资项目先期投入的置换情况，本期募投项目发生的支出除上述 835.66 万元外系自有资金投入，公司拟进行置换。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及	尚未使用的募集资金以活期存款、通知存款和定期存款的方式存放。

去向	
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	本期公司已使用自有资金 139.03 万元支付发行费用，公司拟进行置换。

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
夏尔软件	子公司	软件服务业	2000 万元	78,453,231.27	68,998,491.19	46,079,665.10	7,499,580.25	7,038,862.33
汉得融晶	子公司	软件服务业	1000 万元	150,669,358.37	12,250,569.71	129,369,019.02	-26,007,584.21	-25,613,543.74
鼎医信息	子公司	软件服务业	1000 万元	15,042,555.46	-21,592,198.48	10,684,352.20	-10,679,214.65	-10,553,760.44

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
上海甄一信息科技有限公司	设立	本报告期净利润-8,066,371.50 元，影响归

		属于上市公司股东的净利润 -5,646,460.05 元。
台湾汉得科技股份有限公司	设立	尚处于业务拓展期

主要控股参股公司情况说明

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

（一）公司现状及面临的风险

近年来随着IT技术的迅猛发展，以及中国在互联网领域的快速推进，中国企业目前在信息化上的诉求，已经发生了很大的改变。很多企业尤其是各行业的领先企业，信息化建设已从“痛点驱动”升级为“愿景驱动”，而信息化是助推企业实现发展愿景的重要因素。同时，越来越多的企业希望能够借助互联网以及新兴技术，打造更强的竞争力，企业信息化呈现出非常多的中国特色。信息化发展的趋势给企业带来想象的同时也带来了很大的挑战，同时也对公司提出了更高的要求。

报告期内，公司继续巩固了作为中国本土领先的高端企业信息化套装软件实施服务商的市场地位，并持续在前沿领域投入力量学习、研究和实践，保持在前沿领域对企业的引导能力，公司自主研发产品及服务竞争优势逐渐形成，扩大了公司的综合实施服务能力。目前国内软件和信息技术服务行业整体较为景气，这几年公司的竞争优势越来越明显，主要得益于公司丰富的实施服务经验，多元化的产品体系，全面的信息化服务能力，优质稳定的客户基础，优秀专业的人才团队，逐渐增强的品牌影响力，自主可控的融合中台技术，技术革新与管理实践创新意识，以及业界领先的合作伙伴生态圈。

近几年国家产业结构升级，对诸如物联网、云计算、大数据、人工智能、工业互联网等新兴技术的扶持，催生了企业业务模式、管理形态等的进一步变化，刺激着企业不断寻求新技术的转型和应用，市场对全面信息化建设、运营、维护、创新的需求不断增强，使得公司的业务范围和销售商机从原来产品的实施扩展到了行业和整体解决方案的实施，相应的也为公司的业绩带来了更多新的增长点。公司与大量合作伙伴特别是百度参股后形成的战略合作关系，也有助于汉得迅速补平新兴IT技术方面的短板，快速形成聚焦于企业信息化建设的全面服务能力，而同时，公司自有技术体系的飞速发展，为融合中台和解决方案做深做精，形成差异化竞争优势，提供了强有力的支持。除了机遇，公司在经营过程中也充分意识到了可

能对公司未来发展战略和经营目标的实现产生不利影响的风险因素：

一、市场风险

1、宏观经济波动的风险

公司主营业务为企业信息化综合服务，公司的客户主要为具有较强实力的跨国公司和大中型企业，信息系统对于客户企业的运营和管理至关重要。宏观及行业经济周期的变化与公司所在行业的市场景气程度存在一定的关联性。宏观经济的波动在一定程度上可能影响企业自身的经营状况和对未来的预期及其投资意愿，从而影响客户在IT建设方面的需求。若国内外宏观经济增速减慢及下游行业出现周期性下滑，且短时间内没有好转，可能对企业信息化服务行业的发展带来不利影响，公司存在因主要客户降低企业信息化需求而导致公司经营业绩下滑的风险。

2、行业竞争加剧的风险

2020年以来，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化影响，来自ERP领域的市场需求出现了放缓迹象，同行业竞争者均开始寻求其周边产品及融合中台的商机，随着行业快速发展，企业之间的竞争日趋激烈，公司维持营收增速和保持行业内领先地位困难度加大，不少竞争者通过低价手段试图抢占市场份额，更加剧了市场的竞争关系，公司面临着行业竞争加剧的压力，如果公司不能及时有效地应对市场竞争，不能在成本、效率与服务质量方面获得竞争优势，将会面临增长放缓、市场占有率下降，进而对公司的经营业绩产生不利影响的风险。

3、业绩下滑的风险

公司的业绩与宏观经济、各行业客户的经营情况和IT信息化需求、企业信息化行业竞争情况、自身产品和服务的竞争力等因素均存在一定的关联性。2020年度归属于上市公司普通股股东的净利润65,709,488.68元，同比减少23.69%。公司业绩下滑的主要原因为公司产品结构变化、公司加大自主软件的研发投入、人员成本上升、行业毛利率整体下降、新冠肺炎疫情影响等因素综合叠加所致。公司对业绩下滑采取了包括大力发展自主软件、优化组织结构、积极复工复产等应对措施，但如果未来公司不能加强自主产品技术的研发和升级，巩固和进一步提升竞争优势，则可能由于面临宏观经济波动、行业竞争加剧、产品难以满足客户需求等多重风险叠加发生的情况，而导致公司业绩进一步下滑的风险。

4、国家政策风险

公司所属行业为软件和信息技术服务业，软件和信息技术服务行业的相关政策与公司发

展密切相关。近年来，我国信息化发展取得了长足进展，各领域信息化水平全面提升。近年来，我国多部委先后出台了《国务院办公厅关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》、《国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》、《国家信息化发展战略纲要》等一系列规范、支持行业发展的政策，促进制造业等经济各领域信息化的全面发展。若未来国家相关产业政策发生变化，可能对行业和公司产生不确定影响。

5、公司业务受到新冠肺炎疫情影响的风险

2020年以来，新冠肺炎疫情陆续在我国、亚洲、欧美等全球主要经济体爆发。受本次突发新冠肺炎疫情影响，公司包括软件实施服务、软件外包等项目进度有所延迟，国内外部分疫情严重地区实施项目因交通不便、人员流动限制等防疫原因暂时受阻、停滞，上述因素对公司经营业绩产生了一定不利影响。若全球新冠肺炎疫情在短期内无法得到全面有效的控制，公司业务将可能因新冠肺炎疫情持续蔓延而出现需求及收入下滑的情形，提请广大投资者关注公司业务受到新冠肺炎疫情影响的风险。

二、经营风险

1、融合中台交付质量和市场认可度的不确定性

数字化转型对服务商的咨询服务能力提出了更高的要求，特别是融合中台，无论从技术架构、还是产品成熟度等方面，都有一个市场的验证和认可过程。融合中台初期交付由于其产品本身的不完善，可能会影响到交付成本、利润和交付质量，一旦交付质量出现问题，会直接影响到客户及市场对公司融合中台的认可度，形成不好的口碑，对后续产品的推广和市场的开拓将带来致命的打击。

2、公司技术研发和升级落后于行业发展速度的风险

国内软件服务行业企业的核心竞争力主要体现在拥有较强的实施开发能力和技术研发水平。企业客户在面临新技术冲击的同时，对公司信息咨询服务综合能力提出了更高的要求，公司技术储备、资源储备、内部管控等是否能跟上日益增长的完整信息化需求，是公司当前面临的主要挑战。为满足客户不断提高的信息化建设需求，公司必须不断进行技术创新以适应市场环境变化。公司技术研究团队始终跟随行业技术发展趋势，持续增加研发投入，使公司的产品与服务具备持续创新能力以及市场竞争力。为保持竞争优势，公司必须准确预测行业发展趋势，及时将成熟、实用、先进的技术用于自身产品的研发与技术升级。如果公司不能准确地把握行业技术的发展趋势，或不能及时将新技术运用于业务产品的开发和升级，将可能给公司在技术研发和市场的优势地位带来不利影响，从而影响公司经营和盈利能力。

3、与套装软件厂商合作关系稳定性的风险

公司从事的主营业务中，部分业务为第三方软件的实施，即向客户销售并实施Oracle、SAP等第三方软件厂商的套装软件产品。虽然目前公司与套装软件厂商保持着良好合作关系，但亦不排除由于贸易摩擦或行业竞争等因素，给公司与套装软件厂商合作关系稳定性造成不利影响。虽然软件实施业务并无资质准入要求，且公司软件代理销售收入在公司业务中占比很低，但仍存在公司业绩因合作关系不稳定而受到一定影响的风险。

4、人力成本上升和人才流失风险

软件服务行业属于人才密集型行业，公司最主要的经营资源是人力，因此如果人力成本平均上升速度快于人均产值的增长速度，则公司的毛利率水平将会有下降的风险。为应对该项风险，公司一方面将通过进一步提高服务质量、服务效率和提升客户体验来推动实施顾问人均产值的持续增长，另一方面，公司凭借总结行业整体解决方案、立足于自主培养人才、加强区域集中共享、远程化支持技术等手段来加速实施顾问的成长，提高人员利用率，从而缓解人力成本上升的压力。虽然如此，但未来随着经济的发展、生活成本的上升、竞争对手对专业人才的争夺，企业自身IT力量储备力度的加大以及政府部门对社会保障体系相关政策的调整，公司的人力成本仍可能存在增加的风险。

一方面，近年来随着互联网企业的快速发展，云计算、大数据等新技术的兴起，对相关人才资源的抢夺竞争加剧，IT人才的工资水平迅速提高，发展方向多样化，公司人才面临较多的市场机会，再加上行业特性，出差较为频繁、工作强度较高，对人员稳定性造成了一定影响，另一方面公司的股权激励因为资本市场波动较大给激励效果带来了不确定性，也影响了员工的黏性，存在人才流失的风险，人才流失可能对公司实施交付、技术研发、市场拓展、知识库的建设、团队士气等方面造成不利影响，进而影响公司经营业绩。针对此风险，公司将通过实行更为有效的激励和约束机制，加强企业文化建设，员工关怀，来提高核心员工和中坚力量的稳定度。

5、项目管理和质量控制风险

公司根据客户的个性化需求为其提供各种信息化实施开发服务。信息化实施开发服务以项目实施为核心，由专业的软件实施开发团队完成，具有明确的分工及阶段划分。若公司不能有效地管理规范项目过程，加强实施管控，公司将面临项目失败，从而影响市场口碑的风险。虽然公司已建立了全面的项目管理和质量控制体系，但未来公司仍存在因实施开发出现质量问题而影响公司的市场信誉和盈利能力的风险。

三、财务风险

1、应收账款风险

报告期末，公司应收账款账面价值为106,087.51万元，占总资产比例为20.33%。公司主要债务人为具有一定规模的大型国企、央企及外资企业等，债务人资信良好、实力雄厚，与本公司有着长期的合作关系，应收账款回收具有较强的保障。虽然公司应收账款大部分账龄在1年以内且主要客户信用良好，但若客户延迟支付货款，将可能导致公司生产经营活动资金紧张和发生坏账损失的风险。

2、政府补助可持续性风险

软件行业是我国鼓励发展的行业之一，为促进高新技术行业的研发水平和科技成果转化能力，国家拨付了多种相关课题科研经费和专项补助资金予以支持。总体而言，公司业绩对政府补贴的依赖程度较低，但政府补贴对公司的经营成果仍具有一定的影响。如果政府补贴政策发生不利变化、或公司不再符合获得相关补贴的条件，将对公司的经营业绩产生一定影响。

3、经营活动现金流波动的风险

由于公司目前正处于快速发展时期，业务规模不断扩大，部分大型项目的回款周期相对较长且客户回款存在季节性，使得公司经营活动产生的现金流量净额存在一定波动性。随着公司不断发展，业务规模扩展将在一定程度上依赖于资金的周转状况，未来营运资金需求将日益增加，如果公司未来的经营活动现金流量净额降低，将对公司的经营发展造成不利影响。

4、税收优惠的相关风险

公司为高新技术企业，适用的企业所得税率为15%，公司部分子公司亦作为高新技术企业适用15%的所得税优惠税率，同时根据《财政部、国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税[2011]100号）文件规定，公司销售自行生产开发的软件产品，按法定税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策。

如果未来本公司或部分子公司不能持续符合国家规划布局内重点软件企业、高新技术企业的相关标准，或国家调整高新技术企业所得税、增值税等方面的税收优惠政策，公司未来的经营业绩将受到一定的影响。

（二）公司未来发展战略

未来公司将顺应国家对企业信息化行业的大力支持，加大自主技术平台和自主解决方案的研发投入，努力从一家传统服务提供商转型为“服务+产品”的数字化综合服务供应商，满

是企业不断涌现的业务场景信息化需求，提高产品和业务创新服务能力，提供更为丰富的企业信息化应用产品，增强整体解决方案服务能力，进一步强化竞争优势，加快市场及客户的开拓，尤其是将自主产品快速推向市场，提高公司在信息化咨询领域的市场规模，并获得客户更高的认同。公司会始终要求自己站在IT技术革新与管理实践创新的前沿，与全球IT生态圈的合作伙伴特别是百度共同推动包括云、大数据、工业互联网等新业务的开展，与软硬件厂商、互联网服务商、行业服务商等形成更大的数字化生态合作圈，帮助企业更快融入数字化世界。

（三）公司经营计划

2021年，公司将继续服务提升和产品创新策略，坚定不移推进公司转型升级。在传统业务上加强行业研究和方案整合，形成跨产品线的一体化解决方案，在智能制造、智能营销等融合中台领域强化优势，并加强实施方法的标准化和规范化，鼓励交付模式和实施方法创新，以提高交付质量和实施效率；结合市场需求和发展趋势，借助百度参股和战略合作契机，积极关注人工智能、云计算、物联网、大数据等IT新技术带来的行业变革和产业机会，进一步积极开拓相关企业服务市场，打造新的产品和业务创新平台；优化组织架构，形成跨产品线和服务线的客户统一对口团队，负责服务整合，以建成真正的“以客户为中心”的服务模式；加大人才储备，吸引行业专家以及具备高阶咨询能力的人员加入公司，提升行业深耕能力和咨询高度；同时，强化合作生态圈建设，加强应用场景集成，深化合作内容，在新技术应用方面努力做大做强，与众多合作伙伴一起携手数字化转型之旅。

1、市场开拓计划

公司将抓住企业数字化转型和海外市场发展机遇，进一步强化服务价值营销、整体解决方案营销和区域及行业专业营销，优化解决方案组合，积极研发自主解决方案和自主产品，加大产品推广力度和产品包装能力，布局重点行业及市场拓展区域，保持对老客户的深耕细作力度，积极开拓新客户新需求，争取更多有IT消费意愿和能力的客户群体，建成企业信息化的全面运营服务提供商，并加强与产品供应商之间在销售与市场方面的合作，提升售前、实施、售后服务的综合水平和能力，加快需求响应速度，提高组织的灵活性和资源的有效利用，为公司的快速增长、可持续性发展建立坚实基础。

2、研发计划

近几年来，公司的开发支出和研发费用总体呈增长趋势，主要系公司加大了自主产品的研发投入所致。顺应市场趋势，公司将继续坚持自主创新，为客户创造价值的研发战略，集

中资金及业务、技术资源支持融合中台和相关解决方案的研发管理，努力开拓新的利润增长点。公司将进一步推进全栈技术开发，降低在项目交付过程中的沟通成本并提高开发效率。公司将进一步加深人工智能、大数据、云计算、物联网、移动应用、区块链等技术的应用，优化迭代现有产品，提高产品性能和稳定性，提升服务质量，降低服务成本，以产品优势增加客户黏性来获取商机，进一步提高公司在新兴领域和新技术上的竞争力。同时公司将提升自主产品的交付比重和盈利水平，有效提升软件实施业务的盈利能力，强化公司在企业信息化咨询服务的市场地位。

3、人才计划

公司重视人才队伍建设，将员工的能力提升和薪酬激励增长及公司业绩增量进行匹配，来提升核心员工积极性；建立员工长期培训机制和专业化员工发展体系，提升个人能力和公司整体服务水平；加大招聘力度和人才储备以确保业务发展；公司将在实施股权激励计划和项目跟投计划机制的基础上，进一步优化员工绩效考核体系；将更加注重员工文化建设，加强凝聚力，提高团队活力和工作中的幸福指数。

4、运营管理计划

公司将继续提升规范运营和治理水平，加强收入、成本费用、现金流等的管控，做好风险预警，提升部门团队间协同合作。按照上市公司要求，建立健全各项规章制度，积极推进内控建设、信息披露和三会运作等工作，完善公司治理，加强内部审计，保障公司健康有序运行。增强公司运作透明度，保护中小投资者权益，进一步做好投资者关系管理工作，依法维护投资者权益。

2021年，公司将围绕年度工作总体部署与长期规划，开拓创新，扎实工作，继续立足客户，以咨询为先导，以产品和技术为依托，以服务为根本，开创信息咨询与系统化建设的新局面。

十、接待调研、沟通、采访等活动登记表

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引

2020 年 11 月 24 日	上海市淮海中路中环广场 1339 室	实地调研	机构	申万宏源、广发证券、国元证券、安信证券、国泰君安、光大证券、海通证券、平安养老、名禹资产、正圆投资、兴全基金、东吴证券、真科基金	汉得信息向不特定对象发行可转换公司债券交流	《2020 年 11 月 24 日投资者关系活动记录表》，披露日期：2020 年 11 月 25 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
------------------	--------------------	------	----	--	-----------------------	--

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数 (股)	0
每 10 股派息数 (元) (含税)	0.3
每 10 股转增数 (股)	0
分配预案的股本基数 (股)	877,016,921
现金分红金额 (元) (含税)	26,310,507.63
以其他方式 (如回购股份) 现金分红金额 (元)	0.00
现金分红总额 (含其他方式) (元)	26,310,507.63
可分配利润 (元)	1,356,096,531.20
现金分红总额 (含其他方式) 占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
其他	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
<p>经立信会计师事务所 (特殊普通合伙) 审计, 公司 2020 年实现归属于上市公司股东的净利润为 65,709,488.68 元, 母公司实现净利润为 78,331,934.48 元。根据《上海汉得信息技术股份有限公司章程》(以下简称“《公司章程》”)的有关规定, 按照母公司 2020 年度实现净利润的 10% 计提法定盈余公积金 7,833,193.45 元, 截至 2020 年 12 月 31 日, 合并报表累计未分配利润为 1,400,293,621.76 元, 母公司报表累计未分配利润为 1,356,096,531.20 元, 根据合并报表和母公司报表中可供分配利润孰低原则, 公司本年度可供分配利润为 1,356,096,531.20 元; 现拟以公司目前总股本 884,016,939 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 7,000,018 股后的股本 877,016,921 股为基数, 向全体股东每 10 股派发现金红利 0.3 元 (含税), 合计派发现金红利人民币 26,310,507.63 元。</p>	

公司近 3 年 (包括本报告期) 的普通股股利分配方案 (预案)、资本公积金转增股本方案 (预案) 情况

(1) 公司 2018 年利润分配方案

经立信会计师事务所 (特殊普通合伙) 审计, 2018 年实现归属于母公司股东的净利润为 386,875,076.87 元, 其中母公司实现的净利润为 349,783,244.88 元。根据《公司章程》的有关规定, 按照母公司 2018 年度实现净利润的 10% 计提法定盈余公积金 34,978,324.49 元, 截至

2018年12月31日，母公司可供股东分配利润为1,296,281,554.53元，母公司年末资本公积金余额为764,884,740.65元；以当时公司总股本887,582,589股为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.3元（含税），合计派发现金红利人民币26,627,477.67元。

（2）公司2019年利润分配方案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2019年实现归属于母公司股东的净利润为86,114,201.71元，其中母公司实现的净利润为91,118,746.22元。

根据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》第七条的相关规定，上市公司以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份的，当年已实施的回购股份金额视同现金分红金额，纳入该年度现金分红的相关比例计算。

截至2019年12月31日，公司累计通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份7,000,018股，占公司总股本的0.79%，最高成交价格为9.96元/股，最低成交价格为9.36元/股，成交总金额为67,706,472.74元（不含交易费用）。鉴于公司2019年度已回购股份7,000,018股，成交总金额为67,706,472.74元（不含交易费用），因此公司最近连续三年以现金方式累计分配的利润超过近三年实现的年均可分配利润的30%，且考虑到公司未来业务方面的资金需求，故公司2019年度拟不进行现金分配，也不以资本公积转增股本。

（3）公司2020年利润分配预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司2020年实现归属于上市公司股东的净利润为65,709,488.68元，母公司实现净利润为78,331,934.48元。根据《上海汉得信息技术股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的有关规定，按照母公司2020年度实现净利润的10%计提法定盈余公积金7,833,193.45元，截至2020年12月31日，合并报表累计未分配利润为1,400,293,621.76元，母公司报表累计未分配利润为1,356,096,531.20元，根据合并报表和母公司报表中可供分配利润孰低原则，公司本年度可供分配利润为1,356,096,531.20元；现拟以公司目前总股本884,016,939股扣除公司回购专用证券账户中已回购的7,000,018股后的股本877,016,921股为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.3元（含税），合计派发现金红利人民币26,310,507.63元。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额 (含税)	分红年度合并 报表中归属于 上市公司普通	现金分红金额 占合并报表中 归属于上市公	以其他方式 (如回购股 份)现金分红	以其他方式现 金分红金额占 合并报表中归	现金分红总额 (含其他方 式)	现金分红总额 (含其他方 式)占合并报

		股股东的净利润	司普通股股东的净利润的比率	的金额	属于上市公司普通股股东的净利润的比例		表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2020 年	26,310,507.63	65,709,488.68	40.04%	0.00	0.00%	26,310,507.63	40.04%
2019 年	0.00	86,114,201.71	0.00%	67,706,472.74	78.62%	67,706,472.74	78.62%
2018 年	26,627,477.67	386,875,076.87	6.88%	0.00	0.00%	26,627,477.67	6.88%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	除扬州达美/上海达美外，本人及本人关系密切的家庭成员/本公司及本公司董事、监事和高级管理人员将不在中国境内外直接或间接拥有、管理、控制、投资、从事其他任何与汉得信息及其分公司、子公司相同或相近的业务或项目，亦不参与拥有、管理、控制、投资其他任何与汉得信息及其分公司、子公司	2015 年 05 月 15 日	长期	报告期内，承诺人遵守了此项承诺，未有违反上述承诺的情况。

		<p>相同或相近的业务或项目，亦不谋求通过与任何第三人合资、合作、联营或采取租赁经营、承包经营、委托管理等任何方式直接或间接从事与汉得信息及其分公司、子公司构成竞争的业务；本人/本公司保证，将在汉得信息股东大会审议批准本次交易后 5 日内召开北京龙象信益科技有限公司、上海和美软件有限公司和扬州和美软件有限公司（以下简称“该三家关联公司”）股东会会议并通过决议同意注销该三家关联公司，并履行相应注销公告程序；本人/本公司在直接或间接持有汉得信息股份的期间，或者，若本人在汉得信息或扬州</p>			
--	--	--	--	--	--

			达美/上海达美及其分子公司任职的, 则自本人与汉得信息或扬州达美/上海达美及其分子公司解除劳动关系之日起的两年内, 本人遵守上述承诺; 本人/本公司若违反上述承诺, 本人/本公司将对由此给汉得信息造成的损失作出全面、及时和足额的赔偿; 本承诺为不可撤销的承诺。			
	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	本人/本公司将按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定行使股东权利; 在股东大会对涉及本人/本公司的关联交易进行表决时, 按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定履行回避	2015年05月15日	长期	报告期内, 承诺人遵守了此项承诺, 未有违反上述承诺的情况。

			<p>表决的义务； 本人/本公司 将杜绝一切 非法占用汉 得信息及其 子公司的资 金、资产的 行为，在任 何情况下， 不要求汉 得信息及其 子公司向 本人/本公司 及本人/本 公司投资或 控制的其它 企业提供任 何形式的担 保； 本人/本公 司将尽可能 地避免和减 少本人/本 公司及本 人/本公 司投资或控 制的其它企 业与汉得信 息及其子公 司的关联交 易；对无法 避免或者有 合理原因而 发生的关联 交易，将遵 循市场公正 、公平、公 开的原则， 并依法签订 协议，履行 合法程序， 按照汉得信 息公司章程 、有关法律 法规履行信 息披露义务。</p>			
资产重组时所作承诺	不适用	不适用	不适用		不适用	不适用

首次公开发行或再融资时所作承诺	不适用	不适用	不适用		不适用	不适用
股权激励承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	承诺不为激励对象依本股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他形式的财务资助,包括为其贷款提供担保。	2017年12月28日	至限制性股票全部解锁完毕止	报告期内,公司遵守了此项承诺,未有违反上述承诺的情况。
其他对公司中小股东所作承诺	陈迪清、范建震	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业目前没有直接或间接地从事任何与汉得的主营业务及其它业务相同或相似的业务(以下称"竞争业务"); 2、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业,于我们作为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联方期间,不会直接或间接地以任何方式从事竞争业务或可能构成竞争业务的业	2010年03月12日	长期	报告期内,承诺主体遵守了此项承诺,未有违反上述承诺的情况。

		<p>务；3、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业，将来面临或可能取得任何与竞争业务有关的投资机会或其它商业机会，在同等条件下赋予汉得该等投资机会或商业机会之优先选择权；4、自本函出具日起，本函及本函项下之承诺为不可撤销的，且持续有效，直至我们不再成为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联方为止；5、我们和/我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业如违反上述任何承诺，我们将赔偿汉得及汉得其他股东因此遭受的一切经济损失，该等责任是连带</p>			
--	--	--	--	--	--

			责任。			
	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	承诺不使用募集资金、银行信贷资金直接或者间接进行银行理财产品投资。	2014年09月22日	长期	报告期内，公司遵守了此项承诺，未有违反上述承诺的情况。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

三、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

(1) 执行《企业会计准则第14号——收入》（2017年修订）（以下简称“新收入准则”）

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整2020年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比

较财务报表不做调整。执行该准则的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对2020年1月1日余额的影响金额	
			合并	母公司
(1) 部分原按照完工百分比法确认收入的自主软件产品业务合同，因不满足在一段时间确认收入的条件，改为按控制权转移时点确认收入。	财政部于2017年颁布修订的《企业会计准则第14号—收入》	应收账款	-238,791,042.43	-237,022,555.43
		存货	197,068,954.44	209,055,828.22
		其他流动资产	19,034,322.52	19,034,322.52
		长期股权投资	-5,248,831.93	-5,248,831.93
		递延所得税资产	19,137,474.34	18,154,075.16
		预收款项	116,413,496.14	114,020,588.02
		应交税费	-1,630,434.11	-1,925,825.00
		递延所得税负债	1,049,783.97	
		盈余公积	-10,812,192.45	-10,812,192.45
		少数股东权益	-674,899.37	
		未分配利润	-113,144,877.24	-97,309,732.03
(2) 将与收入相关、不满足无条件收款权的已完工未结算、应收账款重分类至合同资产，将与收入相关的已结算未完工、与收入相关的预收款项重分类至合同负债。	财政部于2017年颁布修订的《企业会计准则第14号—收入》	应收账款	-313,210,222.34	-313,210,222.34
		合同资产	313,210,222.34	313,210,222.34
		预收款项	-132,063,294.33	-119,968,382.17
		合同负债	126,037,076.48	114,089,604.21
		其他流动负债	6,026,217.85	5,878,777.96

与原收入准则相比，执行新收入准则对2020年度财务报表相关项目的影响如下（增加/（减少））：

受影响的资产负债表项目	对2020年12月31日余额的影响金额	
	合并	母公司
应收账款	-564,603,490.70	-549,637,038.99
存货	249,867,020.22	257,636,133.40
合同资产	307,194,888.39	293,996,923.67
预收款项	-14,204,774.33	-16,597,682.45
合同负债	151,265,755.41	140,044,676.89
其他流动负债	9,637,598.06	9,117,033.05

受影响的利润表项目	对2020年度发生额的影响金额	
	合并	母公司
营业收入	-35,235,757.02	-35,235,757.02
营业成本	-53,831,632.92	-53,831,632.92

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、2019年2月，公司认缴出资5000万元人民币设立上海汇羿信息技术有限公司。设立当年汇羿信息未实际经营。2020年起，汇羿信息开始经营即纳入合并范围。

2、2019年9月，公司与宁波英赛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）协议共同出资1000万元设立上海亿碛科技有限公司，其中公司认缴出资600万元人民币，取得亿碛科技60%股权，设立当年未实际经营。2020年起，亿碛科技开始经营即纳入合并范围。

3、2020年4月，公司与宁波协智企业管理咨询合伙企业（有限合伙）和宁波小手企业管理咨询合伙企业（有限合伙）合计投资1000万人民币设立合资经营企业上海甄一科技有限公司。其中公司以一步制造云软件著作权作价出资484.45万元，以及货币资金认缴出资400万元，合计出资884.45万元认缴注册资本700万元，占合资公司注册资本的70%。2020年起，甄一科技纳入合并范围。

4、2020年10月，本公司与葉可欣、張緯文合计投资2800万元新台币设立合资经营企业台湾汉得科技股份有限公司，本公司认缴比例为87.50%，葉可欣及張緯文分别认缴比例为6.25%。本年度，公司以货币资金出资认缴注册资本1575万元新台币，占合资公司实缴注册资本的87.50%。2020年起，汉得台湾纳入合并范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	112
境内会计师事务所审计服务的连续年限	14
境内会计师事务所注册会计师姓名	林伟、戴金燕
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	林伟3年、戴金燕1年

是否改聘会计师事务所

□ 是 √ 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

√ 适用 □ 不适用

本年度，公司因向不特定对象发行可转换公司债券事项，聘请国泰君安证券为保荐机构

及承销商，因可转债发行事项需支付9,371,500元，2020年度已使用募集资金支付9,371,500元。

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

一、报告期内，公司办理了2017年、2018年股权激励计划部分限制性股票的回购注销手续，具体情况如下：

2020年6月9日，公司召开第四届董事会第十次（临时）会议、第四届监事会第十次（临时）会议审议通过了《关于回购注销2017年股权激励计划部分限制性股票的议案》。鉴于黄卉等共计73名员工已离职，决定回购注销73名离职激励对象持有的已获授但尚未解锁的1,760,500股限制性股票。同时，因公司2019年度业绩未达《2017年激励计划》规定的第二个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销第二个解锁期所涉及的440名激励对象已授予份额30%的未满足解除限售条件的4,515,000股限制性股票。本次回购注销股份数量占公司当时总股本的0.71%。详情参见2020年6月9日披露于巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）之相关公告。

2020年6月9日，公司召开第四届董事会第十次（临时）会议、第四届监事会第十次（临时）会议审议通过了《关于回购注销2018年股权激励计划部分限制性股票的议案》。鉴于胡金呈等共计71名员工已离职，决定回购注销71名离职激励对象持有的已获授但尚未解锁的2,270,000股限制性股票。同时，因公司2019年度业绩未达到《2018年激励计划》规定的第一个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销第一个解锁期所涉及的409名激励对象已授予份额30%的未满足解除限售条件的3,695,400股限制性股票。本次回购注销股份数量占公司当时总股本的0.67%。详情参见2020年6月9日披露于巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）之相关公告。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

本报告期计提股权激励费用-4,741,056.97元，剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润60,968,431.71元，股权激励费用占剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润的-7.78%。其中，核心技术人员股权激励费用为-2,683,780.83元，占股权激励总费用的56.61%。

十五、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

√ 适用 □ 不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额（万元）	占同类交易金额的比例	获批的交易额度（万元）	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
甄云科技	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	359.27	25.43%	1,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	
甄汇信息	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	56.27	3.98%	350	否	定期结算	-	2020年03月19日	
百度	关联法人	向关联人采购	采购软件	按市场公允价	市场价	32.03	2.27%	500	否	定期结算	-	2020年03月19日	

		产品、商品		值								日	
甄云科技	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	4,854.54	2.03%	5,000	否	定期结算	-	2020年12月25日	
甄汇信息	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	167.78	0.07%	200	否	定期结算	-	2020年03月19日	
百度	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	789.44	0.33%	4,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	
甄云科技	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	1,771.62	9.24%	3,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	
甄汇信息	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	44.92	0.23%	150	否	定期结算	-	2020年03月19日	
百度	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	69.37	0.36%	1,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	
甄云科技	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价	1,654.87	23.04%	2,000	否	定期结算	-	2020年12月25日	
百度	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价	302.16	4.21%	500	否	定期结算	-	2020年03月19日	
百度	关联法人	委托关联人销售产品、商品	委托销售软件	按市场公允价值	市场价	0		2,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	
百度	关联法人	接受关联人委托代为销售其产品、	代售软件	按市场公允价值	市场价	0		2,000	否	定期结算	-	2020年03月19日	

		商品											
合计	--	--	10,102.27	--	21,700	--	--	--	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况	不适用												
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）	2020年12月25日，公司第四届董事会第十七次（临时）会议审议通过《关于增加2020年度日常关联交易预计的议案》，预计公司及子公司与关联方2020年发生总金额不超过21,700万元的日常关联交易。报告期内，实际发生的日常关联交易总金额未超过预计总额度。												
交易价格与市场参考价格差异较大的原因（如适用）	不适用												

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

1、2020年2月10日召开的第四届董事会第六次（临时）会议审议通过了《关于参股子公司上海甄汇信息科技有限公司股权转让及增资扩股暨关联交易的议案》，并且该议案由公司2020年2月26日召开的2020年第二次临时股东大会审议通过。

上海甄汇信息科技有限公司（以下简称“甄汇科技”或“标的公司”）现有股东汉得信息、宁波软银稳定成长投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“软银成长”）、上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“众数投资”）、陈迪清、范建震、上海蓝三木月投资中心（有限合伙）（以下简称“蓝湖资本”）、上海得泛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“上海得泛”）、上海众麟投资中心（有限合伙）（以下简称“众麟投资”）、庄为群、上海汇宣企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“上海汇宣”）

及新增股东天津华兴丰茂科技发展合伙企业（有限合伙）（以下简称“华兴”）、Blue Lake Investment (HK) Limited（以下简称“Blue Lake”，与蓝湖资本合称“蓝湖”）、倪纳达成如下协议：张长征、范建震及陈迪清设立上海常甄企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“常甄”），范建震、陈迪清已将其持有的标的公司全部股权以及相应的权利义务转让给常甄；庄为群将其持有的标的公司全部股权以及相应的权利义务全部转让给倪纳；华兴以人民币1,499.99万元的对价购买众麟投资持有的标的公司人民币10.0285万元的注册资本；华兴、软银成长、众数投资、常甄、上海得泛以人民币21,685.83万元的认购价款，认购标的公司人民币144.9853万元的新增注册资本；Blue Lake以1,200万美元的认购价款，基于149.5725元人民币的投资单位价格认购标的公司的新增注册资本；自美元交割日起，各方同意上海汇宣应以零对价认购对应美元交割日后5%公司股权的公司新增注册资本，因此包括Blue Lake在内的公司各股东的股权比例将等比例的被稀释5%。

2、2020年10月15日召开的第四届董事会第十四次（临时）会议审议通过了《关于放弃参股公司甄云信息科技有限公司增资优先认购权暨关联交易的议案》，并且该议案由公司2020年11月2日召开的2020年第六次临时股东大会审议通过。

上海甄云信息科技有限公司（以下简称“甄云信息”或“标的公司”）由成都天府蓝三木月创业投资中心（有限合伙）（以下简称“蓝湖资本”）、苏州市德同合心创业投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“德同”）、上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“众数投资”）、太仓市钟鼎六号股权投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“钟鼎股权”）、太仓市钟鼎六号青蓝股权投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“钟鼎青蓝”）共同出资人民币142,000,000元进行增资扩股，由Blue Lake Investment (HK) Limited、Blue Lake Capital III Investment (HK) Limited（与Blue Lake Investment (HK) Limited合称“BlueLake”）、ACE Redpoint Ventures China II, L.P.、ACE Redpoint Associates China II, L.P.（与ACE Redpoint Ventures China II, L.P.合称“红点”，红点与Blue Lake合称“外资投资人”）共同出资23,000,000美元进行增资扩股。并且公司与宁波得厚领峰企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“得厚领峰”）、江苏京东邦能投资管理有限公司（以下简称“京东投资”）放弃其根据法律法规、公司章程的规定就本次投资事宜所享有的优先认购权。本次甄云信息增资扩股前，公司持有甄云信息37.5%股权。公司放弃对甄云信息本次增资扩股的优先认购权，增资扩股交割完成后，公司持有的甄云信息股权将下降至27.91%。

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
关于参股子公司上海甄汇信息科技有限公司股权转让及增资扩股暨关联交易的进展公告	2020 年 08 月 27 日	www.cninfo.c, 公告编号: 2020-082
关于放弃参股公司上海甄云信息科技有限公司增资优先认购权暨关联交易的进展公告	2020 年 12 月 25 日	www.cninfo.c, 公告编号: 2020-127

十六、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

无

4、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	1,955.94	1,957.33	0
合计		1,955.94	1,957.33	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

5、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十七、社会责任情况

1、履行社会责任情况

公司的发展离不开社会的支持，回报社会是公司的责任和使命。公司在追求经济效益、不断为股东创造价值的同时，积极维护职工的合法权益，诚信对待客户。

公司严格按照《公司法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规的要求，及时、准确、真实、完整地进行信息披露，秉承着公平、公正、公开的原则对待全体投资者，维护广大投资者的利益。通过投资者电话、电子邮箱、公司网站和投资者关系互动平台等多种方式与投资者进行沟通交流，提高了公司的透明度和诚信度。同时，公司严格按照《公司章程》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东能够参加股东大会，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

公司严格遵守《劳动法》等相关法律法规，通过多种方式为员工提供发展机会，尊重和员工的个人权益，建立了较完善的绩效考核体系，公司通过为员工提供知识技能等方面的培训，提升员工的专业技能和综合素质，实现员工与企业的共同成长。2021年，公司将在为股东创造价值的同时，继续回馈社会，贡献价值，以实际行动践行企业社会责任。

2020年2月至5月疫情期间，公司产品燕千云面向社会免费开放产品使用申请，支持客户开通并实施IT管理或远程协作工作，共支持38家客户在燕千云试用推广远程协作，以支持远程复工复产，共减免客户使用年费约50万元；支持汉得26个项目组进行协作实施管理，以帮助客户项目在远程情况下正常运行。

公司在疫情期间，汉得信息旗下鼎医团队发挥自身力量，紧急上线医疗应急物资统配平台，并为社会免费提供，实现应急物资从需求申请到发放的全线上化管理，为物资需求方和物资管理机构提供更便捷、更透明的一体化使用体验。

疫情期间，公司向云南省共计捐赠60000一次性医用口罩，帮助其疫情防控。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

无

(2) 年度精准扶贫概要

无

(3) 精准扶贫成效

无

(4) 后续精准扶贫计划

无

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

不适用

上市公司及其子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司及子公司在日常生产经营中认真执行国家有关环境保护方面的法律法规，报告期内未出现因违反环境保护相关法律法规而受到处罚的情况。

十八、其他重大事项的说明

适用 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十九、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	153,603,769	17.38%				-72,265,639	-72,265,639	81,338,130	9.20%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	153,561,769	17.37%				-72,265,639	-72,265,639	81,296,130	9.20%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	153,561,769	17.37%				-72,265,639	-72,265,639	81,296,130	9.20%
4、外资持股	42,000	0.00%				0	0	42,000	0.00%
其中：境外法人持股									
境外自然人持股	42,000	0.00%				0	0	42,000	0.00%
二、无限售条件股份	730,413,170	82.62%				72,265,639	72,265,639	802,678,809	90.80%
1、人民币普通股	730,413,170	82.62%				72,265,639	72,265,639	802,678,809	90.80%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	884,016,939	100.00%				0	0	884,016,939	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

- 2020年1月2日，陈迪清的高管锁定股减少17,495,825股；
- 董事会秘书李西平原定任期到2019年8月29日，公司于2019年8月2日提前换届，李西

平先生当时持有公司有限售条件的流通股 1,663,557股，无限售流通股 554,519股。根据相关规定，其离任后半年内不得转让所持公司股份，导致公司有限售条件的股份增加554,519股。2020年2月3日，李西平先生离职期满6个月，但仍在原定任期届满6个月内，导致公司有限售条件的股份减少554,519股。2020年2月28日，李西平先生原定任期届满6个月，导致公司有限售条件的股份减少1,621,557股；

3、2020年2月28日，公司原董事范建震先生原定任期届满6个月，导致公司有限售条件的股份减少52,487,361股；

4、2020年2月28日，公司原财务总监王辛夷女士原定任期届满6个月，导致公司有限售条件的股份减少106,377股；

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

1、2019年11月15日召开的第四届董事会第四次（临时）会议、第四届监事会第四次（临时）会议，分别审议通过《关于回购公司股份方案的议案》，并且该议案由公司2019年12月2日召开的2019年第四次临时股东大会审议通过。

2、2019年12月4日，公司首次通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份1,686,805股，占公司当时总股本的0.19%。

3、截止2020年12月3日，公司本次回购股份方案回购期限已经届满，回购股份方案已实施完毕。公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式累计回购公司股份7,000,018股，占公司总股本的0.79%，最高成交价为9.96元/股，最低成交价为9.36元/股，成交均价为9.69元/股，成交总金额为67,706,472.74元（不含交易费用）。

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
陈迪清	69,983,300	0	17,495,825	52,487,475	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
范建震	52,487,361	0	52,487,361	0	-	-
李西平	2,218,076	0	2,176,076	42,000	股权激励	股权激励
王辛夷	106,377	0	106,377	0	-	-
合计	124,795,114	0	72,265,639	52,529,475	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

□ 适用 √ 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

□ 适用 √ 不适用

3、现存的内部职工股情况

□ 适用 √ 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	58,169	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	53,986	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量

陈迪清	境内自然人	7.92%	69,983,300	0	52,487,475	17,495,825	质押	33,543,300
范建震	境内自然人	7.92%	69,983,148	0	0	69,983,148	质押	25,851,800
北京百度网讯科技有限公司	境内非国有法人	5.28%	46,655,483	0	0	46,655,483		
邓辉	境内自然人	0.83%	7,338,202	-587,798	0	7,338,202		
上海汉得信息技术股份有限公司回购专用证券账户	境内非国有法人	0.79%	7,000,018	0	0	7,000,018		
石胜利	境内自然人	0.69%	6,100,000	750,000	0	6,100,000		
香港中央结算有限公司	境外法人	0.48%	4,219,434	193,360	0	4,219,434		
杨虹	境内自然人	0.40%	3,570,000	220,000	0	3,570,000		
中信建投证券股份有限公司—富国中证科技 50 策略交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.35%	3,078,100	3,078,100	0	3,078,100		
陈志骏	境内自然人	0.35%	3,072,000	-50,000	42,000	3,030,000		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	2019 年 3 月 1 日，公司实际控制人陈迪清、范建震与百度签署《北京百度网讯科技有限公司与范建震、陈迪清之股份购买协议》（以下简称“股份购买协议”）。根据《股份购买协议》约定，自交割日起的 2 年内，范建震和陈迪清分别将其持有的公司股份 22,189,565 股（合计 44,379,130 股，占公司当时股本总额的 5.00%）所对应的表决权不可撤销地委托给百度行使。同日，公司实际控制人陈迪清、范建震签署并向百度出具了《表决权授权委托书》。本次股份转让于 2019 年 3 月 20 日办理完过户，具体内容见公司于 2019 年 3 月 1 日在巨潮资讯网上披露的《关于引入战略投资者暨控股股东、实际控制人协议转让公司部分股份的权益变动提示性公告》（公告编号：2019-018）和 2019 年 3 月 20 日披露的《关于控股股东、实际控制人协议转让公司部分股份过户登记完成的公告》（公告编号：2019-025）。《表决权授权委托书》自委托期限（即 2019 年 3 月 20 日至 2021 年 3 月 19 日）届满之日起终止。							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量		股份种类					
			股份种类	数量				
范建震	69,983,148		人民币普通	69,983,148				

		股	
北京百度网讯科技有限公司	46,655,483	人民币普通股	46,655,483
陈迪清	17,495,825	人民币普通股	17,495,825
邓辉	7,338,202	人民币普通股	7,338,202
上海汉得信息技术股份有限公司回购专用证券账户	7,000,018	人民币普通股	7,000,018
石胜利	6,100,000	人民币普通股	6,100,000
香港中央结算有限公司	4,219,434	人民币普通股	4,219,434
杨虹	3,570,000	人民币普通股	3,570,000
中信建投证券股份有限公司—富国中证科技 50 策略交易型开放式指数证券投资基金	3,078,100	人民币普通股	3,078,100
吴晓通	3,040,000	人民币普通股	3,040,000
前 10 名无限售流通股股东之间,以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人,公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。		
参与融资融券业务股东情况说明(如有)(参见注 5)	<p>股东邓辉除通过普通证券账户持有 3,633,902 股外,还通过兴业证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 3,704,300 股,实际合计持有无限售流通股 7,338,202 股。</p> <p>股东石胜利除通过普通证券账户持有 1,300,000 股外,还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 4,800,000 股,实际合计持有无限售流通股 6,100,000 股。</p> <p>股东杨虹除通过普通证券账户持有 1,020,000 股外,还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 2,550,000 股,实际合计持有无限售流通股 3,570,000 股。</p> <p>股东吴晓通除通过普通证券账户持有 1,520,000 股外,还通过兴业证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,520,000 股,实际合计持有无限售流通股 3,040,000 股。</p>		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	中国	是
范建震	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

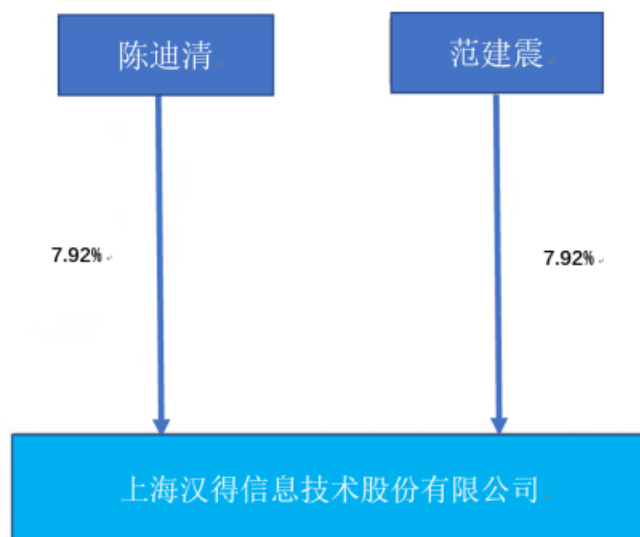
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	是
范建震	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

√ 适用 □ 不适用

一、转股价格历次调整情况

无

二、累计转股情况

□ 适用 √ 不适用

三、前十名可转债持有人情况

单位：股

序号	可转债持有人名称	可转债持有人性质	报告期末持有可转债数量（张）	报告期末持有可转债金额（元）	报告期末持有可转债占比
1	UBS AG	境外法人	948,315	95,400,489.00	10.12%
2	中国建设银行股份有限公司—易方达双债增强债券型证券投资基金	其他	698,421	70,261,152.60	7.45%
3	全国社保基金一零零二组合	其他	435,940	43,855,564.00	4.65%
4	基本养老保险基金一零五组合	其他	300,886	30,269,131.60	3.21%
5	平安精选增值1号混合型养老金产品—中国工商银行股份有限公司	其他	247,141	24,862,384.60	2.64%
6	中国民生银行股份有限公司—光大保德信信用添益债券型证券投资基金	其他	199,991	20,119,094.60	2.13%
7	中国工商银行股份有限公司—兴全恒益债券型证券投资基金	其他	199,989	20,118,893.40	2.13%
8	中国工商银行股份	其他	181,955	18,304,673.00	1.94%

	有限公司—汇添富可转换债券债券型证券投资基金				
9	中国工商银行股份有限公司—汇添富双利债券型证券投资基金	其他	149,992	15,089,195.20	1.60%
10	中国光大银行股份有限公司—易方达裕景添利 6 个月定期开放债券型证券投资基金	其他	148,057	14,894,534.20	1.58%

四、担保人盈利能力、资产状况和信用状况发生重大变化的情况

适用 不适用

五、报告期末公司的负债情况、资信变化情况以及在未来年度还债的现金安排

1. 截至报告期末公司主要会计数据、财务指标及变动情况说明：

项目	报告期末	上年末	本报告期末比上年度末增减
资产负债率	36.68%	26.95%	9.73%
流动比率	3.40	2.77	0.63
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
利息保障倍数	2.74	4.62	-1.88
EBITDA 利息保障倍数	6.15	8.82	-2.67
贷款偿还率	100.00%	100.00%	0.00%
利息偿付率	1.74	3.62	-1.88

2、报告期末公司可转债资信评级状况：上海新世纪资信评估投资服务有限公司于2020年3月13日出具了《上海汉得信息技术股份有限公司创业板公开发行可转换公司债券信用评级报告》，公司主体信用等级为AA，评级展望为“稳定”，汉得转债信用等级为AA；上海新世纪资信评估投资服务有限公司于2021年1月22日出具了《上海汉得信息技术股份有限公司创业板公开发行可转换公司债券跟踪评级报告》，本次跟踪评级结果与上一次评级结果相比未发生变化。上述信用评级报告及跟踪评级报告详见巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

3、未来年度还债现金安排公司资信情况良好，资产负债结构合理，公司经营稳定、业绩良好，能通过内生增长获得稳定的经营性现金流，具有较强的偿债能力。同时，公司将积极

推进可转换公司债券募投项目的实施，进一步提升公司的盈利能力。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）
陈迪清	董事长	现任	男	58	2010年02月25日	2022年08月02日	69,983,300	0	0	0	69,983,300
黄益全	总经理、董事	现任	男	43	2016年01月27日	2022年08月02日	1,183,807	0	0	0	1,183,807
陈熠星	董事	现任	男	37	2019年04月08日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
贾殿龙	董事	现任	男	40	2020年05月19日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
王新	独立董事	现任	男	55	2019年08月02日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
廖卫平	独立董事	现任	男	53	2016年08月29日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
颜克益	独立董事	现任	男	49	2016年08月29日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
吴滨	监事	现任	男	49	2013年08月16日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
刘静波	监事	现任	男	59	2013年08月16日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
黄青	监事	现任	男	58	2013年08月16日	2022年08月02日	0	0	0	0	0
沈雁冰	董事会秘	现任	男	43	2017年	2022年	110,000	0	0	0	110,000

	书、财务总监				06月20日	08月02日						
尹世明	董事	离任	男	47	2019年04月08日	2020年04月25日	0	0	0	0	0	0
合计	--	--	--	--	--	--	71,277,107	0	0	0	0	71,277,107

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
尹世明	董事	离任	2020年04月25日	个人原因申请辞去公司董事职务

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

陈迪清先生：中国国籍，1963年出生，拥有新加坡永久居留权。复旦大学电子工程系理学学士、美国LouisianaTechUniversity理学硕士学位。曾任中国惠普有限公司上海分公司地区销售经理，美国SkywellTechnology公司工程师，西门子—利多富华东/华中区总经理，思爱普（北京）软件技术有限公司（SAP中国）市场及销售总监，上海汉得信息技术有限公司总裁。2010年2月至2016年1月担任公司总经理、董事，2016年1月至今担任公司董事长。兼任随身科技（上海）有限公司董事长、上海汉得微扬信息技术有限公司董事长、上海甄实建筑科技有限公司董事长、上海亿碁科技有限公司执行董事。

黄益全先生：中国国籍，1978年出生，无永久境外居留权。2000年毕业于复旦大学管理学院管理信息系统专业，并于同年加入公司任职ERP咨询顾问，2006年担任公司北方区总经理，2007年至2014年担任公司华东区总经理，2015年至2016年1月担任公司运营总监，2016年1月至今担任公司总经理。兼任上海达美信息技术有限公司执行董事兼总经理，扬州达美投资管理有限公司执行董事，上海禹哲投资管理合伙企业（有限合伙）执行事务合伙人、上海汉得欧俊信息技术有限公司董事长、上海汉得甄领信息科技有限公司执行董事兼总经理、上海鼎医信息技术有限公司执行董事、上海甄恒信息科技有限公司执行董事兼总经理、上海汇羿信息技术有限公司执行董事、上海汉得知云软件有限公司董事长、上海汉得融晶信息科技有限公司董事长、上海甄自信息科技有限公司执行董事兼总经理。

陈熠星先生：中国国籍，1984年出生，无永久境外居留权，博士学历。拥有福州大学法学学士、美国杜兰大学法学硕士、美国杜兰大学法学博士学位。曾在北京君合律师事务所担任律师，在中信证券股份有限公司投资银行部及新天资本进行投融资和并购相关工作。2017年加入百度至今，担任投资总监，负责百度AI、技术、云及企业服务相关投资。

贾殿龙先生：中国国籍，1981年出生，2006年3月硕士毕业于东北大学计算机系统结构专业，曾在艾威梯科技（北京）有限公司负责无线通信应用研发管理工作。2009年加入百度至今，现任百度智能云副总经理，负责百度智能云交付、售后等工作。

廖卫平先生：中国国籍，1968年出生，无永久境外居留权，复旦大学EMBA。曾任兴业证券投资银行部内核部高级经理、国金证券投行部质控部总经理、国金证券内核部总经理。现任国金证券股份有限公司总裁助理，上海证券承销保荐分公司副总经理。

颜克益先生：中国国籍，1972年出生，无永久境外居留权，复旦大学产业经济学博士，中国注册会计师。曾任兴业证券股份有限公司研发中心分析师、兴业证券股份有限公司证券投资部投资经理、兴安证券有限公司证券投资部副总经理、兴业证券股份有限公司资产管理部总经理、兴业证券股份有限公司研究所所长。现任上海大朴资产管理有限公司总经理。

王新先生：中国国籍，1966年出生，无永久境外居留权，先后获得北京大学法学学士、硕士和博士学位，并在加拿大麦吉尔大学（McGill University）获得法学硕士（LL. M.）学位。1995年至今任职于北京大学法学院，现为北京大学法学院教授、博士生导师，刑法学科召集人，北京大学刑事法治研究中心副主任，法学院学位委员会副主席。1986年至1989年，在新疆自治区人民检察院工作，担任书记员、助理检察员；1999年至2000年，借调到澳门立法会，担任议员高级法律顾问。现为中国刑法学研究会常务理事、中国行为法学会金融法律行为研究会副会长、北京市刑法学研究会常务理事。

吴滨先生：男，中国国籍，无永久境外居留权，1972年出生，研究生学历。1993年毕业于华中理工大学固体电子学系，获工学学士学位；1996年毕业于复旦大学物理系，获理学硕士学位。曾任洛克机电系统工程有限公司程序员，1998年加入公司。历任Oracle部门资深技术顾问，MAS产品部门技术总监，及Advanced Development Center(ADC)总监，公司第四届监事会主席。现担任公司CTO。

刘静波先生：中国国籍，无永久境外居留权，1962年出生，研究生学历。1980-1988年毕业于同济大学电气工程系，获工业自动化硕士学位；2004年毕业于中欧国际工商管理学院，获工商管理硕士学位。曾任中国纺织大学教师，上海华霆自动化设备公司总经理，现任上海

东电自动控制有限公司董事长、总经理，公司监事。

黄青先生：中国国籍，无永久境外居留权，1963年出生，研究生学历。1985年毕业于同济大学建筑材料系，获工程学学士学位；1993年毕业于东京大学大学院，获合成化学硕士学位；2008年至今任逸和农业科技有限公司董事长，现任公司监事。

沈雁冰先生：中国国籍，1978年出生，拥有新加坡永久居留权。复旦大学经济学学士、英国威尔士大学工商管理硕士。曾任公司SAP集团财务事业部总经理、公司SAPGlobal事业部总经理，现任公司财务总监、董事会秘书，兼任上海夏尔软件有限公司总经理、上海汉得商业保理有限公司董事兼总经理。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
陈迪清	随身科技（上海）有限公司	董事长			否
陈迪清	上海汉得微扬信息技术有限公司	董事长			否
陈迪清	上海甄实建筑科技有限公司	董事长			否
陈迪清	上海亿破科技有限公司	执行董事			否
廖卫平	国金证券股份有限公司	总裁助理			是
廖卫平	上海证券承销保荐分公司	副总经理			是
颜克益	上海大朴资产管理有限公司	总经理			是
黄益全	扬州达美投资管理有限公司	执行董事			否
黄益全	上海禹哲投资管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人			否
黄益全	上海汉得欧俊信息技术有限公司	董事长			否
黄益全	上海达美信息技术有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海汉得甄领信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海鼎医信息技术有限公司	执行董事			否
黄益全	上海甄恒信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海汇羿信息技术有限公司	执行董事			否
黄益全	上海汉得知云软件有限公司	董事长			否

黄益全	上海汉得融晶信息科技有限公司	董事长			否
黄益全	上海甄自信息科技有限公司	执行董事兼 总经理			否
陈熠星	百度在线网络技术（北京）有限公司	投资总监			是
贾殿龙	百度在线网络技术（北京）有限公司	智能云副总 经理			是
沈雁冰	上海夏尔软件有限公司	总经理			否
沈雁冰	上海汉得商业保理有限公司	董事兼总经 理			否
刘静波	上海东电自动控制有限公司	董事长、总经 理			是
黄 青	逸和农业科技有限公司	董事长			是
王新	北京大学法学院	教授、博士生 导师			是
王新	浙江盾安人工环境股份有限公司	独立董事			是
王新	王府井集团股份有限公司	独立董事			是
王新	中冶美利云产业投资股份有限公司	独立董事			是

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况：

公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定；在公司承担职务的监事、高级管理人员报酬由公司支付，监事不另外支付津贴。独立董事津贴依据股东大会决议支付。

董事、监事、高级管理人员报酬确定依据：

依据董事、监事、高级管理人员的分工及履行情况确定。

董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况：

公司现有董事、监事、高级管理人员共11人，2020年实际支付薪酬如下表，董事、监事和高级管理人员的薪酬均已按规定支付。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
陈迪清	董事长	男	58	现任	0	否
黄益全	总经理、董事	男	43	现任	49.04	否
贾殿龙	董事	男	40	现任	0	否
陈熠星	董事	男	37	现任	0	否
王新	独立董事	男	55	现任	6	否
沈雁冰	财务总监、董事会秘书	男	43	现任	66.57	否
廖卫平	独立董事	男	53	现任	6	否
颜克益	独立董事	男	49	现任	6	否
吴 滨	监事会主席	男	49	现任	36.37	否
刘静波	监事	男	59	现任	6	否
黄 青	监事	男	58	现任	6	否
合计	--	--	--	--	181.98	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	5,831
主要子公司在职员工的数量（人）	3,084
在职员工的数量合计（人）	8,915
当期领取薪酬员工总人数（人）	8,915
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	4,613
销售人员	177
技术人员	4,022
财务人员	26
行政人员	77
合计	8,915
教育程度	

教育程度类别	数量（人）
博士	3
硕士	321
本科	7,240
专科及以下	1,351
合计	8,915

2、薪酬政策

公司在遵守国家相关法律法规的基础上，根据公司战略方向、经营目标和岗位情况，对比同行业公司、参考同地区公司、基于公平、公正和市场化原则，建立了具备市场竞争力的薪酬体系：（1）责任原则：按工作岗位、工作成绩、贡献大小及责权利相结合等因素确定基本工资薪酬标准。（2）绩效原则：薪酬方案与公司经营业绩及经营目标的完成情况挂钩。绩效薪酬与个人岗位职责目标完成情况挂钩，与公司经营业绩、工作创新、奖罚、年度绩效考核结果等相结合。（3）竞争原则：注重收入市场化，制定合理的薪资结构比例，保持公司薪酬的吸引力以及市场上的竞争力，有利于公司吸引人才。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

报告期内，职工薪酬总额（计入成本部分）为1,104,251,873.83元，占公司营业成本的66.89%。截至2020年12月31日，公司核心技术人员为726人，占全体员工人数的8.14%，上年同期核心技术人员为649人，占当时全体员工人数的6.27%；截至报告期末，核心技术人员薪酬占全体员工薪酬的14.90%，上年同期为14.02%

3、培训计划

公司十分重视员工培训，建立了完善的培训体系。针对公司不同时期、不同职能的员工，分别开展了新入职员工培训、专业能力培训、中层主管训练营等多项培训。保障了公司管理体系的有效运行，提高公司新进人员、专业技术人员以及管理人员的综合素质及能力水平，从而切实有效地加强企业文化和提高各类人员的专业水平。

4、劳务外包情况

适用 不适用

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，进一步规范公司运作，努力做好信息披露工作及投资者关系管理，持续提高公司治理水平。截止本报告期末，公司治理结构的实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》、《股东大会议事规则》等法规制度的要求；出席股东大会的股东及股东代理人的资格合法、有效；股东大会的表决程序及表决结果合法、有效。公司历次股东大会均向中小股东提供了网络投票服务，为中小股东行使权利提供便利条件，使其充分行使自己的权利。公司股东大会均由董事会召集召开，并由律师进行现场见证。

（二）关于董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位董事能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，从公司和全体股东的利益出发，严格按照《董事会议事规则》、《独立董事议事规则》等规章制度开展工作，认真出席董事会和股东大会，正确行使权利和勤勉履行义务，确保董事会的有效运作和科学决策。会议程序符合规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。

（三）关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，切实行使监察、督促职能，对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督，对公司财务状况进行检查，对相关重大事项发表意见，维护公司及股东的合法权益。

（四）关于绩效评价与激励约束机制：

公司建立并逐步完善公正、透明的董事、监事、高级管理人员的绩效评价标准与激励约

束机制；高级管理人员的聘任公开、透明，符合相关法律、法规的规定。

（五）关于信息披露与透明度：

公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待股东来访，回答投资者咨询，向投资者提供公司已披露的资料，并指定《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、和巨潮资讯

（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面完全独立，具有独立完整的业务及自主经营能力。

业务独立：本公司具有独立的研发、销售、服务业务体系，独立签署各项与其经营有关的合同，独立开展各项经营活动，本公司的业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

人员独立：公司的董事、监事均严格按照《公司法》、《公司章程》的有关规定产生，履行了合法程序；本公司的总经理、董事会秘书、财务负责人、核心技术人员等人员在本公司工作，并在公司领取薪酬。本公司已建立独立的劳动、人事、社会保障体系及工资管理体系，与员工签订了劳动合同，并按国家规定办理了社会保险。

资产独立：公司资产独立完整、权属清晰。公司具备与经营服务有关的研发系统、服务系统、辅助系统和配套设施，合法拥有经营活动所需的土地、房屋、软件、专利权等资产的所有权或使用权，上述资产可以完整地用于公司所从事的经营服务。

机构独立：公司建立健全了独立的股东大会、董事会、监事会、经理的法人治理结构。

并严格按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自的职责；建立了独立的、适应自身发展需要的组织结构，制定了完善的岗位职责和管理制度，各部门按照规定的职责独立运作。

财务独立：本公司设立了独立的财务部门，配备了必要的财务人员，建立了独立的财务核算体系，能够独立做出财务决策，制定了符合企业会计准则的财务会计管理制度。公司在银行独立开设账户，依法独立纳税，不存在与主要股东及其控制的其他企业共用银行账户的情形。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	21.73%	2020 年 01 月 13 日	2020 年 01 月 13 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-002
2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	9.10%	2020 年 02 月 26 日	2020 年 02 月 26 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-016
2020 年第三次临时股东大会	临时股东大会	24.26%	2020 年 03 月 04 日	2020 年 03 月 04 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-020
2020 年第四次临时股东大会	临时股东大会	22.52%	2020 年 04 月 07 日	2020 年 04 月 07 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-030
2019 年年度股东大会	年度股东大会	21.70%	2020 年 05 月 19 日	2020 年 05 月 19 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-052
2020 年第五次临时股东大会	临时股东大会	21.63%	2020 年 06 月 29 日	2020 年 06 月 29 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-061
2020 年第六次临时股东大会	临时股东大会	6.35%	2020 年 11 月 02 日	2020 年 11 月 02 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2020-106

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
廖卫平	12	0	12	0	0	否	7
颜克益	12	0	12	0	0	否	7
王新	12	0	12	0	0	否	7

连续两次未亲自出席董事会的说明

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司独立董事严格按照《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》及其他有关法律、法规和《公司章程》、《独立董事议事规则》的规定和要求，忠实履行独立董事的职责，充分发挥独立董事的独立性和专业性作用，全面关注公司的发展状况，及时了解公司的生产经营信息，对公司财务及经营活动进行了有效监督，对维护公司和全体股东的合法权益发挥了应有的作用。

公司独立董事勤勉尽责、恪尽职守，会前认真审阅董事会议案及相关资料，积极参加董事会会议，按照相关要求发表独立意见，同时深入了解公司的经营、管理和内部控制等制度的完善及执行情况、董事会决议执行情况、财务管理、业务发展等相关事项，审阅有关资料，与相关人员沟通，关注公司的经营、治理情况，为董事会和股东大会的科学决策发挥了积极的作用。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

为进一步完善公司法人治理结构，促进公司董事会科学、高效决策以及建立对公司管理层绩效评价机制和激励机制，参照《上市公司治理准则》及《公司章程》等有关规定，公司董事会设立审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略发展委员会四个专门委员会，报告期内，各委员会履职情况如下：

（一）审计委员会履职情况

报告期内，审计委员会按照《独立董事议事规则》、《董事会审计委员会议事规则》等相关制度的规定，对公司定期报告、内部审计工作报告等进行审议，对内部控制制度的健全和执行情况进行监督；在公司定期报告的编制和披露过程中，仔细审阅相关资料，积极了解公司财务情况，认真审阅审计机构出具的审计意见，发挥审计委员会的专业职能和监督作用。

（二）薪酬与考核委员会履职情况

报告期内，薪酬与考核委员会对公司薪酬及绩效考核情况进行监督，审查董事、监事及高级管理人员的薪酬情况，对考核和评价标准提出建议，对公司《2017年激励计划》第二期、《2018年激励计划》第一期解锁条件是否达成情况及激励对象名单进行了核查。

（三）提名委员会履职情况

报告期内，公司提名委员会严格按照《董事会提名委员会议事规则》的相关要求，勤勉尽责地履行职责，持续研究与关注高级管理人员选拔制度，对开展对外投资活动中派出的管理人员的教育背景、职业经历和专业素养等综合情况，进行了充分的调查和了解。

（四）战略发展委员会履职情况

报告期内，战略发展委员会主要对公司长期发展战略及对外投资情况进行审议，日常工作中，对公司重大投资决策及其他影响公司发展的重大事项进行研究，提出相关建议，并与公司管理层保持密切沟通，对促进公司持续、健康发展，提高公司战略决策的合理性和科学性起到积极良好的作用。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

公司监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司建立了高级管理人员的选择、考评、激励与约束机制，最大限度地调动公司高级管理人员的积极性及创造性。董事会下设的薪酬与考核委员会负责对高级管理人员的工作能力、履职情况进行年终考评，制定薪酬方案并报董事会审批。报告期内，高级管理人员能够严格按照《公司法》、《公司章程》及国家有关法律法规认真履行职责，积极落实公司股东大会和董事会相关决议，有效的提升了公司治理水平确保公司各项业务的顺利开展，促进了公司业绩稳定持续发展。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 04 月 23 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例		100.00%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例		100.00%
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1) 重大缺陷的评价标准①董事、监事和高级管理人员在经营管理活动中舞弊；②对已经公告的财务报表进行重大差错更正；③外部审计机构发现当期财务报表存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报。2) 重要缺陷的评价标准①未依照公认的会计准则选择和应用会计政策；②未建立经营管理活动相关的反舞弊程序和控制措施；③对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性机制。3) 一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为</p>	<p>公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1) 重大缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域缺乏制度控制或制度体系失效，对公司经营造成重大影响；②公司经营活动严重违反国家法律法规；③媒体出现负面新闻，涉及面广且负面影响一直未能消除；④公司核心管理人员和高级技术人员流失严重，造成经营活动难以正常进行。2) 重要缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域相关的制度控制或系统存在缺陷，对公司经营造成重要影响；②公司</p>

	一般缺陷。	项及大额资金支付业务决策程序不完善或不规范，导致公司出现重要损失；③公司违犯国家法律、法规或规范性文件，受到除责令停产停业、暂扣或吊销许可证及执照以外的行政处罚；④公司关键岗位业务人员流失严重。3) 一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。
定量标准	以本年度财务报表数据为基准，确定公司财务报表错报（包括漏报）重要程度的定量标准：重大缺陷：错报 \geq 营业利润的 5%；重要缺陷：营业利润的 2% \leq 错报 $<$ 营业利润的 5%；一般缺陷：错报 $<$ 营业利润的 2%。	重大缺陷：损失金额达 100 万或以上的；重要缺陷：5 万 \leq 损失金额 $<$ 100 万的；一般缺陷：损失金额 $<$ 5 万的。
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

十、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 22 日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2021]第 ZA11788 号
注册会计师姓名	戴金燕、林伟

审计报告正文

信会师报字[2021]第ZA11788号

上海汉得信息技术股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称汉得信息）财务报表，包括2020年12月31日的合并及母公司资产负债表，2020年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了汉得信息2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于汉得信息，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 营业收入的确认	
<p>请参阅财务报表附注五、（三十九）所示，汉得信息2020年度主营业务收入248,708.08万元，包括自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、客户支持和软件外包等收入，相关收入确认时点详见“附注三、（二十二）”。其中自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、软件外包占主营业务收入的比重为75.67%，上述收入的确认涉及更多的专业判断，是否适当对经营成果存在很大影响，需要管理层做出重大会计估计和判断，因此我们将收入的确认作为关键审计事项。</p>	<p>针对营业收入的确认，我们实施的审计程序主要包括：</p> <p>（1）了解和评价与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性，评价管理层选用投入法确认收入的恰当性以及是否符合企业会计准则的相关规定；</p> <p>（2）对营业收入及毛利率波动执行分析性程序，结合不同业务大类收入占比及不同销售项目收入的确认分析毛利率变动的合理性；</p> <p>（3）选取销售样本，复核销售合同金额、项目分阶段预算工时、实际工时记录、项目各阶段的进度确认文件等相关资料，并重新测算投入，复核收入确认准确性；</p> <p>（4）选取销售样本，复核销售合同金额、项目分阶段预算工时、实际工时记录、项目验收文件等相关资料，评价收入确认时点是否符合会计准则规定，复核收入确认金额的准确性；</p> <p>（5）结合应收账款函证程序，判断客户对已完工作的认可情况。</p>

(二) 开发支出	
<p>请参阅财务报表附注三、（十四）和附注五、（十六）相关披露，截至2020年12月31日汉得信息开发支出期末账面价值为21,010.58万元，占期末资产总额的4.03%，本期增加的开发支出金额为21,449.74万元。汉得信息作为管理信息系统软件服务提供商，在标准套装软件为代表的市场基础上，积极拓展自主软件产品的开发和实施，自主产品技术的研发和升级是汉得信息近年来的重要目标，其研发活动的内部控制是否满足开发支出的核算要求，内部研发阶段的划分及开发支出资本化条件涉及管理层重大会计判断和估计，因此我们将该事项作为关键审计事项。</p>	<p>针对开发支出的确认，我们实施的审计程序主要包括：</p> <p>（1）对研发支出执行内部控制流程的了解和测试；</p> <p>（2）了解汉得信息管理层采用的研究和开发阶段划分以及开发支出资本化条件的判断，结合企业会计准则的要求评估这些判断的合理性；</p> <p>（3）获取研发项目相关文件，包括项目的立项审批，项目可研报告，项目阶段验收成果，项目申报软件著作权相关资料，结合访谈等程序，评价各研发项目资本化的合理性；</p> <p>（4）检查开发支出成本的归集过程，对支出的相关性和准确性进行评估和测算；</p> <p>（5）复核管理层对开发支出进行减值测试的相关考虑和客观证据，评价管理层是否充分识别已发生减值的开发支出；</p> <p>（6）检查财务报表中对研发支出相关信息的列报和披露。</p>

四、其他信息

汉得信息管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括汉得信息2020年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估汉得信息的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督汉得信息的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内

部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对汉得信息持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致汉得信息不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就汉得信息中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：戴金燕（项目合伙人）

中国注册会计师：林 伟

中国·上海

二〇二一年四月二十二日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：上海汉得信息技术股份有限公司

2020 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	2,050,485,816.83	1,096,322,939.51
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	19,573,320.74	
衍生金融资产		
应收票据	57,601,020.69	72,335,866.02
应收账款	1,060,875,108.58	1,802,930,318.70
应收款项融资		
预付款项	7,617,606.50	15,496,829.22
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	32,567,922.98	35,423,940.72
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	263,624,443.24	64,513.27
合同资产	307,194,888.39	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,858,000.00	4,665,000.00
其他流动资产	24,566,641.95	20,061,385.56
流动资产合计	3,825,964,769.90	3,047,300,793.00
非流动资产：		

发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	212,509,025.66	128,324,215.63
其他权益工具投资	30,927,390.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	40,336,959.16	47,383,638.36
投资性房地产		
固定资产	279,393,121.85	294,227,678.96
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	408,367,006.19	389,205,028.23
开发支出	210,105,822.25	72,514,139.50
商誉	93,960,012.11	93,960,012.11
长期待摊费用	3,213,989.34	3,685,376.81
递延所得税资产	110,644,987.92	85,787,857.40
其他非流动资产	2,154,169.84	7,164,483.08
非流动资产合计	1,391,612,484.32	1,145,688,610.08
资产总计	5,217,577,254.22	4,192,989,403.08
流动负债：		
短期借款	574,218,435.05	604,500,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		12,480,899.92
应付账款	44,484,116.76	51,919,575.73
预收款项		15,649,798.19
合同负债	151,265,755.41	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		

代理承销证券款		
应付职工薪酬	214,756,828.78	219,080,696.21
应交税费	27,625,711.08	25,802,858.11
其他应付款	104,711,147.33	170,192,458.76
其中：应付利息	312,383.33	
应付股利	4,728.47	4,728.47
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	9,637,598.06	
流动负债合计	1,126,699,592.47	1,099,626,286.92
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券	756,173,164.29	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	9,093,907.10	9,642,436.22
递延所得税负债	21,774,730.32	20,576,808.13
其他非流动负债		
非流动负债合计	787,041,801.71	30,219,244.35
负债合计	1,913,741,394.18	1,129,845,531.27
所有者权益：		
股本	884,016,939.00	884,016,939.00
其他权益工具	170,119,772.95	
其中：优先股		
永续债		
资本公积	914,149,956.48	771,220,820.44
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74

其他综合收益	-10,880,875.09	-708,542.36
专项储备		
盈余公积	178,625,376.08	181,604,375.08
一般风险准备		
未分配利润	1,400,293,621.76	1,455,562,203.77
归属于母公司所有者权益合计	3,311,530,422.44	3,066,901,427.19
少数股东权益	-7,694,562.40	-3,757,555.38
所有者权益合计	3,303,835,860.04	3,063,143,871.81
负债和所有者权益总计	5,217,577,254.22	4,192,989,403.08

法定代表人：陈迪清

主管会计工作负责人：沈雁冰

会计机构负责人：沈雁冰

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,414,286,222.71	575,435,836.99
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	48,246,988.80	60,457,888.38
应收账款	1,066,787,949.89	1,666,988,215.05
应收款项融资		
预付款项	5,708,511.32	13,191,543.87
其他应收款	725,652,146.30	666,204,474.17
其中：应收利息		
应收股利		
存货	266,034,024.01	
合同资产	293,996,923.67	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,330,000.00	3,644,000.00
其他流动资产	22,119,762.58	18,732,390.47
流动资产合计	3,844,162,529.28	3,004,654,348.93
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		

长期应收款		
长期股权投资	657,479,715.93	566,067,731.91
其他权益工具投资	30,927,390.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	40,336,959.16	39,709,818.36
投资性房地产		
固定资产	275,999,333.27	290,879,912.96
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	352,662,217.54	345,255,308.16
开发支出	201,492,711.66	58,090,496.33
商誉		
长期待摊费用	2,559,167.19	3,616,411.60
递延所得税资产	103,089,023.71	78,114,846.27
其他非流动资产	1,932,169.84	6,573,483.08
非流动资产合计	1,666,478,688.30	1,411,744,188.67
资产总计	5,510,641,217.58	4,416,398,537.60
流动负债：		
短期借款	574,218,435.05	585,000,000.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		31,980,899.92
应付账款	361,083,453.95	314,176,752.77
预收款项		5,947,794.15
合同负债	140,044,676.89	
应付职工薪酬	157,876,209.85	165,513,393.83
应交税费	6,210,572.52	4,490,038.28
其他应付款	173,141,964.93	261,341,869.97
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	9,117,033.05	

流动负债合计	1,421,692,346.24	1,368,450,748.92
非流动负债：		
长期借款		
应付债券	756,173,164.29	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	9,093,907.10	9,642,436.22
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	765,267,071.39	9,642,436.22
负债合计	2,186,959,417.63	1,378,093,185.14
所有者权益：		
股本	884,016,939.00	884,016,939.00
其他权益工具	170,119,772.95	
其中：优先股		
永续债		
资本公积	961,506,767.96	818,577,631.92
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74
其他综合收益	-1,889,218.50	-4,006,747.00
专项储备		
盈余公积	178,625,376.08	181,604,375.08
未分配利润	1,356,096,531.20	1,382,907,522.20
所有者权益合计	3,323,681,799.95	3,038,305,352.46
负债和所有者权益总计	5,510,641,217.58	4,416,398,537.60

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	2,493,084,967.52	2,723,440,576.81
其中：营业收入	2,493,084,967.52	2,723,440,576.81

利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	2,271,566,844.43	2,558,509,152.35
其中：营业成本	1,650,757,917.69	1,890,216,065.72
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金 净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	15,745,502.55	15,226,445.48
销售费用	134,862,584.47	185,707,624.43
管理费用	179,730,463.99	194,768,230.25
研发费用	240,812,431.21	273,093,954.41
财务费用	49,657,944.52	-503,167.94
其中：利息费用	34,637,868.29	18,214,232.83
利息收入	20,933,622.73	7,896,595.19
加：其他收益	36,988,219.95	38,163,065.12
投资收益（损失以“-”号填 列）	-68,126,260.29	-27,147,793.84
其中：对联营企业和合营企业 的投资收益	-61,119,629.05	-30,393,442.20
以摊余成本计量的金融 资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-” 号填列）		
公允价值变动收益（损失以 “-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填 列）	-121,585,508.58	-116,542,575.38
资产减值损失（损失以“-”号填 列）	-17,838,072.05	

资产处置收益(损失以“-”号填列)	271,111.66	72,249.10
三、营业利润(亏损以“-”号填列)	51,227,613.78	59,476,369.46
加: 营业外收入	10,181,160.30	7,191,729.44
减: 营业外支出	1,067,022.20	819,520.38
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)	60,341,751.88	65,848,578.52
减: 所得税费用	-1,105,629.14	-20,618,133.91
五、净利润(净亏损以“-”号填列)	61,447,381.02	86,466,712.43
(一) 按经营持续性分类		
1.持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)	61,447,381.02	86,466,712.43
2.终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)		
(二) 按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	65,709,488.68	86,114,201.71
2.少数股东损益	-4,262,107.66	352,510.72
六、其他综合收益的税后净额	-10,172,332.73	-1,667,256.78
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-10,172,332.73	-1,667,256.78
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益	2,117,528.50	-4,006,747.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	2,117,528.50	-4,006,747.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	-12,289,861.23	2,339,490.22
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他		

综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-12,289,861.23	2,339,490.22
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	51,275,048.29	84,799,455.65
归属于母公司所有者的综合收益总额	55,537,155.95	84,446,944.93
归属于少数股东的综合收益总额	-4,262,107.66	352,510.72
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.07	0.10
（二）稀释每股收益	0.07	0.10

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：陈迪清

主管会计工作负责人：沈雁冰

会计机构负责人：沈雁冰

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	2,266,359,921.78	2,534,050,158.36
减：营业成本	1,523,660,838.90	1,804,174,436.03
税金及附加	13,001,469.22	12,229,264.45
销售费用	113,034,894.61	153,262,222.34
管理费用	130,118,551.08	145,189,956.30
研发费用	197,831,269.86	248,678,765.22
财务费用	47,507,108.59	-174,517.67
其中：利息费用	33,394,162.67	17,828,888.32
利息收入	9,713,107.29	5,184,132.84
加：其他收益	30,255,878.65	34,355,201.69
投资收益（损失以“－”号填列）	-63,139,353.18	-30,393,442.20
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-63,736,911.94	-30,393,442.20

以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-134,450,093.75	-116,577,274.12
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-10,314,189.12	
资产处置收益（损失以“-”号填列）	622,218.58	74,187.40
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	64,180,250.70	58,148,704.46
加：营业外收入	6,957,900.00	6,331,709.47
减：营业外支出		
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	71,138,150.70	64,480,413.93
减：所得税费用	-7,193,783.78	-26,638,332.29
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	78,331,934.48	91,118,746.22
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	78,331,934.48	91,118,746.22
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	2,117,528.50	-4,006,747.00
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	2,117,528.50	-4,006,747.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	2,117,528.50	-4,006,747.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		

1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	80,449,462.98	87,111,999.22
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,579,259,441.30	2,606,307,824.02
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	3,822,049.18	1,552,786.16
收到其他与经营活动有关的现金	946,767,896.61	1,481,505,775.97

经营活动现金流入小计	3,529,849,387.09	4,089,366,386.15
购买商品、接受劳务支付的现金	564,850,546.96	726,802,749.69
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,502,402,037.36	1,562,723,249.45
支付的各项税费	129,520,548.07	184,420,494.36
支付其他与经营活动有关的现金	886,563,544.09	1,549,161,338.24
经营活动现金流出小计	3,083,336,676.48	4,023,107,831.74
经营活动产生的现金流量净额	446,512,710.61	66,258,554.41
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	3,872,859.20	84,797,991.32
取得投资收益收到的现金	597,558.76	3,245,648.36
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	465,303.30	238,702.31
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	4,935,721.26	88,282,341.99
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	225,302,657.45	231,447,061.98
投资支付的现金	29,073,320.74	5,595,760.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	254,375,978.19	237,042,821.98
投资活动产生的现金流量净额	-249,440,256.93	-148,760,479.99
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	1,000,000.00	76,441,120.00
其中：子公司吸收少数股东投资	1,000,000.00	

收到的现金		
取得借款收到的现金	1,973,955,080.36	702,355,061.13
收到其他与筹资活动有关的现金	5,000,000.00	
筹资活动现金流入小计	1,979,955,080.36	778,796,181.13
偿还债务支付的现金	1,060,706,745.31	352,855,061.13
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	30,171,092.11	44,813,282.53
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	66,978,251.00	109,628,504.04
筹资活动现金流出小计	1,157,856,088.42	507,296,847.70
筹资活动产生的现金流量净额	822,098,991.94	271,499,333.43
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-32,526,931.78	6,910,361.83
五、现金及现金等价物净增加额	986,644,513.84	195,907,769.68
加：期初现金及现金等价物余额	1,059,294,798.99	863,387,029.31
六、期末现金及现金等价物余额	2,045,939,312.83	1,059,294,798.99

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,268,546,069.77	2,289,728,513.07
收到的税费返还	3,491,832.08	1,378,720.72
收到其他与经营活动有关的现金	575,198,678.72	1,499,797,562.49
经营活动现金流入小计	2,847,236,580.57	3,790,904,796.28
购买商品、接受劳务支付的现金	904,299,250.02	1,107,239,784.56
支付给职工以及为职工支付的现金	1,006,856,648.59	1,129,875,457.53
支付的各项税费	74,180,016.57	135,939,768.61
支付其他与经营活动有关的现金	584,700,745.19	1,549,201,636.11
经营活动现金流出小计	2,570,036,660.37	3,922,256,646.81
经营活动产生的现金流量净额	277,199,920.20	-131,351,850.53
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	3,872,859.20	285,823.89

取得投资收益收到的现金	597,558.76	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	300,494.01	108,104.85
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	11,276,721.35	5,298,103.22
投资活动现金流入小计	16,047,633.32	5,692,031.96
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	212,933,099.36	202,642,349.38
投资支付的现金	14,500,000.00	3,412,500.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	227,433,099.36	206,054,849.38
投资活动产生的现金流量净额	-211,385,466.04	-200,362,817.42
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		76,441,120.00
取得借款收到的现金	1,973,955,080.36	682,855,061.13
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,973,955,080.36	759,296,181.13
偿还债务支付的现金	1,060,706,745.31	352,855,061.13
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	30,171,092.11	44,427,938.02
支付其他与筹资活动有关的现金	66,978,251.00	86,132,074.74
筹资活动现金流出小计	1,157,856,088.42	483,415,073.89
筹资活动产生的现金流量净额	816,098,991.94	275,881,107.24
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-10,581,423.86	-2,106,053.69
五、现金及现金等价物净增加额	871,332,022.24	-57,939,614.40
加：期初现金及现金等价物余额	538,407,696.47	596,347,310.87
六、期末现金及现金等价物余额	1,409,739,718.71	538,407,696.47

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度														少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益															
	股本	其他权益工具			资本 公积	减：库 存股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计			
优先 股		永续 债	其他													
一、上年期末余额	884,016,939.00				771,220,820.44	224,794,368.74	-708,542.36		181,604,375.08		1,455,562,203.77		3,066,901,427.19	-3,757,555.38	3,063,143,871.81	
加：会计政策变更								-10,812,192.45		-113,144,877.24		-123,957,069.69	-674,899.36	-124,631,969.05		
前期差错更正																
同一控制下企业合并																
其他																
二、本年期初余额	884,016,939.00				771,220,820.44	224,794,368.74	-708,542.36	170,792,182.63		1,342,417,326.53		2,942,944,357.50	-4,432,454.74	2,938,511,902.76		
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)				170,119,772.95	142,929,136.04		-10,172,332.73	7,833,193.45		57,876,295.23		368,586,064.94	-3,262,107.66	365,323,957.28		
(一)综合收益总额							-10,172,332.73			65,709,488.68		55,537,155.95	-4,262,107.66	51,275,048.29		
(二)所有者投入和减少资本				170,119,772.95	142,929,136.04							313,048,908.99	1,000,000.00	314,048,908.99		
1. 所有者投入的普通股													1,000,000.00	1,000,000.00		
2. 其他权益工具持有者投入资本				170,119,772.95								170,119,772.95		170,119,772.95		
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-4,741,056.97							-4,741,056.97		-4,741,056.97		
4. 其他					147,670,193.01							147,670,193.01		147,670,193.01		

					01								01		01
(三)利润分配									7,833,193.45		-7,833,193.45				
1. 提取盈余公积									7,833,193.45		-7,833,193.45				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配															
4. 其他															
(四)所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五)专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六)其他															
四、本期期末余额	884,016,939.00		170,119,772.95	914,149,956.48	224,794,368.74	-10,880,875.09		178,625,376.08		1,400,293,621.76		3,311,530,422.44	-7,694,562.40	3,303,835,860.04	

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度			
	归属于母公司所有者权益			少数股 所有者

	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计	东权益	权益合计
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	872,994,589.00				717,527,929.17	191,944,834.50	958,714.42		169,023,817.59		1,375,038,734.76		2,943,598,950.44	-4,110,066.10	2,939,488,884.34
加：会计政策变更											33,588,874.49		33,588,874.49		33,588,874.49
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	872,994,589.00				717,527,929.17	191,944,834.50	958,714.42		169,023,817.59		1,408,627,609.25		2,977,187,824.93	-4,110,066.10	2,973,077,758.83
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	11,022,350.00				53,692,891.27	32,849,534.24	-1,667,256.78		12,580,557.49		46,934,594.52		89,713,602.26	352,510.72	90,066,112.98
（一）综合收益总额							-1,667,256.78				86,114,201.71		84,446,944.93	352,510.72	84,799,455.65
（二）所有者投入和减少资本	11,022,350.00				53,692,891.27	32,849,534.24							31,865,707.03		31,865,707.03
1．所有者投入的普通股	11,022,350.00				41,090,137.50	52,112,487.50									
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额					12,460,399.77								12,460,399.77		12,460,399.77
4．其他					142,354.00	-19,262,953.26							19,405,307.26		19,405,307.26

(三) 利润分配								12,580,557.49		-39,179,607.19		-26,599,049.70		-26,599,049.70
1. 提取盈余公积								12,580,557.49		-12,580,557.49				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配										-26,599,049.70		-26,599,049.70		-26,599,049.70
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本(或股本)														
2. 盈余公积转增资本(或股本)														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
(五) 专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
(六) 其他														
四、本期期末余额	884,016,939.00			771,220,820.44	224,794,368.74	-708,542.36		181,604,375.08		1,455,562,203.77		3,066,901,427.19	-3,757,555.38	3,063,143,871.81

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度											
	股本	其他权益工具			资本公 积	减：库存 股	其他综 合收益	专项储 备	盈余公 积	未分配 利润	其他	所有者权 益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	884,016,939.00				818,577,631.92	224,794,368.74	-4,006,747.00		181,604,375.08	1,382,907,522.20		3,038,305,352.46
加：会计政策变更									-10,812,192.45	-97,309,732.03		-108,121,924.48
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	884,016,939.00				818,577,631.92	224,794,368.74	-4,006,747.00		170,792,182.63	1,285,597,790.17		2,930,183,427.98
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）				170,119,772.95	142,929,136.04		2,117,528.50		7,833,193.45	70,498,741.03		393,498,371.97
（一）综合收益总额							2,117,528.50			78,331,934.48		80,449,462.98
（二）所有者投入和减少资本				170,119,772.95	142,929,136.04							313,048,908.99
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本				170,119,772.95								170,119,772.95
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-4,741,056.97							-4,741,056.97
4. 其他					147,670,193.01							147,670,193.01
（三）利润分配									7,833,193.45	-7,833,193.45		
1. 提取盈余公									7,833,193.45	-7,833,193.45		

积									3.45	193.45		
2. 对所有者（或股东）的分配												
3. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	884,016,939.00			170,119,772.95	961,506,767.96	224,794,368.74	-1,889,218.50		178,625,376.08	1,356,096,531.20		3,323,681,799.95

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	872,994,589.00				764,884,740.65	191,944,834.50			169,023,817.59	1,296,281,554.53		2,911,239,867.27
加：会计政										34,686,82		34,686,828.

策变更										8.64		64
前期 差错更正												
其他												
二、本年期初余额	872,994,589.00				764,884,740.65	191,944,834.50			169,023,817.59	1,330,968,383.17		2,945,926,695.91
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)	11,022,350.00				53,692,891.27	32,849,534.24	-4,006,747.00		12,580,557.49	51,939,139.03		92,378,656.55
(一)综合收益总额							-4,006,747.00			91,118,746.22		87,111,999.22
(二)所有者投入和减少资本	11,022,350.00				53,692,891.27	32,849,534.24						31,865,707.03
1. 所有者投入的普通股	11,022,350.00				41,090,137.50	52,112,487.50						
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					12,460,399.77							12,460,399.77
4. 其他					142,354.00	-19,262,953.26						19,405,307.26
(三)利润分配									12,580,557.49	-39,179,607.19		-26,599,049.70
1. 提取盈余公积									12,580,557.49	-12,580,557.49		
2. 对所有者(或股东)的分配										-26,599,049.70		-26,599,049.70
3. 其他												
(四)所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												

3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	884,016,939.00				818,577,631.92	224,794,368.74	-4,006,747.00		181,604,375.08	1,382,907,522.20		3,038,305,352.46

三、公司基本情况

(一) 公司概况

上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身是上海全富汉得软件技术有限公司，系于2002年6月经上海市人民政府批准，由SINO-TWINWOOD PTE., LTD投资设立的有限公司，注册资本为215万美元。中华人民共和国外商投资企业批准证书的批准号为商外资沪青独资字[2002]1793。公司的企业法人营业执照注册号：310000400308460（青浦）。2010年1月6日，经上海商务委沪商外资批[2010]28号《市商务委关于同意上海汉得信息技术有限公司变更为外商投资股份有限公司的批复》批准，本公司整体变更为股份有限公司，并于2010年1月11日颁发商外资沪股份字[2002]1793号《中华人民共和国外商投资企业批准证书》。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2010]1835号文核准，公司于2011年1月向社会公开发行人民币普通股（A股）3,000万股，增加注册资本3,000万元，增加后的注册资本为人民币11,572.45万元。公司于2011年2月1日在深圳证券交易所挂牌上市，深圳证券交易所创业板A股交易代码：300170，A股简称：汉得信息。所属行业为软件服务类。

截至2020年12月31日止，本公司累计发行股本总数88,401.6939万股，注册资本为88,401.6939万元，注册地：上海市青浦工业园区外青松公路5500号303室，总部地址：上海市青浦区汇联路33号，统一社会信用代码：9131000074027295XF。本公司主要经营活动为：研究、开发和生产计算机软件、信息系统和网络产品，从事信息系统和数据管理系统的安装以及信息系统的集成，提供技术开发、咨询服务以及与该服务相关的客户支援服务，提供整体企业信息系统解决方案，销售公司自产产品，从事货物及技术的进出口业务，代理记账。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】

本财务报表业经公司董事会于2021年4月22日批准报出。

(二) 合并财务报表范围

截至2020年12月31日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

子公司名称	简称
汉得日本株式会社	汉得日本

上海夏尔软件有限公司	夏尔软件
上海汉得欧俊信息技术有限公司	汉得欧俊
汉得信息技术（新加坡）有限公司	汉得新加坡
随身科技（上海）有限公司	随身科技
上海汉得融晶信息科技有限公司	汉得融晶
上海汉得商业保理有限公司	汉得保理
上海汉得微扬信息技术有限公司	汉得微扬
上海达美信息技术有限公司	上海达美
扬州达美投资管理有限公司	扬州达美
HAND Enterprise Solutions USA, INC.	汉得美国
上海汉得甄领信息科技有限公司	甄领信息
上海鼎医信息技术有限公司	鼎医信息
上海得逸信息技术有限公司	得逸信息
上海得逸劳务派遣有限公司	得逸劳务
上海甄恒信息科技有限公司	甄恒信息
HAND ERP Solutions (India) Private Limited	汉得印度
HAND Enterprise Solutions Europe B.V.	汉得欧洲
台湾汉得科技股份有限公司	汉得台湾
上海汇羿信息技术有限公司	汇羿信息
上海亿破科技有限公司	亿破科技
上海甄一科技有限公司	甄一科技

本期合并财务报表范围及其变化情况详见本附注“六、合并范围的变更”和“七、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2、持续经营

公司自本报告期末至少12个月内具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“三、（二十二）收入”。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历1月1日起至12月31日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为12个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，汉得新加坡的记账本位币为新加坡元，汉得日本的记账本位币为日元，汉得美国的记账本位币为美元，汉得欧洲的记账本位币为欧元，汉得印度的记账本位币为卢比，汉得台湾的记账本位币为台币。本财务报表以人民币列示。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：本公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：本公司在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量，公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。本公司对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，经复核后，计入当期损益。

为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他直接相关费用，于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券的交易费用，冲减权益。

6、合并财务报表的编制方法

1. 合并范围

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司（包括本公司所控制的被投资方可分割的部分）均纳入合并财务报表。

2. 合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行

调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（2）处置子公司或业务

①一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降从而丧失控制权的，按照上述原则进行会计处理。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收

益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、现金及现金等价物的确定标准

在编制现金流量表时，将本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款确认为现金。将同时具备期限短（从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知现金、价值变动风险很小四个条件的投资，确定为现金等价物。

8、外币业务和外币报表折算

1. 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

2. 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用期初期末平均汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

9、金融工具

金融工具包括金融资产、金融负债和权益工具。

1. 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

业务模式是以收取合同现金流量为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以摊余成本计量的金融资产；业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）；除此之外的其他金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

对于非交易性权益工具投资，本公司在初始确认时将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融工具的确认依据和计量方法

(1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行

初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

(3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

(4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

(5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 所转移金融资产的账面价值；

(2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 终止确认部分的账面价值；

(2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4. 金融负债终止确认条件

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值

进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5. 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。

在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6. 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的预期信用损失进行估计。预期信用损失的计量取决于金融资产自初始确认后是否发生信用风险显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

通常逾期超过30日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

当单项应收票据、应收账款和其他应收款无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收票据、应收账款、其他应收款和合同资产以划分为了若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，组合划分如下：

组合	确定组合的依据
应收票据组合1	应收商业承兑汇票
应收票据组合2	应收银行承兑汇票
应收账款组合1	应收合并范围内关联方账款
应收账款组合2	应收国企客户账款
应收账款组合3	应收其他客户账款
应收账款组合4	应收保理款
其他应收款组合1	应收合并范围内关联方款项
其他应收款组合2	应收其他款项
合同资产组合1	应收合并范围内关联方账款
合同资产组合2	应收国企客户账款
合同资产组合3	应收其他客户账款

对于划分为组合的应收票据，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

对于划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的合同资产，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制合同资产账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

各组合的预计信用损失率详见附注五（三）应收票据、（四）应收账款、（六）其他应收款、（八）合同资产附注）。对于应收账款，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。对于租赁应收款、公司通过销售商品或提供劳务形成的长期应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

10、存货

1. 存货的分类

存货分类为：库存商品、劳务成本、合同履约成本等。

2. 发出存货的计价方法

存货发出时按个别认定法计价。

3. 不同类别存货可变现净值的确定依据

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

期末按照单个存货项目计提存货跌价准备；但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备；与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量的存货，则合并计提存货跌价准备。

除有明确证据表明资产负债表日市场价格异常外，存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

本期期末存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

4. 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

- （1）低值易耗品采用一次转销法。
- （2）包装物采用一次转销法。

11、合同资产

自2020年1月1日起的会计政策

1. 合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

2. 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“三（九）6、金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

12、合同成本

自2020年1月1日起的会计政策

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。

- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。（对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，公司先确认为一项资产，并采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销。）

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

13、长期股权投资

1. 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2. 初始投资成本的确定

（1）企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

（2）其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值和应支付的相关税费确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

3. 后续计量及损益确认方法

（1）成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

（2）权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。在持有投资期间，被投资单位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

（3）长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资、因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其他所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

14、固定资产

（1）确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：（1）与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；（2）该固定资产的成本能够可靠地计量。

（2）折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
----	------	------	-----	------

房屋及建筑物	年限平均法	40	10%	2.25%
运输设备	年限平均法	5	10%	18.00%
办公设备	年限平均法	5	10%	18.00%
电子设备	年限平均法	3-5	0%-10%	18.00%-33.33%
其他	年限平均法	5	10%	18.00%
固定资产装修	年限平均法	5	0%	20.00%

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业带来经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

各类固定资产折旧方法、折旧年限、残值率和年折旧率如上表。

15、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1. 无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。购买无形资产的价款超过正常信用条件延期支付，实质上具有融资性质的，无形资产的成本以购买价款的现值为基础确定。

债务重组取得债务人用以抵债的无形资产，以该无形资产的公允价值为基础确定其入账价值，并将重组债务的账面价值与该用以抵债的无形资产公允价值之间的差额，计入当期损益。

在非货币性资产交换具备商业实质且换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的无形资产以换出资产的公允价值为基础确定其入账价值，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入无形资产的成本，不确认损益。

(2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内按直线法摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2. 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	依据
土地使用权	50年	预计受益年限
电脑软件	1-8年	预计受益年限
软件著作权	4-10年	预计受益年限

每年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

3. 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，本公司期末无使用寿命不确定的无形资产。

(2) 内部研究开发支出会计政策

1. 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2. 开发阶段支出资本化的具体条件

内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件时确认为无形资产：

- (1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- (2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- (3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- (4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- (5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。

16、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

商誉至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。在将商誉的账面价值分摊至相关的资产组或者资产组组合时，按照各资产组或者资产组组合的公允价值占相关资产组或者资产组组合公允价值总额的比例进行分摊。公允价值难以可靠计量的，按照各资产组或者资产组组合的账面价值占相关资产组或者资产组组合账面价值总额的比例进行分摊。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较这些相关资产组或者资产组组合的账面价值（包括所分摊的商誉的账面价值部分）与其可收回金额，如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认商誉的减值损失。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

17、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。本公司长期待摊费用包括租入资产改良支出、软件使用许可费。

1. 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销

2. 摊销年限

项 目	预计使用寿命
租入资产改良支出	2-5年

软件许可费	5年
其他	3年

18、合同负债

合同负债，是指本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务。

自2020年1月1日起的会计政策

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

19、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

职工福利费为非货币性福利的，如能够可靠计量的，按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

(1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

除基本养老保险外，本公司还依据国家企业年金制度的相关政策建立了企业年金缴费制度（补充养老保险）/企业年金计划。本公司按职工工资总额的一定比例向当地社会保险机构缴费/年金计划缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

(2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

20、预计负债

1. 预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

2. 各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

21、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工[或其他方]提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。本公司以限制性股票进行股份支付的，职工出资认购股票，股票在达到解锁条件并解锁前不得上市流通或转让；如果最终股权激励计划规定的解锁条件未能达到，则本公司按照事先约定的价格回购股票。本公司取得职工认购限制性股票支付的款项时，按照取得的认股款确认股本和资本公积（股本溢价），同时就回购义务全额确认一项负债并确认库存股。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

对于最终未能行权的股份支付，不确认成本或费用，除非行权条件是市场条件或非可行权条件，此时无论是否满足市场条件或非可行权条件，只要满足所有可行权条件中的非市场条件，即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

22、其他权益工具

公司对发行的可转换债券进行评估，以确定所发行的可转换债券为复合金融工具，同时包含金融负债成分和权益工具成分。对于复合金融工具，公司于初始确认时将各组成部分分别分类为金融负债、权益工具。公司于初始计量时先确定金融负债成分的公允价值，再从复合金融工具公允价值中扣除负债成分的公允价值，作为权益工具成分的价值，计入其他权益工具。

23、收入

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

自2020年1月1日起的会计政策

1. 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。（对于控制权转移与客户支付价款间隔不超过一年的，企业不考虑其中的融资成分。）

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时刻履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时刻履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务等。

本公司的收入的收入主要来源于如下业务类型：

- （1）自主软件产品业务，主要包括公司自主开发的软件产品的销售、首次实施服务和后续的升级服务。
- （2）传统 ERP 及相关信息化软件业务，主要包括在第三方提供的标准化系统软件（SAP/ORACLE 等）基础上的实施服务。
- （3）软件外包业务，主要包括为海外客户提供 ERP 等软件的二次开发服务，以及一部分为满足国内大型客户需求提供的技术开发外包工作。
- （4）客户支持业务：主要包括公司在为客户在进行了较大规模的 ERP 及相关系统信息化建设后，由公司提供长期的高质量

系统运维支持，如系统日常维护、故障排除以及因企业业务调整而相应地需要进行系统升级维护等。

(5) 其他业务：主要包括数据处理、软硬件销售、商业保理服务。其中数据处理业务是除前述为客户提供软件实施服务以外，根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务；公司软硬件销售业务仅是实施服务的衍生业务，在为顾客提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品。

2. 本公司无同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

2020年1月1日前的会计政策

1. 销售商品收入确认的一般原则

(1) 销售商品收入确认和计量的总体原则

公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；公司既没有保留与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入实现。

(2) 本公司销售商品收入确认的确认标准及收入确认时间的具体判断标准

本公司的商品销售收入以客户验收确认为收入确认时点。

(3) 关于本公司销售商品收入相应的业务特点分析和介绍

本公司的商品销售主要是外购软件、硬件及自产软件的销售。

2. 让渡资产使用权收入的确认和计量原则

让渡资产使用权收入确认和计量的总体原则

与交易相关的经济利益很可能流入企业，收入的金额能够可靠地计量时。分别下列情况确定让渡资产使用权收入金额：

① 利息收入金额，按照他人使用本企业货币资金的时间和实际利率计算确定。

② 使用费收入金额，按照有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

③ 保理收入金额，按照客户使用本企业货币资金金额、时间和实际利率计算确定。

3. 按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入的确认和计量原则

(1) 按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入确认和计量的总体原则

在资产负债表日提供劳务交易的结果能够可靠估计的，采用完工百分比法确认提供劳务收入。提供劳务交易的完工进度，依据已经提供的劳务工时占应提供劳务工时的比例确定。

按照已收或应收的合同或协议价款确定提供劳务收入总额，但已收或应收的合同或协议价款不公允的除外。资产负债表日按照提供劳务收入总额乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认提供劳务收入后的金额，确认当期提供劳务收入；同时，按照提供劳务估计总成本乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认劳务成本后的金额，结转当期劳务成本。

在资产负债表日提供劳务交易结果不能够可靠估计的，分别下列情况处理：

① 已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本。

② 已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

(2) 本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入时，提供劳

务收入和建造合同收入的确认标准，确定提供劳务交易完工进度以及建造合同完工百分比的依据和方法

本公司提供劳务交易的完工进度，依据已完成工作的工时占应提供劳务总工时的比例确定。

(3) 关于本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入相应的业务特点分析和介绍

本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入的主要是 ERP 软件实施服务、外包服务，公司 ERP 软件实施服务、外包服务有两种合同形式：约定服务费用单价的按人天计费项目和约定合同总金额的固定总价项目。

按人天计费项目，资产负债表日确认的某项目当期收入=该项目当期实际发生的人天数×约定的人天单价，实际发生的人天数以客户在说明顾问工作内容及天数的表单上签字确认的人天数为依据。

固定总价项目是指本公司和客户根据在售前阶段确认的实施内容及范围的基础上，协商得出合同总价，按合同金额执行，而

不是按实际所发生的人天计费的项目。此类项目资产负债表日确认的某项目当期收入=此项目累计投入人天数/此项目预计总天数×合同总价-前期已确认收入。

客户支持服务按照合同约定的收入总额在提供服务期限内平均分摊确认收入。

扫描加工等数据处理服务等长期为客户提供重复的劳务收取的劳务费，在相关劳务活动提供时确认收入，按照提供的劳务数量乘以合同合同约定的劳务单价确认收入。

24、政府补助

1. 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产与非货币性资产。分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，包括购买固定资产或无形资产的财政拨款、固定资产专门借款的财政贴息等。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

2. 确认时点

政府补助在实际收到款项时按照到账的实际金额确认和计量。只有存在确凿证据表明该项补助是按照固定的定额标准拨付的以及有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时，可以按应收金额予以确认和计量。

3. 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

25、递延所得税资产/递延所得税负债

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：商誉的初始确认；除企业合并以外的发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）的其他交易或事项。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

当拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债时，递延所得税资产及递延所得税负债以抵销后的净额列报。

26、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

(1) 公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

(2) 公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本化，在整个租赁期间内按照与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

27、回购本公司股份

1、因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

2、按照股权激励方案的约定执行的股份回购，将未达到解锁条件的限制性股票回购并注销。未达到限制性股票解锁条件而需回购的股票，按照应支付的金额，借记“其他应付款—限制性股票回购义务”等科目，贷记“银行存款”等科目；同时，按照注销的限制性股票数量相对应的股本金额，借记“股本”科目，按照注销的限制性股票数量相对应的库存股的账面价值，贷记“库存股”科目，按其差额，借记“资本公积—股本溢价”科目。

28、其他重要的会计政策和会计估计

其他非流动资产

其他非流动资产包括会员证、员工购房借款和预付长期资产购建款。

其他非流动资产-会员证为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的费用。

(1) 摊销方法

其他非流动资产在受益期内平均摊销

(2) 摊销年限

项 目	预计使用寿命
会员证	10年

2.其他非流动资产-员工购房借款系根据公司 2011 年 9 月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在 3 年内通过工资扣款归还，借款时计入其他非流动资产，归还时冲减其他非流动资产。

3.其他非流动资产-长期资产购建款系公司购建长期股权投资、固定资产、在建工程等的预付款项，支付时计入其他非流动资产，满足结转条件计入长期股权投资、固定资产、在建工程等长期资产。

29、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

(1) 执行《企业会计准则第 14 号——收入》(2017 年修订)(以下简称“新收入准则”)

财政部于 2017 年度修订了《企业会计准则第 14 号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司自 2020 年 1 月 1 日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整 2020 年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。执行该准则的主要影响如下：

单位：元

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对2020年1月1日余额的影响金额	
			合并	母公司
(1) 部分原按照完工百分比法确认收入的自主软件产品业务合同，因不满足在一段时间确认收入的条件，改为按控制权转移时点确认收入。	财政部于2017年颁布修订的《企业会计准则第14号——收入》	应收账款	-238,791,042.43	-237,022,555.43
		存货	197,068,954.44	209,055,828.22
		其他流动资产	19,034,322.52	19,034,322.52
		长期股权投资	-5,248,831.93	-5,248,831.93
		递延所得税资产	19,137,474.34	18,154,075.16
		预收款项	116,413,496.14	114,020,588.02
		应交税费	-1,630,434.11	-1,925,825.00
		递延所得税负债	1,049,783.97	
		盈余公积	-10,812,192.45	-10,812,192.45
		少数股东权益	-674,899.37	
		未分配利润	-113,144,877.24	-97,309,732.03
(2) 将与收入相关、不满足无条件收款权的已完工未结算、应收账款重分类至合同资产，将与收入相关的已结算未完工、与收入相关的预收款项重分类至合同负债。	财政部于2017年颁布修订的《企业会计准则第14号——收入》	应收账款	-313,210,222.34	-313,210,222.34
		合同资产	313,210,222.34	313,210,222.34
		预收款项	-132,063,294.33	-119,968,382.17
		合同负债	126,037,076.48	114,089,604.21
		其他流动负债	6,026,217.85	5,878,777.96

与原收入准则相比，执行新收入准则对 2020 年度财务报表相关项目的影响如下（增加/（减少））：

单位：元

受影响的资产负债表项目	对2020年12月31日余额的影响金额	
	合并	母公司
应收账款	-564,603,490.70	-549,637,038.99
存货	249,867,020.22	257,636,133.40
合同资产	307,194,888.39	293,996,923.67
预收款项	-14,204,774.33	-16,597,682.45
合同负债	151,265,755.41	140,044,676.89

其他流动负债	9,637,598.06	9,117,033.05
--------	--------------	--------------

单位：元

受影响的利润表项目	对2020年度发生额的影响金额	
	合并	母公司
营业收入	-35,235,757.02	-35,235,757.02
营业成本	-53,831,632.92	-53,831,632.92

(2) 重要会计估计变更

□ 适用 √ 不适用

(3) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

√ 是 □ 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,096,322,939.51	1,096,322,939.51	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	72,335,866.02	72,335,866.02	
应收账款	1,802,930,318.70	1,250,929,053.93	-552,001,264.77
应收款项融资			
预付款项	15,496,829.22	15,496,829.22	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	35,423,940.72	35,423,940.72	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			

存货	64,513.27	197,133,467.71	197,068,954.44
合同资产		313,210,222.34	313,210,222.34
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	4,665,000.00	4,665,000.00	
其他流动资产	20,061,385.56	39,095,708.08	19,034,322.52
流动资产合计	3,047,300,793.00	3,024,613,027.53	-22,687,765.47
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	128,324,215.63	123,075,383.70	-5,248,831.93
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00	
其他非流动金融资产	47,383,638.36	47,383,638.36	
投资性房地产			
固定资产	294,227,678.96	294,227,678.96	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	389,205,028.23	389,205,028.23	
开发支出	72,514,139.50	72,514,139.50	
商誉	93,960,012.11	93,960,012.11	
长期待摊费用	3,685,376.81	3,685,376.81	
递延所得税资产	85,787,857.40	104,925,331.74	19,137,474.34
其他非流动资产	7,164,483.08	7,164,483.08	
非流动资产合计	1,145,688,610.08	1,159,577,252.49	13,888,642.41
资产总计	4,192,989,403.08	4,184,190,280.02	-8,799,123.06
流动负债：			
短期借款	604,500,000.00	604,500,000.00	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			

衍生金融负债			
应付票据	12,480,899.92	12,480,899.92	
应付账款	51,919,575.73	51,919,575.73	
预收款项	15,649,798.19		-15,649,798.19
合同负债		126,037,076.48	126,037,076.48
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	219,080,696.21	219,080,696.21	
应交税费	25,802,858.11	24,172,424.00	-1,630,434.11
其他应付款	170,192,458.76	170,192,458.76	
其中：应付利息			
应付股利	4,728.47	4,728.47	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		6,026,217.85	6,026,217.85
流动负债合计	1,099,626,286.92	1,214,409,348.95	114,783,062.03
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	9,642,436.22	9,642,436.22	
递延所得税负债	20,576,808.13	21,626,592.10	1,049,783.97
其他非流动负债			

非流动负债合计	30,219,244.35	31,269,028.32	1,049,783.97
负债合计	1,129,845,531.27	1,245,678,377.27	115,832,846.00
所有者权益：			
股本	884,016,939.00	884,016,939.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	771,220,820.44	771,220,820.44	
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74	
其他综合收益	-708,542.36	-708,542.36	
专项储备			
盈余公积	181,604,375.08	170,792,182.63	-10,812,192.45
一般风险准备			
未分配利润	1,455,562,203.77	1,342,417,326.53	-113,144,877.24
归属于母公司所有者权益合计	3,066,901,427.19	2,942,944,357.50	-123,957,069.69
少数股东权益	-3,757,555.38	-4,432,454.75	-674,899.37
所有者权益合计	3,063,143,871.81	2,938,511,902.75	-124,631,969.06
负债和所有者权益总计	4,192,989,403.08	4,184,190,280.02	-8,799,123.06

调整情况说明

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	575,435,836.99	575,435,836.99	
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	60,457,888.38	60,457,888.38	
应收账款	1,666,988,215.05	1,116,755,437.28	-550,232,777.77
应收款项融资			
预付款项	13,191,543.87	13,191,543.87	
其他应收款	666,204,474.17	666,204,474.17	
其中：应收利息			
应收股利			
存货		209,055,828.22	209,055,828.22

合同资产		313,210,222.34	313,210,222.34
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	3,644,000.00	3,644,000.00	
其他流动资产	18,732,390.47	37,766,712.99	19,034,322.52
流动资产合计	3,004,654,348.93	2,995,721,944.24	-8,932,404.69
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	566,067,731.91	560,818,899.98	-5,248,831.93
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00	
其他非流动金融资产	39,709,818.36	39,709,818.36	
投资性房地产			
固定资产	290,879,912.96	290,879,912.96	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	345,255,308.16	345,255,308.16	
开发支出	58,090,496.33	58,090,496.33	
商誉			
长期待摊费用	3,616,411.60	3,616,411.60	
递延所得税资产	78,114,846.27	96,268,921.43	18,154,075.16
其他非流动资产	6,573,483.08	6,573,483.08	
非流动资产合计	1,411,744,188.67	1,424,649,431.90	12,905,243.23
资产总计	4,416,398,537.60	4,420,371,376.14	3,972,838.54
流动负债：			
短期借款	585,000,000.00	585,000,000.00	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	31,980,899.92	31,980,899.92	
应付账款	314,176,752.77	314,176,752.77	
预收款项	5,947,794.15		-5,947,794.15

合同负债		114,089,604.21	114,089,604.21
应付职工薪酬	165,513,393.83	165,513,393.83	
应交税费	4,490,038.28	2,564,213.28	-1,925,825.00
其他应付款	261,341,869.97	261,341,869.97	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债		5,878,777.96	5,878,777.96
流动负债合计	1,368,450,748.92	1,480,545,511.94	112,094,763.02
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	9,642,436.22	9,642,436.22	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	9,642,436.22	9,642,436.22	
负债合计	1,378,093,185.14	1,490,187,948.16	112,094,763.02
所有者权益：			
股本	884,016,939.00	884,016,939.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	818,577,631.92	818,577,631.92	
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74	
其他综合收益	-4,006,747.00	-4,006,747.00	
专项储备			

盈余公积	181,604,375.08	170,792,182.63	-10,812,192.45
未分配利润	1,382,907,522.20	1,285,597,790.17	-97,309,732.03
所有者权益合计	3,038,305,352.46	2,930,183,427.98	-108,121,924.48
负债和所有者权益总计	4,416,398,537.60	4,420,371,376.14	3,972,838.54

调整情况说明

(4) 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	16%、13%、9%、7%、6%、3%、21%
消费税	按应税销售收入计缴	10%（汉得日本缴纳）
企业所得税	按应纳税所得额计缴	15%、17%、25%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
汉得信息	15%
夏尔软件	15%
汉得欧俊	注 5
汉得新加坡	17%
随身科技	注 5
汉得融晶	15%
汉得保理	25%
汉得微扬	注 5
上海达美	25%
扬州达美	注 5
甄领信息	注 5
鼎医信息	注 5
得逸信息	25%
得逸劳务	注 5

甄恒信息	注 5
汉得日本	注 1
汉得美国	注 2
汉得印度	注 3
汉得欧洲	注 4
汉得台湾	注 6
汇羿信息	注 5
亿碛科技	注 5
甄一科技	注 5

2、税收优惠

1. 汉得信息2020年度-2022年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税，2020年度按照15%计缴企业所得税；
2. 汉得信息子公司夏尔软件2020年度-2022年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税。夏尔软件2020年度按照15%计缴企业所得税；
3. 汉得信息子公司汉得融晶2020年度-2022年度被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税。汉得融晶2020年度按照15%计缴企业所得税；
4. 汉得信息、子公司夏尔软件和子公司汉得融晶根据财税[2011]100号《关于软件产品增值税政策的通知》的规定，本公司销售其自行开发生生产的软件产品，按13%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策；
5. 根据《财政部 税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税[2019]13号），本公司的子公司鼎医信息、甄恒信息、甄领信息、甄一科技、汉得微扬、得逸劳务、汇羿信息、亿碛科技、扬州达美、汉得欧俊、随身科技为小型微利企业，享受微利企业普惠性所得税减免政策。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

3、其他

注：

- 1、子公司汉得日本法人税税率为课税所得的25.5%，课税留保金额的10%；地方法人税税率为法人税税额的4.4%；法人居民税税率为法人税税额的16.3%加上定额70,000日元；法人事业税和地方法人特别税的税率如下（其中地方法人特别税减按43.2%征收）：

课税所得额	税率	
	法人事业税	地方法人特别税
0-400万日元	3.65%	3.40%
400-800万日元	5.465%	5.10%
800万日元以上	7.18%	6.70%

2、汉得美国

税种	计税依据	税率
联邦税	按应纳税所得额计征	21%

3、汉得印度

子公司汉得印度商品及服务税（GST）分为四种，分别为：中央商品及服务税（CGST）、邦商品及服务税（SGST）、综合商品及服务税（IGST）、中央直辖区商品及服务税（UTGST），征税对象为商品及服务，税率主要可划分5个档次：0%、5%、12%、18%、28%。

公司税按应纳税所得额的25%计缴，具体税率如下：

公司收入	公司税基础税率	附加税率	附加教育税率	最终税率
0-1000万印度卢比	25.00%	0.00%	4.00%	26.00%
1000万印度卢比-1亿印度卢比	25.00%	7.00%	4.00%	27.82%
1亿印度卢比以上	25.00%	12.00%	4.00%	29.12%

4、汉得欧洲

子公司汉得欧洲增值税税率为21.00%，所得税税率如下：

应纳税所得额	税率
0-20万欧元	16.50%
超过20万欧元部分	25.00%

5、小型微利企业

鼎医信息、甄恒信息、甄领信息、甄一科技、汉得微扬、得逸劳务、汇羿信息、亿破科技、扬州达美、汉得欧俊、随身科技属于小型微利企业，年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

6、汉得台湾

子公司汉得台湾所得税具体税收政策如下：

年课税所得额不超过120,000台币，免征企业所得税；年课税所得额超120,000台币但不超过200,000台币，对超过的部分减半征收企业所得税；年课税所得额超200,000台币，按20%的税率缴纳企业所得税。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	2,925.01	68,433.08
银行存款	2,045,314,697.17	1,058,430,711.03
其他货币资金	5,168,194.65	37,823,795.40
合计	2,050,485,816.83	1,096,322,939.51
其中：存放在境外的款项总额	597,435,642.47	494,079,588.39

其他说明

1、其中受限制的货币资金明细如下：

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	4,546,504.00	1,050,811.30
用于担保的定期存款或通知存款		35,977,329.22
合计	4,546,504.00	37,028,140.52

2、货币资金中定期存款明细：

单位：元

银行名称	银行账号	年末余额	存储形式	期限	
				存入日期	到期日
中国民生银行股份有限公司上海分行	708402830	200,000,000.00	定期存款	2020/11/30	2021/11/30
中国民生银行股份有限公司上海分行	708402555	300,000,000.00	定期存款	2020/11/30	2021/2/28
中国民生银行股份有限公司上海分行	708401771	200,000,000.00	定期存款	2020/11/30	2021/5/30
中国民生银行股份有限公司上海青浦支行	708353857	34,581,970.00	定期存款	2020/11/4	2021/11/4
中国民生银行上海自贸区分行	FTE029277	3,262,450.00	定期存款	2020/7/6	2021/1/6
中国民生银行股份有限公司上海分行	708403335	200,000,000.00	7天通知存款	2020/11/30	2021/3/5
合计		937,844,420.00			

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	19,573,320.74	
其中：		
银行理财	19,573,320.74	
其中：		
合计	19,573,320.74	

其他说明：

3、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收票据组合 1	6,369,665.36	9,595,895.29
应收票据组合 2	51,231,355.33	62,739,970.73
合计	57,601,020.69	72,335,866.02

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	59,047,219.73		1,446,199.04		57,601,020.69	73,945,328.13		1,609,462.11		72,335,866.02
其中：										
应收票据组合 1	7,815,864.40		1,446,199.04		6,369,665.36	11,205,357.40		1,609,462.11		9,595,895.29
应收票据组合 2	51,231,355.33				51,231,355.33	62,739,970.73				62,739,970.73
合计	59,047,219.73		1,446,199.04		57,601,020.69	73,945,328.13		1,609,462.11		72,335,866.02

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收票据组合 1	1,609,462.11	-163,263.07				1,446,199.04
合计	1,609,462.11	-163,263.07				1,446,199.04

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□ 适用 √ 不适用

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	8,236,362.06	
合计	8,236,362.06	

(4) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
银行承兑汇票	300,000.00
合计	300,000.00

其他说明

4、应收账款**(1) 应收账款分类披露**

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	20,878,590.20	1.31%	15,016,354.06	71.92%	5,862,236.14					
其中：										
按单项计提坏账准备	20,878,590.20	1.31%	15,016,354.06	71.92%	5,862,236.14					

备	90.20		54.06		.14					
按组合计提坏账准备的应收账款	1,570,605,797.71	98.69%	515,592,925.27	32.83%	1,055,012,872.44	1,660,585,280.29	100.00%	445,300,554.22	24.67%	1,250,929,053.93
其中：										
按组合计提坏账准备	1,570,605,797.71	98.69%	515,592,925.27	32.83%	1,055,012,872.44	1,660,585,280.29	100.00%	445,300,554.22	24.67%	1,250,929,053.93
合计	1,591,484,387.91	100.00%	530,609,279.33		1,060,875,108.58	1,660,585,280.29	100.00%	445,300,554.22		1,250,929,053.93

按单项计提坏账准备：单项金额不重大并单项计提坏账准备的应收账款

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
北京有明云软件股份有限公司	7,988,326.97	4,792,996.18	60.00%	诉讼中
江苏鱼跃医疗设备股份有限公司	3,432,000.04	3,432,000.04	100.00%	诉讼中
德淮半导体有限公司	3,110,693.56	1,866,416.14	60.00%	诉讼中
远东福斯特新能源有限公司	2,790,999.80	2,790,999.80	100.00%	诉讼中
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	1,983,489.81	1,190,093.89	60.00%	诉讼中
包商银行股份有限公司	1,573,080.02	943,848.01	60.00%	破产重组
合计	20,878,590.20	15,016,354.06	--	--

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1、应收账款组合 2	434,604,385.59	71,108,678.55	16.36%
2、应收账款组合 3	976,878,675.75	442,893,019.36	45.34%
3、应收账款组合 4	159,122,736.37	1,591,227.36	1.00%
合计	1,570,605,797.71	515,592,925.27	--

确定该组合依据的说明：

(1) 对于划分为组合2和组合3的应收账款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且

有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

单位：元

账龄	应收账款组合2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合3 应收账款计提比例(%)
1年以内（含1年）	3.00	5.00
1—2年（含2年）	15.00	50.00
2—3年（含3年）	35.00	100.00
3—4年（含4年）	65.00	100.00
4—5年（含5年）	80.00	100.00
5年以上	100.00	100.00

（2）对于划分为组合4的应收账款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

单位：元

账龄	应收账款组合4 应收账款计提比例(%)
未逾期	1.00
逾期1-3月	1.00
逾期4-6月	20.00
逾期7-12月	50.00
逾期12月以上	100.00

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1年以内（含1年）	891,755,342.30
1年以内（含1年）	891,755,342.30
1至2年	258,866,948.95
2至3年	183,500,042.51
3年以上	257,362,054.15
3至4年	102,466,951.80
4至5年	64,022,535.03

5 年以上	90,872,567.32
合计	1,591,484,387.91

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提坏账准备		15,016,354.06				15,016,354.06
2、按组合计提坏账准备	409,656,226.36	106,767,373.44		830,674.53	36,099.40	515,592,925.27
合计	409,656,226.36	121,783,727.50		830,674.53	36,099.40	530,609,279.33

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

本期变动金额-其他：外币报表折算差额

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	830,674.53

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
①信用风险特征（账龄） 计提坏账准备的应收账款：			

中移动信息技术有限公司	58,083,630.65	3.65%	1,742,508.92
上海甄云信息科技有限公司	32,748,135.12	2.06%	1,637,406.76
润联软件系统(深圳)有限公司	20,397,347.70	1.28%	611,920.43
埃森哲(中国)有限公司	17,950,125.38	1.13%	17,950,125.38
北京京航计算通讯研究所	13,461,451.40	0.85%	3,319,571.70
合计	142,640,690.25	8.97%	

(5) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明:

1、应收账款按账龄披露

单位: 元

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内(含1年)	891,755,342.30	1,627,081,832.98
1至2年(含2年)	258,866,948.95	328,393,343.90
2至3年(含3年)	183,500,042.51	127,352,077.79
3至4年(含4年)	102,466,951.80	81,004,707.61
4至5年(含5年)	64,022,535.03	40,028,881.35
5年以上	90,872,567.32	44,370,029.29
小计	1,591,484,387.91	2,248,230,872.92
减: 坏账准备	530,609,279.33	445,300,554.22
合计	1,060,875,108.58	1,802,930,318.70

按单项计提坏账准备的说明:

因上述应收款项发生的个别特殊事项, 公司考虑合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 以单项的预期信用损失进行估计。

5、按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

② 按信用风险特征(账龄)计提坏账准备的应收保理款:

单位: 元

单位名称	期末余额		
	应收保理款	占应收保理款合计数的比例(%)	坏账准备
绍兴市舒康太阳能器材有限公司	22,786,081.53	14.32	227,860.82
无锡丹洋风能设备有限公司	15,887,716.37	9.98	158,877.16
江苏迈景环保科技有限公司	14,683,199.53	9.23	146,832.00
泰州浩瑞包装材料制品有限公司	10,081,787.79	6.34	100,817.88

江苏沃元精密机械有限公司	9,897,676.37	6.22	98,976.76
合计	73,336,461.59	46.09	733,364.62

5、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	7,598,853.03	99.75%	14,850,558.03	95.83%
1 至 2 年	18,753.47	0.25%	643,040.11	4.15%
2 至 3 年			2,170.46	0.01%
3 年以上			1,060.62	0.01%
合计	7,617,606.50	--	15,496,829.22	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位：元

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
友邦保险有限公司上海分公司	864,380.25	11.35
太平置业（北京）有限公司	685,673.97	9.00
大象慧云信息技术有限公司	613,207.55	8.05
杭州睿真科技有限公司	457,276.62	6.00
刘永臻	385,000.00	5.05
合计	3,005,538.39	39.45

其他说明：

6、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	32,567,922.98	35,423,940.72
合计	32,567,922.98	35,423,940.72

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联方往来款	602,947.04	4,889,383.64
其他企业往来	6,436,695.79	6,345,509.25
备用金	9,862.80	20,695.60
保证金、押金	53,990,542.45	52,444,624.66
其他	2,435,280.26	2,675,446.21
合计	63,475,328.34	66,375,659.36

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	30,951,718.64			30,951,718.64
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期计提	-44,313.28			-44,313.28
2020 年 12 月 31 日余额	30,907,405.36			30,907,405.36

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

√ 适用 □ 不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

单位：元

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	66,375,659.36			66,375,659.36
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				

本期新增				
本期终止确认	2,900,331.02			2,900,331.02
其他变动				
期末余额	63,475,328.34			63,475,328.34

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	27,459,750.74
1 年以内（含 1 年）	27,459,750.74
1 至 2 年	10,259,783.39
2 至 3 年	4,820,590.26
3 年以上	20,935,203.95
3 至 4 年	14,450,288.73
4 至 5 年	2,801,251.56
5 年以上	3,683,663.66
合计	63,475,328.34

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提坏账准备		122,257.65				122,257.65
2、按组合计提坏账准备	30,951,718.64	-123,401.20			-43,169.73	30,785,147.71
合计	30,951,718.64	-1,143.55			-43,169.73	30,907,405.36

本期变动金额-其他：外币报表折算差额

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末	坏账准备期末余额

				余额合计数的比例	
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	保证金、押金	2,445,153.00	1 年以内	3.86%	122,257.65
上海派美资产管理有限公司	保证金、押金	2,297,150.67	1 年以内	3.62%	114,857.53
思爱普(中国)有限公司	其他企业往来	1,493,655.70	3 年以上	2.35%	
SHIN Consulting Ltd.	其他企业往来	1,487,272.85	1 年以内	2.34%	74,363.63
上海嘉聚房屋租赁有限公司	保证金、押金	1,144,002.30	1 年以内	1.80%	57,200.12
合计	--	8,867,234.52	--	13.97%	368,678.93

5) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

(1) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内(含1年)	27,459,750.74	32,920,625.71
1至2年(含2年)	10,259,783.39	8,298,692.46
2至3年(含3年)	4,820,590.26	15,759,415.08
3年以上	20,935,203.95	9,396,926.11
小计	63,475,328.34	66,375,659.36
减：坏账准备	30,907,405.36	30,951,718.64
合计	32,567,922.98	35,423,940.72

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)		金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备	3,938,808.70	6.21	122,257.65	3.10	3,816,551.05					
按组合计提坏账准备	59,536,519.64	93.79	30,785,147.71	51.71	28,751,371.93	66,375,659.36	100.00	30,951,718.64	46.63	35,423,940.72
合计	63,475,328.34	100.00	30,907,405.36		32,567,922.98	66,375,659.36	100.00	30,951,718.64		35,423,940.72

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
思爱普(中国)有限公司	1,493,655.70			期后全额收款
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	2,445,153.00	122,257.65	5.00	诉讼保证金, 预计可以收回
合计	3,938,808.70	122,257.65		

按单项计提坏账准备的说明:

因上述应收款项发生的个别特殊事项, 公司考虑合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 以单项的预期信用损失进行估计。

按组合计提坏账准备:

组合计提项目:

单位: 元

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例 (%)
其他应收款组合2	59,536,519.64	30,785,147.71	51.71

按组合计提坏账的确认标准及说明:

对于划分为其他应收款组合 2 的其他应收款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

单位: 元

账龄	其他应收款组合2 其他应收账款计提比例(%)
1年以内(含1年)	5.00
1-2年(含2年)	50.00
2-3年(含3年)	100.00
3年以上	100.00

7、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值
库存商品				64,513.27		64,513.27
合同履约成本	291,098,299.06	27,473,855.82	263,624,443.24	212,462,229.31	15,393,274.87	197,068,954.44
合计	291,098,299.06	27,473,855.82	263,624,443.24	212,526,742.58	15,393,274.87	197,133,467.71

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
合同履约成本	15,393,274.87	15,780,556.50		3,699,975.55		27,473,855.82
合计	15,393,274.87	15,780,556.50		3,699,975.55		27,473,855.82

8、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产	332,402,123.91	25,207,235.52	307,194,888.39	332,659,966.76	19,449,744.42	313,210,222.34
合计	332,402,123.91	25,207,235.52	307,194,888.39	332,659,966.76	19,449,744.42	313,210,222.34

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

 适用 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
按组合计提减值准备				
其中：				
合同资产组合 2	-31,568.08			
合同资产组合 3	5,789,059.18			
合计	5,757,491.10			--

其他说明：

本公司向客户提供软件实施服务且部分合同在一段时间内确认收入，形成合同资产，该项合同资产在与客户结算形成无条件

收款权时转入应收款项。

1. 合同资产按减值计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额				账面价值
	账面余额		减值准备		
	金额	比例（%）	金额	计提比例（%）	
按单项计提减值准备					
按组合计提减值准备	332,402,123.91	100.00	25,207,235.52	7.58	307,194,888.39
合计	332,402,123.91	100.00	25,207,235.52		307,194,888.39

期末无单项计提坏账准备的合同资产

按组合计提减值准备：

组合计提项目：

单位：元

名称	期末余额		
	合同资产	减值准备	计提比例（%）
1、合同资产组合2	161,927,324.73	6,454,480.72	3.99
2、合同资产组合3	170,474,799.18	18,752,754.80	11.00
合计	332,402,123.91	25,207,235.52	

按组合计提坏账的确认标准及说明：

（1）对于划分为组合2和组合3的合同资产，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	合同资产组合2 合同资产计提比例(%)	合同资产组合3 合同资产计提比例(%)
1年以内（含1年）	3.00	5.00
1—2年（含2年）	15.00	50.00
2—3年（含3年）	35.00	100.00
3—4年（含4年）	65.00	100.00
4—5年（含5年）	80.00	100.00
5年以上	100.00	100.00

2. 本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	年初余额	本期计提	本期转回	本期转销/核销	期末余额
按组合计提减值准备	19,449,744.42	5,757,491.10			25,207,235.52
其中：					
合同资产组合2	6,486,048.80	-31,568.08			6,454,480.72

合同资产组合3	12,963,695.62	5,789,059.18			18,752,754.80
合计	19,449,744.42	5,757,491.10			25,207,235.52

9、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	1,858,000.00	4,665,000.00
合计	1,858,000.00	4,665,000.00

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

注：根据公司2011年9月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在3年内通过工资扣款归还，其中1年内应归还部分计入一年内到期的非流动资产。

10、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预交增值税	17,365,183.52	19,098,408.94
预缴企业所得税	3,533,816.31	17,107,893.38
预缴其他税金	105,357.45	83,762.62
增值税留抵税额	362,052.86	284,776.54
待认证进项税额	731,732.32	1,607,342.25
其他	2,468,499.49	913,524.35
合计	24,566,641.95	39,095,708.08

其他说明：

11、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动							期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投 资损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备		

一、合营企业											
二、联营企业											
上海甄实 建筑科技 有限公司 (以下简 称"甄实 建筑")		3,412,500 .00			-2,312,20 0.86					1,100,299 .14	
上海汉得 知云软件 有限公司 (以下简 称"汉得 知云")											
上海甄汇 信息科技 有限公司 (以下简 称"甄汇 信息")	38,946.09 7.21				-24,947,7 93.27		67,451,57 3.96			81,449,87 7.90	
上海甄云 信息科技 有限公司 (以下简 称"甄云 科技")	89,378,11 8.42				-39,108,4 66.85		79,689,19 7.05			129,958,8 48.62	
小计	128,324,2 15.63	3,412,500 .00			-66,368,4 60.98		147,140,7 71.01			212,509,0 25.66	
合计	128,324,2 15.63	3,412,500 .00			-66,368,4 60.98		147,140,7 71.01			212,509,0 25.66	

其他说明

注：权益法下确认的投资损益中，本期投资损益影响额为-61,119,629.05 元，因政策变更导致的投资损益影响额为-5,248,831.93 元。

12、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
非交易性权益工具投资	30,927,390.00	23,436,180.00
合计	30,927,390.00	23,436,180.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
共享智能铸造产业创新中心有限公司						
上海复歌信息科技有限公司						
北京未来创赢科技有限公司						
上海绿安信息科技有限公司						

其他说明：

非交易性权益工具投资的情况

单位：元

项目	期末余额
共享智能铸造产业创新中心有限公司	23,000,000.00
上海复歌信息科技有限公司	5,000,000.00
北京未来创赢科技有限公司	150,000.00
上海绿安信息科技有限公司	5,000,000.00
合计	33,150,000.00

指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因：公司持有共享智能铸造产业创新中心有限公司 10.00% 股权、上海复歌信息科技有限公司 3.49% 股权、北京未来创赢科技有限公司 15.00% 股权、上海绿安信息科技有限公司 12.20% 股权，公司对上述股权投资属于非交易性权益工具投资，根据《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量（2017 年 3 月修订）》第十九条的规定，公司将上述投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，在其他权益工具投资科目列示。

13、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
其中：其他	40,336,959.16	47,383,638.36
合计	40,336,959.16	47,383,638.36

其他说明：

单位：元

项目	期末余额
上海黑骥马股权投资合伙企业（有限合伙）	21,597,066.29
上海兴富创业投资管理中心（有限合伙）	4,501,314.20
上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）	14,238,578.67
合计	40,336,959.16

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	279,393,121.85	294,227,678.96
合计	279,393,121.85	294,227,678.96

（1）固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	电子设备	固定资产装修	办公设备	其他	合计
一、账面原值：							
1.期初余额	299,066,857.90	3,693,072.13	79,075,909.53	3,279,507.03	18,246,614.04	9,545,940.62	412,907,901.25
2.本期增加金额		-1,054.55	6,660,893.43		552,291.68	414,819.48	7,626,950.04
（1）购置			6,681,194.89		552,201.42	414,819.48	7,648,215.79
（2）在建工程转入							
（3）企业合并增加							
（4）外币报表折算差额		-1,054.55	-20,301.46		90.26		-21,265.75
3.本期减少金额			6,254,099.55				6,254,099.55
（1）处置或报废			6,254,099.55				6,254,099.55
4.期末余额	299,066,857.90	3,692,017.58	79,482,703.41	3,279,507.03	18,798,905.72	9,960,760.10	414,280,751.74
二、累计折旧							
1.期初余额	36,652,360.50	2,990,659.49	57,158,058.84	2,891,866.74	13,512,027.18	5,475,249.54	118,680,222.29

2.本期增加金额	6,864,870.63	94,344.65	11,481,344.88	151,410.49	893,921.63	1,198,477.13	20,684,369.41
(1) 计提	6,864,870.63	95,364.41	11,499,265.22	151,410.49	896,043.29	1,198,477.13	20,705,431.17
(2) 外币报表折算差额		-1,019.76	-17,920.34		-2,121.66		-21,061.76
3.本期减少金额			4,476,961.81				4,476,961.81
(1) 处置或报废			4,476,961.81				4,476,961.81
4.期末余额	43,517,231.13	3,085,004.14	64,162,441.91	3,043,277.23	14,405,948.81	6,673,726.67	134,887,629.89
三、减值准备							
1.期初余额							
2.本期增加金额							
(1) 计提							
3.本期减少金额							
(1) 处置或报废							
4.期末余额							
四、账面价值							
1.期末账面价值	255,549,626.77	607,013.44	15,320,261.50	236,229.80	4,392,956.91	3,287,033.43	279,393,121.85
2.期初账面价值	262,414,497.40	702,412.64	21,917,850.69	387,640.29	4,734,586.86	4,070,691.08	294,227,678.96

(2) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	189,341.58

15、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	电脑软件	软件著作权	合计
一、账面原值						
1.期初余额	35,946,400.00			4,669,063.01	422,310,727.09	462,926,190.10
2.本期增加金额				1,789,489.27	77,405,726.81	79,195,216.08
(1) 购置						
(2) 内部研发						
(3) 企业合并增加						
(4) 购置/内部研发				1,789,489.27	77,405,726.81	79,195,216.08
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	35,946,400.00			6,458,552.28	499,716,453.90	542,121,406.18
二、累计摊销						
1.期初余额	5,571,692.16			4,351,008.87	63,798,460.84	73,721,161.87
2.本期增加金额	718,928.00			484,542.38	58,829,767.74	60,033,238.12
(1) 计提	718,928.00			484,542.38	58,829,767.74	60,033,238.12
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	6,290,620.16			4,835,551.25	122,628,228.58	133,754,399.99
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						

(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	29,655,779.84			1,623,001.03	377,088,225.32	408,367,006.19
2.期初账面价值	30,374,707.84			318,054.14	358,512,266.25	389,205,028.23

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 89.31%。

16、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
基于融合中台的企业信息化平台建设项目		201,492,711.66						201,492,711.66
财税管理系统	31,174,200.14	5,052,603.49			31,618,149.96			4,608,653.67
供应链金融系统	1,802,911.13				1,802,911.13			
企业内部管理系统	21,764,060.13	7,038,962.02			24,798,565.23			4,004,456.92
数据管理系统	5,953,688.02				5,953,688.02			
物联网管理系统	6,246,187.50				6,246,187.50			
营销管理软件	5,573,092.58	913,132.39			6,486,224.97			
合计	72,514,139.50	214,497,409.56			76,905,726.81			210,105,822.25

其他说明

注：资本化的依据是项目研发已符合《企业会计准则第 6 号-无形资产》中各项研发资本化要求及公司内部阶段性要求，开始进行资本化，按项目计入开发支出，详见：附注三（十四）。

17、商誉

（1）商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
夏尔软件	42,156,869.82					42,156,869.82
随身科技	2,869,846.54					2,869,846.54
上海达美	31,416,564.79					31,416,564.79
扬州达美	20,386,577.50					20,386,577.50
合计	96,829,858.65					96,829,858.65

（2）商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
随身科技	2,869,846.54					2,869,846.54
合计	2,869,846.54					2,869,846.54

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

本公司于 2020 年 12 月 31 日对上述商誉执行了减值测试。除随身科技期初发生减值外，本公司本年无需计提商誉的减值准备。

计算相关资产组于 2020 年 12 月 31 日预计未来现金流量现值采用了假设，以下详述了管理层为进行商誉的减值测试，在确定现金流量预测时作出的关键假设：

- （1）收入增长—确定基础是在预算年度前一年及历史上实现的收入增长率基础上，根据预计的市场需求、自身的业务发展及营销战略而保持相应的增长率。
- （2）预算毛利—确定基础是在预算年度前一年实现的平均毛利率基础上，根据预计效率的提高及预计市场开发情况适当提高该平均毛利率。
- （3）折现率—采用的折现率是反映相关资产组特定风险的税前折现率。
- （4）分配至上述资产组或资产组组合的关键假设的金额与本公司历史经验及外部信息一致。

商誉减值测试的影响

(1) 本公司于 2012 年 1 月收购夏尔软件 100% 股权, 形成商誉人民币 4,215.69 万元。公司将该商誉分配至 BPO 项目资产组, 2020 年 12 月 31 日, 该资产组除商誉外的长期资产账面价值为 1,133.75 万元。公司据此进行了减值测试。

本公司对该资产组可收回金额是根据资产组的预计未来现金流量现值来确定。预计未来现金流量来源为管理层批准的 5 年期财务预算中的现金流量预测数据, 5 年后就维持第五年的现金流量预测。计算现值所用的折现率是 16.31%

2021 年 4 月, 上海申威资产评估有限公司采用资产未来现金流量的现值的方法进行评估, 出具了以 2020 年 12 月 31 日为基准的沪申威评报字(2021)第 2029 号《上海汉得信息技术股份有限公司拟对并购上海夏尔软件有限公司所形成的商誉进行减值测试涉及的相关资产组可回收价值的资产评估报告》。经评估, 资产组可收回金额大于资产组账面价值。

根据商誉减值测试结果, 本公司无需对该商誉计提减值准备。

(2) 本公司于 2016 年 1 月收购上海达美和扬州达美 100% 股权, 形成商誉人民币 5,180.31 万元。公司将该商誉分配至 SAP 项目资产组, 2020 年 12 月 31 日, 该资产组除商誉外的长期资产账面价值为 6,764.77 万元。公司据此进行了减值测试。

本公司对该资产组可收回金额是根据资产组的预计未来现金流量现值来确定。预计未来现金流量来源为管理层批准的 5 年期财务预算中的现金流量预测数据, 5 年后就维持第五年的现金流量预测。计算现值所用的折现率是 16.72%。

2021 年 4 月, 上海申威资产评估有限公司采用资产未来现金流量的现值的方法进行评估, 出具了以 2020 年 12 月 31 日为基准的沪申威评报字(2021)第 2028 号《上海汉得信息技术股份有限公司拟对并购扬州达美投资管理有限公司及上海达美信息技术有限公司所形成的商誉进行减值测试涉及的相关资产组组合可回收价值的资产评估报告》。经评估, 资产组可收回金额大于资产组账面价值。

根据商誉减值测试结果, 本公司无需对该商誉计提减值准备。

其他说明

18、长期待摊费用

单位: 元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入资产改良支出	3,368,571.42	1,305,186.27	1,640,103.75		3,033,653.94
软件许可费	147,769.23		59,107.68		88,661.55
其他	169,036.16		77,362.31		91,673.85
合计	3,685,376.81	1,305,186.27	1,776,573.74		3,213,989.34

其他说明

19、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位: 元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	612,456,210.36	94,672,900.96	474,880,101.11	74,187,918.21
计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值	2,222,610.00	333,391.50	4,713,820.00	707,073.00

值变动				
股份支付所产生的暂时性差异	45,487,873.57	6,823,181.04	62,976,671.71	9,446,500.76
递延收益	9,093,907.10	1,364,086.07	9,642,436.22	1,446,365.43
2020 年初新收入准则调整的影响	49,676,189.01	7,451,428.35		
合计	718,936,790.04	110,644,987.92	552,213,029.04	85,787,857.40

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
长期股权投资	137,178,720.87	20,576,808.13	137,178,720.87	20,576,808.13
内部未实现销售利润	7,986,147.93	1,197,922.19		
合计	145,164,868.80	21,774,730.32	137,178,720.87	20,576,808.13

(3) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可用以后年度税前利润弥补的亏损	23,205,357.11	9,660,508.26
合计	23,205,357.11	9,660,508.26

(4) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2021 年	7,414,496.01	7,414,496.01	
2022 年	1,632,385.88	1,632,385.88	
2023 年	6,592,891.94	6,779,100.79	
2024 年	40,370,225.06	34,642,122.50	
2025 年	66,704,692.64		
合计	122,714,691.53	50,468,105.18	--

其他说明：

未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额

	可抵扣暂时性差异
可用以后年度税前利润弥补的亏损	122,714,691.53

20、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
长期资产购建款				437,643.44		437,643.44
预付投资款				3,412,500.00		3,412,500.00
员工购房借款	1,032,000.00		1,032,000.00	1,710,000.00		1,710,000.00
会员证	1,122,169.84		1,122,169.84	1,604,339.64		1,604,339.64
合计	2,154,169.84		2,154,169.84	7,164,483.08		7,164,483.08

其他说明：

注：根据公司 2011 年 9 月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在 3 年内通过工资扣款归还。

21、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	574,218,435.05	585,000,000.00
承兑汇票贴现		19,500,000.00
合计	574,218,435.05	604,500,000.00

短期借款分类的说明：

22、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票		12,480,899.92
合计		12,480,899.92

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

23、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	44,446,696.72	51,841,267.62
1年以上	37,420.04	78,308.11
合计	44,484,116.76	51,919,575.73

24、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	125,519,422.82	125,356,088.03
1年以上	25,746,332.59	680,988.45
合计	151,265,755.41	126,037,076.48

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

25、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	215,257,048.96	1,681,870,843.91	1,684,494,952.52	212,632,940.35
二、离职后福利-设定提存计划	3,823,647.25	39,333,847.96	41,033,606.78	2,123,888.43
三、辞退福利		325,974.02	325,974.02	
合计	219,080,696.21	1,721,530,665.89	1,725,854,533.32	214,756,828.78

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	209,096,729.58	1,548,978,023.96	1,552,132,419.29	205,942,334.25

2、职工福利费		19,407,614.20	19,407,614.20	
3、社会保险费	1,192,328.65	26,258,402.90	25,773,551.02	1,677,180.53
其中：医疗保险费	1,052,386.16	23,052,000.59	22,746,987.44	1,357,399.31
工伤保险费	38,055.82	1,288,111.09	1,203,519.89	122,647.02
生育保险费	101,886.67	1,918,291.23	1,823,043.69	197,134.20
4、住房公积金	4,967,990.73	87,226,802.85	87,181,368.01	5,013,425.57
合计	215,257,048.96	1,681,870,843.91	1,684,494,952.52	212,632,940.35

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	3,676,060.99	33,188,897.45	34,915,073.02	1,949,885.42
2、失业保险费	147,586.26	6,144,950.51	6,118,533.76	174,003.01
合计	3,823,647.25	39,333,847.96	41,033,606.78	2,123,888.43

其他说明：

26、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	9,581,568.96	9,711,127.38
消费税	6,123,420.12	4,215,352.78
企业所得税	2,612,275.39	4,339,661.51
个人所得税	6,674,279.13	4,427,950.08
城市维护建设税	721,358.83	535,627.55
房产税	725,306.85	
教育费附加	812,163.29	564,930.29
地方教育费附加	321,074.62	376,620.19
土地使用税	44,286.54	
其他	9,977.35	1,154.22
合计	27,625,711.08	24,172,424.00

其他说明：

27、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付利息	312,383.33	
应付股利	4,728.47	4,728.47
其他应付款	104,394,035.53	170,187,730.29
合计	104,711,147.33	170,192,458.76

(1) 应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
企业债券利息	312,383.33	
合计	312,383.33	

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
个人股东 2013 年度应付股利	4,728.47	4,728.47
合计	4,728.47	4,728.47

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(3) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	25,500,165.00	82,674,359.73
1 年以上	78,893,870.53	87,513,370.56
合计	104,394,035.53	170,187,730.29

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
股权激励负债	74,439,384.00	未达到结算条件
合计	74,439,384.00	--

其他说明

28、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	9,637,598.06	6,026,217.85
合计	9,637,598.06	6,026,217.85

29、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可转换公司债券	756,173,164.29	
合计	756,173,164.29	

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	本期发生额	利息调整	期末应付利息	期末余额
可转换公司债券	937,150,000.00	2020/11/23	2026/11/22	937,150,000.00			312,383.33			753,262,477.06	3,223,070.56	312,383.33	756,173,164.29
合计	--	--	--	937,150,000.00			312,383.33			753,262,477.06	3,223,070.56	312,383.33	756,173,164.29

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

本次发行的可转债转股期自可转债发行结束之日（2020年11月27日，T+4日）起满6个月后的第一个交易日起至可转债到期日止，即2021年5月27日至2026年11月22日（如遇法定节假日或休息日延至其后的第1个工作日；顺延期间付息款项不另计息）

(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的 金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

应付债券说明：

本期公司发行可转换公司债券 937,150,000.00 元，扣除发行费后的净额为 923,382,250.01 元，其中 170,119,772.95 元计入其他权益工具，753,262,477.06 元计入应付债券。

30、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	9,642,436.22	1,600,000.00	2,148,529.12	9,093,907.10	
合计	9,642,436.22	1,600,000.00	2,148,529.12	9,093,907.10	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补 助金额	本期计入营 业外收入金 额	本期计入其 他收益金额	本期冲减成 本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/ 与收益相关
云计算系统-与资产 相关	1,050,000.00			210,000.00			840,000.00	与资产相关
云计算系统-与收益 相关	1,389,583.30			277,916.68			1,111,666.62	与收益相关
高端 ERP 软 件生产线技 术改造	4,204,893.74			1,330,000.26			2,874,893.48	与资产相关
智能制造云 项目	1,350,000.00						1,350,000.00	与资产相关
汉得融合云 治理平台项 目	1,647,959.18	800,000.00		330,612.18			2,117,347.00	与资产相关
汉得海马汇 软件 HMAP		800,000.00					800,000.00	与资产相关

项目								
----	--	--	--	--	--	--	--	--

其他说明：

31、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	884,016,939.00						884,016,939.00

其他说明：

32、其他权益工具

（1）期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

单位：元

发行在外的金融工具	注	期末余额	上年年末余额
可转换公司债券	注	170,119,772.95	
合计		170,119,772.95	

注1、本期公司发行可转换公司债券937,150,000.00元，扣除发行费后的净额为923,382,250.01元，其中170,119,772.95元计入其他权益工具，753,262,477.06元计入应付债券。

注2、本次发行的可转债转股期自可转债发行结束之日（2020年11月27日，T+4日）起满6个月后的第一个交易日起至可转债到期日止，即2021年5月27日至2026年11月22日（如遇法定节假日或休息日延至其后的第1个工作日；顺延期间付息款项不另计息）

33、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	516,197,188.88	186,682,484.50		702,879,673.38
其他资本公积	255,023,631.56	161,406,538.42	205,159,886.88	211,270,283.10
其中：（1）被投资单位除净损益以外的其他权益变动	31,277,044.84	147,140,771.01		178,417,815.85
（2）以权益结算的股份支付行权前形成	222,946,376.73	13,736,345.41	205,159,886.88	31,522,835.26
（3）其他	800,209.99	529,422.00		1,329,631.99

合计	771,220,820.44	348,089,022.92	205,159,886.88	914,149,956.48
----	----------------	----------------	----------------	----------------

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注 1、本期其他资本公积增加 16,140.65 万元，其中：

(1) 联营企业甄汇信息及、甄云科技的其他股东权益变动，导致公司对甄汇信息、甄云科技的持股比例下降，相应持股份额影响金额 14,714.08 万元计入资本公积；

(2) 本年股份支付计入所有者权益的金额 1,373.63 万元。

注 2、本期其他资本公积减少 20,515.99 万元，其中：

(1) 因公司 2019 年度业绩未达到《2017 年限制性股票激励计划（草案）修订稿》规定的第二个解锁期的解锁条件，及《2018 年限制性股票激励计划（草案）》规定的第一个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销相关限制性股票导致本期其他资本公积减少 1,847.74 万元。

(2) 限制性股票激励计划行权，相应股权激励费用从其他资本公积转入资本溢价 18,668.25 万元；

34、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、回购股票金额	67,706,472.74			67,706,472.74
2、发行限制性股票金额				
其中：2016 年股权激励	7,857,416.00			7,857,416.00
2017 年股权激励	72,789,360.00			72,789,360.00
2018 年股权激励	76,441,120.00			76,441,120.00
合计	224,794,368.74			224,794,368.74

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

35、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-4,006,747.00	2,491,210.00			373,681.50	2,117,528.50	-1,889,218.50
其他权益工具投资公允价值变动	-4,006,747.00	2,491,210.00			373,681.50	2,117,528.50	-1,889,218.50

二、将重分类进损益的其他综合收益	3,298,204.64	-12,289,861.23				-12,289,861.23		-8,991,656.59
外币财务报表折算差额	3,298,204.64	-12,289,861.23				-12,289,861.23		-8,991,656.59
其他综合收益合计	-708,542.36	-9,798,651.23			373,681.50	-10,172,332.73		-10,880,875.09

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

36、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	170,792,182.63	7,833,193.45		178,625,376.08
合计	170,792,182.63	7,833,193.45		178,625,376.08

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

其中“本期增加”明细如下：

单位：元

本期增加		
计提	调整年初	
7,833,193.45		-10,812,192.45

1、按母公司净利润的10%计提

2、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响年初盈余公积10,812,192.45元。

37、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,455,562,203.77	1,375,038,734.76
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）	-113,144,877.24	33,588,874.49
调整后期初未分配利润	1,342,417,326.53	1,408,627,609.25
加：本期归属于母公司所有者的净利润	65,709,488.68	86,114,201.71
减：提取法定盈余公积	7,833,193.45	12,580,557.49
应付普通股股利		26,599,049.70
期末未分配利润	1,400,293,621.76	1,455,562,203.77

调整期初未分配利润明细：

1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。

2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润-113,144,877.24 元。

3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。

4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。

5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

38、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	2,487,080,813.88	1,649,888,959.21	2,720,736,338.18	1,890,216,065.72
其他业务	6,004,153.64	868,958.48	2,704,238.63	
合计	2,493,084,967.52	1,650,757,917.69	2,723,440,576.81	1,890,216,065.72

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

与履约义务相关的信息：

1.履约义务的说明

收入确认时间	本年金额（亿元）
在某一时点确认收入	4.07
在某一时段内确认收入	20.80
合计	24.87

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 13.32 亿元。

其他说明

1.主营业务（分行业）

单位：元

行业名称	本年金额		上年金额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
软件服务业	2,473,835,316.31	1,643,685,924.76	2,697,716,603.61	1,883,369,855.66
商业保理	13,245,497.57	6,203,034.45	23,019,734.57	6,846,210.06
合计	2,487,080,813.88	1,649,888,959.21	2,720,736,338.18	1,890,216,065.72

2.主营业务（分产品）

单位：元

产品名称	本年金额		上年金额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
软件销售与实施——自主产品	483,126,519.89	299,173,912.04	580,510,906.04	412,914,121.07
软件销售与实施——第三方产品	1,150,001,384.24	820,576,041.40	1,287,920,497.04	968,146,210.19
硬件销售	1,521,721.04		18,021,533.22	14,975,725.52

软件外包	248,905,504.04	170,144,188.32	257,155,347.46	182,717,259.74
客户支持	558,175,001.93	333,220,336.75	532,577,154.08	289,805,433.61
数据处理	27,745,916.61	20,571,446.25	21,531,165.77	14,811,105.53
商业保理	13,245,497.57	6,203,034.45	23,019,734.57	6,846,210.06
其他	4,359,268.56			
合计	2,487,080,813.88	1,649,888,959.21	2,720,736,338.18	1,890,216,065.72

3.主营业务（分地区）

单位：元

地区	本年金额		上年金额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
上海	2,222,279,096.04	1,448,823,756.84	2,476,025,708.57	1,679,205,473.00
海外	264,801,717.84	201,065,202.37	244,710,629.61	211,010,592.72
合计	2,487,080,813.88	1,649,888,959.21	2,720,736,338.18	1,890,216,065.72

4.营业收入明细：

前期已经履行（或部分履行）的履约义务在本期调整的收入：2.17亿元

39、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	5,379,194.20	5,782,836.03
教育费附加	3,312,370.66	3,561,103.92
房产税	2,870,164.94	2,839,934.44
土地使用税	175,272.56	174,378.00
印花税	1,795,570.12	984,458.13
地方教育费附加	2,212,930.07	1,883,734.96
合计	15,745,502.55	15,226,445.48

其他说明：

40、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	76,759,687.85	88,463,206.60
差旅费	36,164,387.31	74,185,329.68
业务招待费	9,486,046.42	13,010,810.28

租赁费	4,897,683.44	2,661,078.28
咨询费	2,077,362.54	1,727,844.53
办公费	1,680,486.14	1,990,864.76
中标服务费	1,634,801.93	1,439,247.14
其他	2,162,128.84	2,229,243.16
合计	134,862,584.47	185,707,624.43

其他说明：

41、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	61,809,417.18	57,752,351.59
无形资产摊销	54,594,657.02	32,574,955.81
折旧费	16,441,974.09	19,725,727.95
办公费	12,763,988.72	16,555,787.95
差旅费	9,752,178.57	21,763,618.45
租赁费	4,689,262.97	6,891,270.10
聘请中介机构费	4,396,367.33	4,087,843.23
水电费	4,147,745.50	5,483,676.46
招聘费	3,384,256.67	1,714,493.64
长期待摊费用摊销	1,741,487.66	300,452.49
诉讼费	1,484,513.04	737,648.63
保洁费	1,064,521.44	1,182,739.39
通讯费（固定）	865,294.76	446,682.40
会务费	841,778.86	1,703,429.46
维修保养费	779,263.16	616,165.42
股权激励费用	-4,741,056.97	12,460,399.77
其他	5,714,813.99	10,770,987.51
合计	179,730,463.99	194,768,230.25

其他说明：

42、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

职工薪酬	240,756,224.06	273,093,954.41
其他	56,207.15	
合计	240,812,431.21	273,093,954.41

其他说明：

43、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	34,637,868.29	18,214,232.83
减：利息收入	-20,933,622.73	-7,896,595.19
汇兑损益	35,539,073.57	-11,295,491.81
其他	414,625.39	474,686.23
合计	49,657,944.52	-503,167.94

其他说明：

44、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助-收益相关	35,117,607.51	36,475,918.04
其中：云计算系统补贴款	277,916.68	277,916.68
扶持资金	24,659,797.48	27,352,045.72
增值税加计抵减	4,885,644.17	4,563,169.48
创新创业优秀人才团队奖	1,375,200.00	2,400,000.00
增值税即征即退	3,822,049.18	1,552,786.16
CMM/CMMI（软件能力成熟度模型）认证补贴		300,000.00
高新技术研发中心补贴		30,000.00
2019 年软集设计人员奖励	97,000.00	
政府补助-资产相关	1,870,612.44	1,687,147.08
其中：云计算系统补贴款	210,000.00	210,000.00
高端 ERP 软件生产线技术改造	1,330,000.26	1,425,106.26
汉得融合云治理平台项目	330,612.18	52,040.82

45、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-61,119,629.05	-30,393,442.20
持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产期间取得的投资收益	597,558.76	
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益	-7,604,190.00	
理财收益		3,245,648.36
合计	-68,126,260.29	-27,147,793.84

其他说明：

46、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-1,143.55	-4,719,833.40
应收票据坏账损失	163,263.07	-1,451,868.81
应收账款坏账损失	-121,747,628.10	-110,370,873.17
合计	-121,585,508.58	-116,542,575.38

其他说明：

47、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-12,080,580.95	
十二、合同资产减值损失	-5,757,491.10	
合计	-17,838,072.05	

其他说明：

48、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置收益小计	271,111.66	72,249.10

其中：固定资产处置收益	271,111.66	72,249.10
-------------	------------	-----------

49、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	10,093,644.28	7,111,729.44	10,093,644.28
其他	87,516.02	80,000.00	87,516.02
合计	10,181,160.30	7,191,729.44	10,181,160.30

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影 响当年盈亏	是否特殊补 贴	本期发生金 额	上期发生金 额	与资产相关/ 与收益相关
地方扶持资 金						7,988,502.52	6,671,954.28	与收益相关
纳税百强补 贴收入						200,000.00	300,000.00	与收益相关
专利补助款							3,640.00	与收益相关
企业扶持资 金						100,000.00		与收益相关
南油-稳岗补 贴						14,729.00		与收益相关
新加坡生产 力和创新信 贷项目补助							8,317.00	与收益相关
新加坡聘用 半年未工作 人员补助						42,156.24	127,424.02	与收益相关
新加坡人力 资源部补助						7,527.90	394.14	与收益相关
新加坡税务 局疫情雇佣 补贴						1,571,243.36		与收益相关
荷兰员工社 保执行局新 冠疫情补助						169,485.26		与收益相关

其他说明：

50、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	1,067,022.20	818,067.75	1,067,022.20
罚款支出		1,452.63	
合计	1,067,022.20	819,520.38	1,067,022.20

其他说明：

51、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	4,596,444.33	5,750,675.33
递延所得税费用	-5,702,073.47	-26,368,809.24
合计	-1,105,629.14	-20,618,133.91

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	60,341,751.88
按法定/适用税率计算的所得税费用	9,051,262.78
子公司适用不同税率的影响	-485,252.25
调整以前期间所得税的影响	-117,667.32
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	2,697,637.57
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-37,241.77
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	13,146,942.37
归属于合营企业和联营企业的损益	9,560,536.79
税率变动对期初递延所得税余额的影响	10,181.62
加计扣除（研发费、残疾人工资等）	-34,990,634.20
其他	58,605.27
所得税费用	-1,105,629.14

其他说明

52、其他综合收益

详见附注七、57。

53、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营租赁收入	6,045.45	357,820.85
存款利息收入	20,933,622.73	8,245,399.77
政府补助	42,711,285.93	41,756,944.64
资金往来收到的现金	12,199,815.02	8,159,714.89
年初受限货币资金本期收回	32,481,636.52	
收回保理款	838,347,974.94	1,422,905,895.82
其他	87,516.02	80,000.00
合计	946,767,896.61	1,481,505,775.97

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营租赁支出	6,817,238.25	7,549,347.88
费用支出	103,302,670.65	160,203,085.46
银行手续费	414,625.39	474,686.23
现金捐赠支出	1,067,022.20	818,067.75
资金往来支付的现金	10,105,693.61	8,421,702.72
受限货币资金本期增加		10,847,773.47
支付保理款	764,856,293.99	1,360,845,222.10
其他		1,452.63
合计	886,563,544.09	1,549,161,338.24

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
企业间借款收到的资金	5,000,000.00	
合计	5,000,000.00	

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
受限货币资金本期增加		23,496,429.30
回股股份支付的现金	65,504,536.00	86,132,074.74
发行费用（交易费用）	1,473,715.00	
合计	66,978,251.00	109,628,504.04

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

54、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	61,447,381.02	86,466,712.43
加：资产减值准备	17,838,072.05	
信用减值损失	121,585,508.58	116,542,575.38
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	20,705,431.17	22,945,090.24
使用权资产折旧		
无形资产摊销	60,307,452.66	34,496,453.72
长期待摊费用摊销	2,258,743.54	946,766.02
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-271,111.66	-72,249.10
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）		
财务费用（收益以“-”号填列）	70,176,941.86	6,918,741.02

投资损失（收益以“－”号填列）	68,126,260.29	27,147,793.84
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-5,850,211.69	-27,075,882.24
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	148,138.22	707,073.00
存货的减少（增加以“－”号填列）	-78,600,563.90	-48,133.95
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-21,332,301.81	-130,859,688.30
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	101,702,968.73	-73,469,323.95
其他	28,270,001.55	1,612,626.30
经营活动产生的现金流量净额	446,512,710.61	66,258,554.41
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	2,045,939,312.83	1,059,294,798.99
减：现金的期初余额	1,059,294,798.99	863,387,029.31
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	986,644,513.84	195,907,769.68

（2）现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	2,045,939,312.83	1,059,294,798.99
其中：库存现金	2,925.01	68,433.08
可随时用于支付的银行存款	2,045,314,697.17	1,058,430,711.03
可随时用于支付的其他货币资金	621,690.65	795,654.88
三、期末现金及现金等价物余额	2,045,939,312.83	1,059,294,798.99
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物	4,546,504.00	37,028,140.52

其他说明：

55、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	4,546,504.00	履约保证金
合计	4,546,504.00	--

其他说明：

56、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	527,118,246.95
其中：美元	53,146,291.04	6.5249	346,774,234.38
欧元	99,458.22	8.0250	798,152.22
港币			
日元	2,762,863,286.00	0.0632	174,712,422.75
新加坡元	149,019.16	4.9314	734,873.08
卢比	2,295,273.41	0.0891	204,610.01
台币	16,777,103.00	0.2321	3,893,954.51
应收账款	--	--	92,063,300.85
其中：美元	4,783,072.95	6.5249	31,209,072.67
欧元	590,963.63	8.0250	4,742,483.13
港币			
日元	770,339,658.00	0.0632	48,713,198.65
新加坡元	1,348,614.84	4.9314	6,650,559.15
卢比	3,279,660.95	0.0891	292,362.32
台币	1,963,060.01	0.2321	455,624.93
长期借款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
应收票据			2,855,861.96
其中：日元	45,161,964.00	0.0632	2,855,861.96

其他应收款			3,913,315.27
其中：美元	248,882.19	6.5249	1,623,931.40
日元	15,852,594.00	0.0632	1,002,454.63
新加坡元	255,205.43	4.9314	1,258,520.06
欧元	2,560.00	8.0250	20,544.00
卢比	88,229.99	0.0891	7,865.18
应付账款			7,451,234.90
其中：美元	264,920.31	6.5249	1,728,578.52
日元	34,402,750.00	0.0632	2,175,492.30
新加坡元	611,360.02	4.9314	3,014,860.79
欧元	66,330.63	8.0250	532,303.29
其他应付款			3,066,428.79
其中：美元	30,104.99	6.5249	196,432.05
日元	26,018,612.00	0.0632	1,645,312.95
新加坡元	148,334.27	4.9314	731,495.62
欧元	35,095.91	8.0250	281,644.66
卢比	15,000.10	0.0891	1,337.17
台币	905,674.02	0.2321	210,206.34

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

√ 适用 □ 不适用

境外经营实体	主要经营地	记账本位币
汉得新加坡	新加坡	新加坡元
汉得日本	日本国东京都	日元
汉得美国	美国加利福尼亚州	美元
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	欧元
汉得印度	印度特伦甘纳邦	卢比
汉得台湾	台湾	台币

57、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
1、与资产相关的政府补助			
云计算系统补贴款	2,300,000.00	递延收益	210,000.00
高端 ERP 软件生产线技术改造	5,630,000.00	递延收益	1,330,000.26
智能制造云项目	1,350,000.00	递延收益	
汉得融合云治理平台项目	2,500,000.00	递延收益	330,612.18
汉得海马汇软件 HMAP 项目	800,000.00	递延收益	
2、与收益相关的政府补助			
云计算系统补贴款	277,916.68		277,916.68
扶持资金	24,659,797.48		24,659,797.48
增值税加计抵减	4,885,644.17		4,885,644.17
创新创业优秀人才团队奖	1,375,200.00		1,375,200.00
增值税即征即退	3,822,049.18		3,822,049.18
CMM/CMMI（软件能力成熟度模型）认证补贴			
高新技术研发中心补贴			
2019 年软集设计人员奖励	97,000.00		97,000.00
地方扶持资金	7,988,502.52		7,988,502.52
纳税百强补贴收入	200,000.00		200,000.00
专利补助款			
企业扶持资金	100,000.00		100,000.00
南油-稳岗补贴	14,729.00		14,729.00
新加坡生产力和创新信贷项目补助			
新加坡聘用半年未工作人员补助	42,156.24		42,156.24
新加坡人力资源部补助	7,527.90		7,527.90
新加坡税务局疫情雇佣补贴	1,571,243.36		1,571,243.36
荷兰员工社保执行局新冠疫情补助	169,485.26		169,485.26

(2) 政府补助退回情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

1、与资产相关的政府补助

单位：元

种类	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的上期金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的项目
云计算系统补贴款	210,000.00	其他收益
高端ERP软件生产线技术改造	1,425,106.26	其他收益
智能制造云项目		
汉得融合云治理平台项目	52,040.82	其他收益
汉得海马汇软件HMAP		

2、与收益相关的政府补助

单位：元

种类	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的上期金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的项目
云计算系统补贴款	277,916.68	其他收益
扶持资金	27,352,045.72	其他收益
增值税加计抵减	4,563,169.48	其他收益
创新创业优秀人才团队奖	2,400,000.00	其他收益
增值税即征即退	1,552,786.16	其他收益
CMM/CMMI（软件能力成熟度模型）认证补贴	300,000.00	其他收益
高新技术研发中心补贴	30,000.00	其他收益
2019年软集设计人员奖励		其他收益
地方扶持资金	6,671,954.28	营业外收入
纳税百强补贴收入	300,000.00	营业外收入
专利补助款	3,640.00	营业外收入
企业扶持资金		营业外收入
南油-稳岗补贴		营业外收入
新加坡生产力和创新信贷项目补助	8,317.00	营业外收入
新加坡聘用半年未工作人员补助	127,424.02	营业外收入
新加坡人力资源部补助	394.14	营业外收入
新加坡税务局疫情雇佣补贴		营业外收入
荷兰员工社保执行局新冠疫情补助		营业外收入

八、合并范围的变更

1、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

1、 本年新增合并单位 4家，原因为：

1、2019年2月，公司认缴出资5000万元人民币设立上海汇羿信息技术有限公司。设立当年汇羿信息未实际经营。2020年起，汇羿信息开始经营即纳入合并范围。

2、2019年9月，公司与宁波英赛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）协议共同出资1000 万元设立上海亿碛科技有限公司，其中公司认缴出资600万元人民币，取得亿碛科技60%股权，设立当年未实际经营。2020年起，亿碛科技开始经营即纳入合并范围。

3、2020年4月，公司与宁波协智企业管理咨询合伙企业（有限合伙）和宁波小手企业管理咨询合伙企业（有限合伙）合计投资1000万人民币设立合资经营企业上海甄一科技有限公司。其中公司以一步制造云软件著作权作价出资484.45万元，以及货币资金认缴出资400万元，合计出资884.45万元认缴注册资本700万元，占合资公司注册资本的70%。2020年起，甄一科技纳入合并范围。

4、2020年10月，本公司与葉可欣、張緯文合计投资2800万元新台币设立合资经营企业台湾汉得科技股份有限公司，本公司认缴比例为87.50%，葉可欣及張緯文分别认缴比例为6.25%。本年度，公司以货币资金出资认缴注册资本1575万元新台币，占合资公司实缴注册资本的87.50%。2020年起，汉得台湾纳入合并范围。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

（1）企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
夏尔软件	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
汉得新加坡	新加坡	新加坡	软件服务业	100.00%		设立
随身科技	上海	上海	软件服务业	51.00%		非同一控制下企业合并
汉得融晶	上海	上海	软件服务业	100.00%		设立
汉得日本	日本国东京都	日本国东京都	软件服务业	100.00%		同一控制下企业合并
汉得欧俊	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得保理	上海	上海	商业保理	100.00%		设立
汉得微扬	上海	上海	软件服务业	51.00%		设立
上海达美	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并

扬州达美	扬州	扬州	咨询服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
汉得美国	美国加利福尼亚州	美国加利福尼亚州	软件服务业	100.00%		设立
得逸信息	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
得逸劳务	上海	上海	商务服务业		75.00%	设立
鼎医信息	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
甄领信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
甄恒信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得印度	印度特伦甘纳邦	印度特伦甘纳邦	软件服务业		100.00%	设立
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	荷兰北布拉邦	软件服务业		100.00%	设立
汉得台湾	台湾	台湾	资讯软件服务业		87.50%	设立
汇羿信息	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
亿破科技	上海	上海	软件和信息技术服务业	60.00%		设立
甄一科技	上海	上海	专业技术服务业	70.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	212,509,025.66	128,324,215.63
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	-69,498,889.52	-37,293,213.85
--综合收益总额	-69,498,889.52	-37,293,213.85

其他说明

(2) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失
汉得知云	-6,337,192.89	-1,197,270.27	-7,534,463.16

其他说明

十、与金融工具相关的风险

(1) 金融资产：

单位：元

项目	2020年12月31日			合计
	摊余成本	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	以公允价值计量且其变动计入当期损益	
货币资金	2,050,485,816.83			2,050,485,816.83
应收票据	57,601,020.69			57,601,020.69
交易性金融资产			19,573,320.74	19,573,320.74
应收账款	1,060,875,108.58			1,060,875,108.58
其他应收款	32,567,922.98			32,567,922.98
其他流动资产	2,468,499.49			2,468,499.49
其他权益工具投资		30,927,390.00		30,927,390.00
其他非流动金融资产			40,336,959.16	40,336,959.16
合计	3,203,998,368.57	30,927,390.00	59,910,279.90	3,294,836,038.47

(2) 金融负债：

单位：元

项目	2020年12月31日
	摊余成本
短期借款	574,218,435.05
应付债券	756,173,164.29
应付利息	312,383.33
应付账款	44,484,116.76
其他应付款	104,394,035.53
合计	1,479,582,134.96

本公司的主要金融工具除衍生工具外，包括货币资金、其他权益工具投资、其他非流动金融资产、银行借款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收票据及应收账款、应付账款、其他应收款和其他应付款等。

本公司的金融工具导致的主要风险是信用风险和流动性风险。本公司对此的风险管理政策概述如下：

1. 信用风险

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款及其他应收款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司其他金融资产包括货币资金、其他权益工具投资和其他非流动金融资产等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。于2020年12月31日，本公司金融资产中无尚未逾期但已发生减值的金额，不存在已逾期已减值但未计提减值准备的重大金融资产。

本公司的主要客户为大型国有企业，跨国企业、上市公司等，该等客户具有较好的信誉，同时公司根据结算周期、付款条款、客户财务状况、行业状况等，合理预计信用损失。因此，本公司认为该等客户并无重大信用风险。由于本公司的客户广泛，因此没有重大的信用集中风险。

2. 市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括利率风险、汇率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司持有的计息金融工具如下：

单位：元

项目	期末余额	期初余额
短期借款	574,218,435.05	604,500,000.00

(2) 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司面临的汇率风险主要来源于境外公司业务不断扩展，人民币汇率的变动将在一定程度上影响公司的盈利能力（综合收益总额）。一方面公司业务在国际市场中主要以美元和日元计价，在合同价格不变的情况下，人民币升值将造成公司利润（综合收益）空间收窄。本公司尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、新台币计价的货币资金、应收账款，外币货币资金、应收账款折算成人民币的金额列示如下：

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货币资金		
美元	346,774,234.38	343,108,428.56
日元	174,712,422.75	271,869,929.54
新加坡元	734,873.08	11,489,989.49
欧元	798,152.22	
卢比	204,610.01	228,875.72
台币	3,893,954.51	
小计	527,118,246.95	626,697,223.31
应收账款		
美元	31,209,072.67	37,144,714.13
日元	48,713,198.65	45,370,425.57

新加坡元	6,650,559.15	8,363,329.55
欧元	4,742,483.13	164,418.58
卢比	292,362.32	
台币	455,624.93	
小计	92,063,300.85	91,042,887.83
合计	619,181,547.80	717,740,111.14

(3) 其他价格风险

本公司主要持有保本浮动收益的结构性存款和其他公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

本公司持有的保本浮动收益的结构性存款和其他公司权益投资列示如下：

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
交易性金融资产	19,573,320.74	
其他权益工具投资	30,927,390.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	40,336,959.16	47,383,638.36
合计	90,837,669.90	70,819,818.36

3. 流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的目标是运用银行借款、增发股本等多种融资手段以保持融资的持续性与灵活性的平衡。

管理流动风险时，本公司保持管理层认为充分的现金及现金等价物并对其进行监控，以满足本公司经营需要，并降低现金流量波动的影响。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

单位：元

项目	2020年12月31日			
	1年以内	1-2年	2年以上	合计
短期借款	574,218,435.05			574,218,435.05
应付债券			756,173,164.29	756,173,164.29
应付账款	44,484,116.76			44,484,116.76
其他应付款	63,319,771.53	41,074,264.00		104,394,035.53
合计	682,022,323.34	41,074,264.00	756,173,164.29	1,479,269,751.63

其中：1年以内的其他应付款7,443.94万元系限制性股票回购义务应付款。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产		19,573,320.74		19,573,320.74
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		19,573,320.74		19,573,320.74
（三）其他权益工具投资			30,927,390.00	30,927,390.00
（六）其他非流动金融资产			40,336,959.16	40,336,959.16
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			40,336,959.16	40,336,959.16
其中：权益工具投资			40,336,959.16	40,336,959.16
持续以公允价值计量的资产总额		19,573,320.74	71,264,349.16	90,837,669.90
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

本公司持有的交易性金融资产为理财产品其公允价值根据合同挂钩标的观察值及约定的资产负债表日的预期收益率确定。

3、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

单位：元

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
其他权益工具投资	30,927,390.00	公允价值的最佳估计	市盈率等	—
其他非流动金融资产	40,336,959.16			
合计	71,264,349.16			

注：公司持有的第三层次公允价值计量的其他权益工具及其他非流动金融资产系本公司持有的非上市公司的股权投资，本公司参考评估师出具的评估报告评估结果确定其公允价值。

4、其他

公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次：

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
-------	-----	------	------	--------------	---------------

本企业的母公司情况的说明

本截至2020年12月31日，本公司无母公司。

本企业最终控制方是范建震和陈迪清先生。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“七、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“七、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
汉得知云	受同一实际控制人控制的联营企业
甄汇信息	联营企业
甄实建筑	联营企业
甄云科技	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
北京百度网讯科技有限公司（以下简称“百度网讯”）	持股 5% 以上股份的股东

其他说明

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
甄云科技	客户支持	4,586,142.77			5,801,802.77
甄云科技	软件实施	13,130,093.64			75,444,296.80
甄云科技	软件采购	3,592,681.55			4,913,829.86
甄云科技	软件外包				1,390,529.66
甄汇信息	客户支持	192,085.49			147,547.16
甄汇信息	软件实施	257,070.30			5,239,977.78
甄汇信息	软件采购	562,670.98			4,890,720.13
百度网讯	云产品服务	693,690.40			1,040,011.10
百度网讯	软件采购	320,309.72			

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
百度网讯	客户支持	3,009,437.08	254,716.98
百度网讯	软件实施	2,277,725.56	12,767,487.11
百度网讯	软件销售	3,021,592.92	
百度网讯	软件外包	2,607,267.95	232,735.85
甄云科技	客户支持	140,382.07	
甄云科技	软件实施	48,396,148.74	32,286,792.44
甄云科技	软件外包	8,900.00	
甄云科技	软件销售	16,548,672.57	
汉得知云	客户支持	27,515.73	121,084.90
汉得知云	软件实施	1,357.02	2,712,734.26
甄汇信息	客户支持	756,318.96	
甄汇信息	软件实施	921,433.72	7,686,618.82
甄汇信息	软件销售	60,344.83	
甄汇信息	软件外包		653,584.79
甄实建筑	软件实施	2,293,445.56	5,964,750.77
甄实建筑	客户支持		335,949.05

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
甄实建筑	房产	178,209.55	357,820.85

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费

关联租赁情况说明

(3) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				
汉得知云	904,179.46			收回 991,992.82 元
甄汇信息	3,735,803.32			收回 7,352,946.07 元
甄云科技	8,692,149.44			收回 9,339,182.44 元
甄实建筑	156,570.81			收回 153,154.89 元

(4) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
甄云科技	固定资产出售	143,795.29	

(5) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	2,213,500.00	2,192,400.00

6、关联方应收应付款项**(1) 应收项目**

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	百度网讯	8,519,553.08	425,977.65	9,406,075.53	470,303.78
应收账款	甄云科技	32,748,135.12	1,637,406.76		
应收账款	汉得知云	8,790,269.15	7,259,270.14	8,759,664.04	3,028,100.28
应收账款	甄汇信息	2,368,010.23	348,550.42	4,442,185.16	222,109.26
应收账款	甄实建筑	6,853,688.10	2,332,870.52	6,528,741.81	326,437.09
其他应收款	甄云科技	286,658.76	14,332.94	938,132.76	46,906.64
其他应收款	汉得知云	6,365.80	2,389.19	27,601.57	1,380.08
其他应收款	甄汇信息	306,506.56	35,676.92	3,923,649.31	196,182.47
其他应收款	甄实建筑	3,415.92	170.80		
合同资产	甄云科技	556,786.58	27,839.33		
合同资产	百度网讯	241,360.00	12,068.00		

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	甄云科技	31,348,540.47	49,788,346.04
应付账款	甄汇信息	711,615.36	3,082,581.08
其他应付款	汉得知云	66,577.59	
其他应付款	甄云科技	1,334.00	5,775.00
预收账款	甄云科技		3,841,807.15

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	0.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	0.00
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	无

其他说明

公司本期回购的限制性股票总额：11,733,400 股。

公司本期注销的回购股票总额：0 股。

公司期末发行在外的限制性股票行权价格的范围和合同剩余期限:

2017 年度股权激励

类别	限制性股票数量 (股)	授予价格	合同 (解锁) 剩余期限
第三期解禁	5,606,000	5.92	3个月

2018 年度股权激励

类别	限制性股票数量 (股)	授予价格	合同 (解锁) 剩余期限
第二期解禁	3,359,400	5.24	1个月
第三期解禁	4,479,200	5.24	13个月
合计	7,838,600		

1.2017年度股权激励

经本公司股东大会 2018 年 1 月 15 日审议批准, 本公司以定向发行的方式向 565 名激励对象授予限制性人民币普通股(A 股) 19,085,000 股 (每股面值 1 元), 授予价格 5.92 元/股。募集资金总额为 112,983,200.00 元, 其中, 记入股本 19,085,000.00 元, 记入资本公积 (股本溢价) 93,898,200.00 元, 同时记入库存股 112,983,200.00 元, 记入其他应付款 112,983,200.00 元。

2018 年, 公司按照股权激励计划的规定回购了 830,000 股已授予的限制性股票, 共计出资 4,913,600.00 元, 冲减其他应付款。本期共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2019 年 5 月, 公司按照股权激励计划的规定解锁第一期限限制性股票, 共 5,269,500 股

2019 年, 公司按照股权激励计划的规定回购了 1,435,500 股已授予的限制性股票, 共计出资 8,498,160.00 元, 冲减其他应付款。共计注销以前年度回购的库存股 1,520,000 股。

2020 年, 公司按照股权激励计划的规定回购了 5,914,000.00 股已授予的限制性股票, 共计出资 35,010,880.00 元, 冲减其他应付款。本期共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2.2018年度股权激励

经本公司 2019 年 1 月 17 日召开的第三届董事会第三十六次 (临时) 会议审议批准, 本公司以定向发行的方式向 504 名激励对象授予限制性人民币普通股 (A 股) 14,588,000 股 (每股面值 1 元), 授予价格 5.24 元/股。募集资金总额为 76,441,120.00 元, 其中, 记入股本 14,588,000 元, 记入资本公积 (股本溢价) 61,853,120.00 元, 同时记入库存股 76,441,120.00 元, 记入其他应付款 76,441,120.00 元。

2019 年, 公司按照股权激励计划的规定回购了 1,020,000 股已授予的限制性股票, 共计出资 4,873,200.00 元, 冲减其他应付款。共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2020 年, 公司按照股权激励计划的规定回购了 5,819,400 股已授予的限制性股票, 共计出资 30,493,656.00 元, 冲减其他应付款。本期共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位: 元

授予日权益工具公允价值的确定方法	2017 年度股权激励 以授予日的市场价格 (2018 年 1 月 15 日收盘价 12.02 元) 为基础, 考虑由限售期间股价波动导致的限制性股票的收益风险, 在市场价格的基础上扣减参照 BS 模型计算得出
------------------	--

	<p>的流通性折扣后得到授予日限制性股票的公允价值。银信资产评估有限公司对上述本公司授予的限制性股票公允价值作了评估，在授予日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后解锁的限制性股票的公允价值分别为每股 9.99 元、8.84 元、6.42 元，并出具银信财报字（2018）第 127 号评估报告。</p> <p>授予日限制性股票的公允价值扣除授予价格（5.92 元）即授予日权益工具公允价值总额。</p> <p>2018 年度股权激励</p> <p>以授予日的市场价格为基础，考虑限制性股票的转让在可行权（解锁）日后仍受到限制，在市场价格的基础上扣减参照 BS 模型计算得出的流通性折扣后得到授予日限制性股票的公允价值。银信资产评估有限公司对上述本公司授予的限制性股票公允价值作了评估，在授予日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后解锁的限制性股票的公允价值分别为每股 9.30 元、9.12 元、9.00 元，并出具银信财报字（2020）第 132 号评估报告。</p> <p>授予日限制性股票的公允价值扣除授予价格（5.24 元）即授予日权益工具公允价值总额。</p>
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	116,989,394.26
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	-4,741,056.97

其他说明

1、 2017 年度股权激励

授予日权益工具单位公允价值乘以限制性股票数量即授予日权益工具公允价值总额。具体如下：

单位：元

类别	公允价值
第一期（授予日起12个月后解锁）	23,302,785.00
第二期（授予日起24个月后解锁）	16,718,460.00
第三期（授予日起36个月后解锁）	3,817,000.00
合计	43,838,245.00

2、 2018 年度股权激励

授予日权益工具单位公允价值乘以限制性股票数量即授予日权益工具公允价值总额。具体如下：

单位：元

类别	公允价值
第一期（授予日起12个月后解锁）	17,780,452.09
第二期（授予日起24个月后解锁）	17,000,090.70
第三期（授予日起36个月后解锁）	21,956,508.89
合计	56,737,051.68

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2020年12月31日，公司已签订尚未到期的保函如下：

单位：元

保函号码	保函种类	保函开立日期	保函到期日	保函余额
Z705200310	非融资类	2020/4/1	2021/3/31	130,000.00
Z705200507	非融资类	2020/6/5	2021/1/28	148,700.00
Z705200508	非融资类	2020/6/5	2021/6/1	285,000.00
Z705200509	非融资类	2020/6/8	2021/4/30	185,750.00
Z705200602	非融资类	2020/7/2	2021/6/30	399,150.00
Z705200802	非融资类	2020/8/10	2021/2/15	770,000.00
Z705200806	非融资类	2020/8/21	2021/8/10	87,500.00
Z705201002	非融资类	2020/10/19	2021/3/31	70,000.00
Z705201003	非融资类	2020/10/19	2021/2/28	241,164.00
Z705201004	非融资类	2020/10/19	2021/1/30	119,440.00
Z705201005	非融资类	2020/10/30	2021/2/8	210,280.00
Z705201111	非融资类	2020/11/17	2021/12/31	189,500.00
Z705201101	非融资类	2020/11/5	2021/6/1	188,120.00
Z705201207	非融资类	2020/12/11	2021/2/28	798,300.00
Z705201208	非融资类	2020/12/11	2021/4/30	132,000.00
Z705201214	非融资类	2020/12/23	2021/8/3	175,600.00
Z705201215	非融资类	2020/12/23	2021/10/8	106,000.00
	合计			4,236,504.00

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

1. 资产负债表日存在的重要或有事项

(1) 本公司于 2017 年 7 月 6 日委托上海金茂凯德事务所潘金涛律师就中融民信资本管理有限公司所拖欠的服务费向北京市朝阳区人民法院提起诉讼，请求中融民信资本管理有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》已实施部分的服务费用及办理本案的相关费用。北京市朝阳区人民法院于 2019 年 3 月 14 日作出判决，判决中融民信资本管理有限公司向公司支付拖欠服务费及办理本案的相关费用。为将上述款项执行到位，我司于 2019 年 04 月 12 日委托上海金茂凯德事务所潘金涛律师就该案已生效判决向北京市朝阳区人民法院申请强制执行，至 2020 年 03 月 16 日北京市朝阳区人民法院出具《执行裁定书》，本案被告因无财产可供执行，故裁定终结本次执行程序。截止 2020 年 12 月 31 日，公司尚未收到标的金额款项。本期账面应收该项目款项 1,788,979.70 元，已全额计提坏账准备。

(2) 案件一：本公司于 2019 年 4 月 11 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就北京有明云软件股份有限公司所拖欠的服务费向上海国际经济贸易仲裁委员会提起仲裁，请求北京有明云软件股份有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同（运维）》约定的服务费用。案件二：本公司于 2019 年 4 月 11 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就北京有明云软件股份有限公司所拖欠的服务费向上海国际经济贸易仲裁委员会提起仲裁，请求北京有明云软件股份有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同（实施）》约定的服务费用。上海国际经济贸易仲裁委员会于 2019 年 4 月 4 日受理上述两个案件，由于上述两个案件原被告一致，且两份合同具有牵连关系，故上海国际经济贸易仲裁委员会仲裁庭于 2019 年 7 月 1 日进行了合并审理。本公司于 2019 年 8 月 12 日与北京有明云软件股份有限公司就上述两个案件达成两份和解协议，且上海国际经济贸易仲裁委员会于 2019 年 08 月 30 日出具两份《裁决书》，具体为：北京有明云软件股份有限公司就《咨询实施服务合同（运维）》向本公司支付服务费，并于 2019 年 12 月 31 日之前支付完毕。北京有明云软件股份有限公司就《咨询实施服务合同（实施）》向本公司支付服务费，并于 2019 年 12 月 31 日之前支付完毕。为将上述款项执行到位，我司于 2019 年 12 月 19 日委托北京市两高律师事务所胡长华律师/万佳律师就上海国际经济贸易仲裁委员会出具的两份生效《裁决书》向北京市第二中级人民法院申请强制执行，北京市第二中级人民法院于 2020 年 2 月出具《执行裁定书》。截止 2020 年 12 月 31 日，公司收到标的执行款项 418,301.97 元。期末账面应收该项目款项 7,988,326.97 元，已计提坏账 4,792,996.18 元，2021 年 3 月公司已收到部分执行款 3,205,569.28 元。

(3) 本公司于 2019 年 9 月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就中安信科技有限公司所拖欠服务费用向河北省廊坊市安次区人民法院提起诉讼，请求中安信科技有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用及相应违约金。河北省廊坊市安次区人民法院于 2019 年 9 月 4 日开庭审理本案。2019 年 9 月 19 日河北省廊坊市安次区法院出具《民事判决书》，判决中安信科技有限公司向我司支付拖欠服务费，并判决中安信承担自 2018 年 8 月 28 日至实际清偿之日起的利息；另判决中安信承担本案全部诉讼费用。判决生效后，中安信科技有限公司未履行给付义务，我司已向廊坊市安次区人民法院申请强制执行。截止 2020 年 12 月 31 日，公司尚未收到标的金额款项，目前该案正处于强制执行阶段。公司本期账面应收该项目款项 1,188,800.00 元，已全额计提坏账准备。

(4) 本公司于 2019 年 4 月 11 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就金瓜子科技发展（北京）有限公司（原名：瓜子技术开发（北京）有限公司）所拖欠的服务费向上海市青浦区人民法院提起诉讼，请求金瓜子科技发展（北京）有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用、违约金及承担本案诉讼费用。由于本案为计算机软件合同纠纷，涉知识产权案件由知识产权法院集中管辖，故本案被上海市青浦区人民法院移交至上海知识产权法院。该案于 2019 年 11 月 11 日在上海知识产权法院立案，此后经过多次开庭审理，截止 2020 年 12 月 31 日，上述诉讼尚在审理中。公司本期账面应收该项目款项 1,893,680.00 元，已全额计提坏账准备。

(5) 本公司于 2019 年 10 月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就江苏贝特创意家具科技股份有限公司所拖欠的服务费向上海国际经济贸易仲裁委员会申请仲裁，请求江苏贝特创意家具科技股份有限公司支付拖欠的《ERP 实施和汉得 HVPC 软件销售、实施项目合同》约定的服务费用、违约金及仲裁受理费。上海国际经济贸易仲裁委员会受理案件后，仲裁庭组织双方多次开庭，截止 2020 年 12 月 31 日，该案尚处于仲裁审理阶段。公司本期账面应收该项目款项 875,000.00 元，已全额计提坏账准备。

(6) 本公司于 2020 年 10 月 14 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、于学良律师、杨灼律师就久泰能源（准格尔）有限公司所拖欠的服务费人民币 10,881,296.10 元向鄂尔多斯市准格尔旗人民法院提起诉讼，请求久泰能源（准格尔）有限公司支付拖欠的设备款 10,881,296.10 元、律师费 540,000.00 元及案件受理费 45,164.00 元。一审判决后，久泰能源（准格尔）有限公司不服提起上诉，鄂尔多斯市中级人民法院已经受理，截止 2020 年 12 月 31 日，上述诉讼尚在审理中，公司尚未确认与该合同相关资产。

(7) 本公司于 2020 年 6 月 16 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、于学良律师就江西远东电池有限公司（原名：远东福斯特新能源有限公司）所拖欠的服务费及违约金，向宜春市袁州区人民法院提起诉讼，请求江西远东电池有限公司支付拖欠的实施服务费、违约金及相关的案件受理费。宜春市袁州区人民法院于 2020 年 12 月 2 日作出民事判决，判决江西远东电池有限公司向公司支付拖欠服务费、逾期付款违约金及案件受理费。民事判决书生效后，江西远东电池有限公司拒绝履行判决书约定义务，我司已向宜春市袁州区人民法院申请强制执行。截止 2020 年 12 月 31 日，公司尚未收到标的金额款项，目前该案正处于强制执行阶段，尚未执行完毕。公司本期账面应收该项目款项 2,790,999.80 元，已全额计提坏账准备。

(8) 本公司于 2020 年 5 月 12 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就江苏鱼跃医疗设备股份有限公司所拖欠的实施服务费向丹阳市人民法院提起诉讼，请求江苏鱼跃医疗设备股份有限公司支付拖欠的实施服务费用、违约金及案件受理费。截止 2020 年 12 月 31 日，上述诉讼尚在审理中。公司本期账面应收该项目款项 3,432,000.04 元，已全额计提坏账准备。

(9) 本公司于 2020 年 8 月 13 日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就德淮半导体有限公司所拖欠的服务费向淮安市淮阴区人民法院提起诉讼，请求德淮半导体有限公司支付拖欠的服务费用、违约金及案件受理费。淮安市淮阴区人民法院于 2021 年 2 月 5 日作出判决，判决德淮半导体有限公司支付拖欠的服务费用、违约金及案件受理费。判决生效后，德淮半导体有限公司主动派人联络我司，协商分期付款事宜。截止 2020 年 12 月 31 日，上述案件处于双方沟通环节中。公司本期账面应收该项目款项 3,110,693.56 元，已计提坏账 1,866,416.14 元。

(10) 2020 年 6 月 16 日，陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司（简称“派昂医药”）以合同纠纷为由，向西安市灞桥区人民法院提起诉讼，请求人民法院依法判令被告汉得公司立即返还原告已支付的服务费 2,241,563.00 元，并支付资金占用期间给原告造成的利息损失 203,590.00 元及实际返还款项之日的利息损失；被告中数通公司在 805,052.91 元范围内与被告汉得公司承担连带义务。2020 年 8 月 28 日，派昂医药向西安市灞桥区人民法院提交《变更诉讼请求申请书》，请求人民法院依法判令被告汉得公司立即返还原告已支付的服务费 2,241,563.00 元，并支付申请人违约金 1,084,917.46 元（自 2019 年 7 月 18 日暂计算至 2020 年 3 月 16 日，共 242 天）；被告中数通公司在 805,052.91 元范围内与被告汉得公司承担连带给付义务。上述案件已分别于 2020 年 8 月 31 日和 2021 年 1 月 27 日两次在西安市灞桥区人民法院开庭审理。第一次庭审后，派昂医药向灞桥区人民法院申请财产保全，申请冻结汉得公司银行存款 2,445,153.00 元或其他等值财产，冻结中数通公司银行存款 805,052.91 元或其他等值财产。后经汉得公司提供等额保证金，西安市灞桥区人民法院已裁定解除对汉得公司账户的等额查封。2021 年 2 月 23 日，西安市灞桥区人民法院作出（2020）陕 0111 民初 4185 号《民事裁定书》，裁定本案移送西安市中级人民法院知识产权法庭处理。截止 2020 年 12 月 31 日，汉得公司已向法院缴纳保证金 2,445,153.00 元，具体包括服务收款 1,436,510.09 元，资金占用期间给原告造成的利息损失 203,590.00 元，中数通的 SAP 软件款 805,052.91 元。公司最终是否需要向派昂医药赔偿及赔偿范围，以法院生效裁判为准。本期无法预计该诉讼事项对本期利润或期后利润的最终影响。截至 2020 年 12 月 31 日，公司账面应收该项目款项 1,983,489.81 元，已计提坏账 1,190,093.89 元，其他应收法院诉讼保证金 2,445,153.00 元，已计提坏账 122,257.65 元。

(11) 截止 2020 年 12 月 31 日，本公司就总额为 75 万元的票据追索权纠纷向人民法院提起诉讼，并于 2021 年 1 月收到 30 万元标的金额款项。

十五、资产负债表日后事项

1、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	26,310,507.63
-----------	---------------

2、其他资产负债表日后事项说明

1、2021年股票期权激励计划

根据公司 2021 年 1 月 14 日，公司召开第四届董事会第十八次（临时）会议审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划（草案）》及摘要、《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划实施考核办法》（以下简称“《考核办法》”）以及《关于提请股东大会授权董事会办理 2021 年股票期权激励计划相关事宜的议案》（以下简称“《授权议案》”）的相关要求，公司董事会实施并完成了期权的授予工作，向激励对象定向发行 5,120 万股期权。

2、股东表决权委托到期暨权益变动

公司于 2021 年 3 月 19 日收到公司实际控制人陈迪清、范建震先生通知，其与公司股东北京百度网讯科技有限公司（以下简称“百度”）签署的《表决权授权委托书》已到期结束，陈迪清、范建震先生委托给百度行使的表决权恢复。范建震和陈迪清所持有的公司股份 22,189,565 股（合计 44,379,130 股，占公司当时股本总额的 5.00%）所对应的表决权委托到期后，陈迪清先生、范建震先生仍为一致行动人，合计持有公司股份以及合计可行使表决权的股份 139,966,448 股，占公司目前总股本（剔除公司回购专用账户中的股份数量）15.96%，仍为公司第一大股东；公司董事会共 7 席，包括 4 名非独立董事及 3 名独立董事，百度可提名 2 名非独立董事，因此百度不能够决定公司董事会半数以上成员的选任；同时，陈迪清先生担任公司董事长，参与公司实际经营管理，其与公司核心管理层对公司的经营决策具有决定性的影响。因此本次表决权委托到期后，公司实际控制人不会发生变更，仍为陈迪清、范建震先生。

十六、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	20,878,590.20	1.34%	15,016,354.06	71.92%	5,862,236.14					
其中：										
按单项计提坏账准备	20,878,590.20	1.34%	15,016,354.06	71.92%	5,862,236.14					
按组合计提坏账准备的应收账款	1,535,497,147.34	98.66%	474,571,433.59	30.91%	1,060,925,713.75	1,489,288,869.23	100.00%	372,533,431.95	19.67%	1,116,755,437.28
其中：										
按组合计提坏账准备	1,535,497,147.34	98.66%	474,571,433.59	30.91%	1,060,925,713.75	1,489,288,869.23	100.00%	372,533,431.95	19.67%	1,116,755,437.28
合计	1,556,377,037.54	100.00%	489,587,787.65		1,066,787,249.89	1,489,288,869.23	100.00%	372,533,431.95		1,116,755,437.28

	5,737.54		787.65		,949.89	,869.23		31.95		37.28
--	----------	--	--------	--	---------	---------	--	-------	--	-------

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
北京有明云软件股份有限公司	7,988,326.97	4,792,996.18	60.00%	诉讼中
江苏鱼跃医疗设备股份有限公司	3,432,000.04	3,432,000.04	100.00%	诉讼中
德淮半导体有限公司	3,110,693.56	1,866,416.14	60.00%	诉讼中
远东福斯特新能源有限公司	2,790,999.80	2,790,999.80	100.00%	诉讼中
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	1,983,489.81	1,190,093.89	60.00%	诉讼中
包商银行股份有限公司	1,573,080.02	943,848.01	60.00%	破产重组
合计	20,878,590.20	15,016,354.06	--	--

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明:

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1、应收账款组合 1	273,183,225.46		
2、应收账款组合 2	434,604,385.59	71,108,678.55	16.36%
3、应收账款组合 3	827,709,536.29	403,462,755.04	48.74%
合计	1,535,497,147.34	474,571,433.59	--

确定该组合依据的说明:

(1) 对于划分为组合 1 的应收账款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的, 根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额, 确认减值损失, 计提坏账准备。如经测试未发现减值的, 则不计提坏账准备。

(2) 对于划分为组合 2 和组合 3 的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理

且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	应收账款组合2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合3 应收账款计提比例(%)
1年以内（含1年）	3.00	5.00
1—2年（含2年）	15.00	50.00
2—3年（含3年）	35.00	100.00
3—4年（含4年）	65.00	100.00
4—5年（含5年）	80.00	100.00
5年以上	100.00	100.00

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1年以内（含1年）	790,284,208.44
1年以内（含1年）	790,284,208.44
1至2年	289,078,626.91
2至3年	196,596,046.10
3年以上	280,416,856.09
3至4年	107,574,642.18
4至5年	59,674,220.60
5年以上	113,167,993.31
合计	1,556,375,737.54

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提坏账准备		15,016,354.06				15,016,354.06

2、按组合计提坏账准备:	372,533,431.95	102,038,001.64				474,571,433.59
合计	372,533,431.95	117,054,355.70				489,587,787.65

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

单位: 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位: 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
汉得日本	162,233,373.41	10.42%	
汉得新加坡	76,893,712.07	4.94%	
中移动信息技术有限公司	58,083,630.65	3.73%	1,742,508.92
甄云科技	29,737,964.98	1.91%	1,486,898.25
润联软件系统(深圳)有限公司	20,397,347.70	1.31%	611,920.43
合计	347,346,028.81	22.31%	

(4) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(5) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明:

1. 应收账款按账龄披露

单位: 元

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内(含1年)	790,284,208.44	1,423,045,371.57
1至2年(含2年)	289,078,626.91	335,363,637.15
2至3年(含3年)	196,596,046.10	131,126,980.34
3至4年(含4年)	107,574,642.18	63,213,853.75
4至5年(含5年)	59,674,220.60	53,846,957.55
5年以上	113,167,993.31	68,479,001.50
小计	1,556,375,737.54	2,075,075,801.86
减: 坏账准备	489,587,787.65	408,087,586.81
合计	1,066,787,949.89	1,666,988,215.05

按单项计提坏账准备的说明：

因上述应收款项发生的个别特殊事项，公司考虑合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项的预期信用损失进行估计。

2、应收票据

1. 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	坏账准备	账面净值	账面余额	坏账准备	账面净值
应收票据组合1	7,815,864.40	1,446,199.04	6,369,665.36	11,205,357.40	1,609,462.11	9,595,895.29
应收票据组合2	41,877,323.44		41,877,323.44	50,861,993.09		50,861,993.09
合计	49,693,187.84	1,446,199.04	48,246,988.80	62,067,350.49	1,609,462.11	60,457,888.38

2. 期末公司无已质押的应收票据

3. 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑汇票	1,774,350.00	

4. 期末公司因出票人未履约而将其转为应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
银行承兑汇票	300,000.00

5. 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

单位：元

类别	上年年末余额	年初余额	本期变动金额			期末余额
			计提	收回或转回	转销或核销	
应收票据组合1	1,609,462.11	1,609,462.11	-163,263.07			1,446,199.04

3、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	725,652,146.30	666,204,474.17

合计	725,652,146.30	666,204,474.17
----	----------------	----------------

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联企业往来	724,094,092.82	649,008,228.36
其他企业往来	3,978,146.39	3,334,684.13
保证金、押金	46,868,966.99	45,608,232.21
其他	2,005,606.18	1,988,994.43
合计	776,946,812.38	699,940,139.13

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	25,981,023.15		7,754,641.81	33,735,664.96
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期计提	935,245.71		16,623,755.41	17,559,001.12
2020 年 12 月 31 日余额	26,916,268.86		24,378,397.22	51,294,666.08

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

√ 适用 □ 不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

单位：元

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	687,633,486.82		12,306,652.31	699,940,139.13
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				

--转回第一阶段				
本期新增	44,410,061.99		32,596,611.26	77,006,673.25
本期终止确认				
其他变动				
期末余额	732,043,548.81		12,306,652.31	776,946,812.38

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	373,364,518.23
1 年以内（含 1 年）	373,364,518.23
1 至 2 年	368,385,749.75
2 至 3 年	5,483,010.06
3 年以上	29,713,534.34
3 至 4 年	14,508,946.08
4 至 5 年	4,255,479.69
5 年以上	10,949,108.57
合计	776,946,812.38

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提坏账准备		122,257.65				122,257.65
2、按组合计提坏账准备	33,735,664.96	17,436,743.47				51,172,408.43
合计	33,735,664.96	17,559,001.12				51,294,666.08

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
汉得新加坡	关联企业往来	375,370,602.88	1 年以内、1-2 年	48.31%	
汉得融晶	关联企业往来	122,295,563.64	1 年以内、1-2 年	15.74%	
得逸信息	关联企业往来	74,781,723.80	1 年以内	9.63%	
汉得保理	关联企业往来	66,046,904.74	1 年以内	8.50%	
汉得欧俊	关联企业往来	36,329,500.04	1 年以内、1-2 年	4.68%	
合计	--	674,824,295.10	--	86.86%	

5) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内（含1年）	373,364,518.23	653,988,100.92
1至2年（含2年）	368,385,749.75	13,727,838.66
2至3年（含3年）	5,483,010.06	15,930,541.08
3年以上	29,713,534.34	16,293,658.47
小计	776,946,812.38	699,940,139.13
减：坏账准备	51,294,666.08	33,735,664.96
合计	725,652,146.30	666,204,474.17

按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例（%）	金额	计提比例（%）		金额	比例（%）	金额	计提比例（%）	
按单项计提坏账准备	3,938,808.70	0.51	122,257.65	3.10	3,816,551.05					
按组合计提坏账准备	773,008,003.68	99.49	51,172,408.43	6.62	721,835,595.25	699,940,139.13	100.00	33,735,664.96	4.82	666,204,474.17
合计	776,946,812.38	100.00	51,294,666.08		725,652,146.30	699,940,139.13	100.00	33,735,664.96		666,204,474.17

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
思爱普(中国)有限公司	1,493,655.70			期后全额收款
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	2,445,153.00	122,257.65	5.00	诉讼保证金, 预计可以收回
合计	3,938,808.70	122,257.65		

按单项计提坏账准备的说明:

因上述应收款项发生的个别特殊事项, 公司考虑合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 以单项的预期信用损失进行估计。

按组合计提坏账准备:

组合计提项目:

单位: 元

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例 (%)
1、其他应收款组合1	723,672,247.94	24,378,397.22	3.37
2、其他应收款组合2	49,335,755.74	26,794,011.21	54.31
合计	773,008,003.68	51,172,408.43	

按组合计提坏账的确认标准及说明:

(1) 对于划分为组合1的其他应收款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的, 根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额, 确认减值损失, 计提坏账准备。如经测试未发现减值的, 则不计提坏账准备。

(2) 对于划分为组合2的其他应收款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

账龄	其他应收款组合2 其他应收账款计提比例(%)
1年以内(含1年)	5.00
1-2年(含2年)	50.00
2-3年(含3年)	100.00
3年以上	100.00

4、长期股权投资

单位: 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	513,687,443.78		513,687,443.78	503,842,986.90		503,842,986.90
对联营、合营企业投资	143,792,272.15		143,792,272.15	56,975,913.08		56,975,913.08

合计	657,479,715.93		657,479,715.93	560,818,899.98		560,818,899.98
----	----------------	--	----------------	----------------	--	----------------

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
夏尔软件	61,873,283.21					61,873,283.21	
汉得新加坡	43,532,695.00					43,532,695.00	
随身科技	5,000,002.00					5,000,002.00	
汉得融晶	73,900,000.00					73,900,000.00	
汉得日本	1,739,206.68					1,739,206.68	
汉得欧俊	16,000,000.00					16,000,000.00	
汉得保理	100,000,000.00					100,000,000.00	
汉得微扬	2,000,000.00	1,000,000.00				3,000,000.00	
上海达美	74,000,000.00					74,000,000.00	
扬州达美	55,282,500.01					55,282,500.01	
汉得美国	67,615,300.00					67,615,300.00	
甄领信息	2,900,000.00					2,900,000.00	
甄一科技		8,844,456.88				8,844,456.88	
合计	503,842,986.90	9,844,456.88				513,687,443.78	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
汉得知云											
甄汇科技	14,773,639.61			-24,947,793.27		67,451,573.96				59,531,470.19	
甄实建筑		3,412,500		-2,312,200						1,100,299	

		.00		0.86						.14
甄云科技	42,202,27 3.47			-41,725,7 49.74		79,689,19 7.05				83,160,50 2.82
小计	56,975,91 3.08	3,412,500 .00		-68,985,7 43.87		147,140,7 71.01				143,792,2 72.15
合计	56,975,91 3.08	3,412,500 .00		-68,985,7 43.87		147,140,7 71.01				143,792,2 72.15

(3) 其他说明

对子公司投资说明：

追加投资系“本期增加”

注：权益法下确认的投资损益中，本期投资损益影响额为-63,736,911.94元，因政策变更导致的投资损益影响额为-5,248,831.93元。

5、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	2,252,317,345.22	1,523,660,838.90	2,525,929,717.47	1,804,174,436.03
其他业务	14,042,576.56		8,120,440.89	
合计	2,266,359,921.78	1,523,660,838.90	2,534,050,158.36	1,804,174,436.03

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 12.27 亿元。

其他说明：

6、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-63,736,911.94	-30,393,442.20
持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产期间取得的投资收益	597,558.76	
合计	-63,139,353.18	-30,393,442.20

十七、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	271,111.66	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	38,374,170.88	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	-7,604,190.00	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-979,506.18	
减：所得税影响额	6,268,915.26	
少数股东权益影响额	1,010,776.15	
合计	22,781,894.95	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	2.13%	0.07	0.07
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	1.39%	0.05	0.05

第十三节 备查文件目录

- 一、载有法定代表人陈迪清先生、主管会计工作负责人、会计机构负责人沈雁冰先生签名并盖章的财务报告文本；
- 二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
- 三、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 四、经公司法定代表人陈迪清先生签名的2020年年度报告原件；
- 五、其他有关资料。

上海汉得信息技术股份有限公司

法定代表人：陈迪清

二〇二一年四月二十三日