

证券代码：002468

证券简称：申通快递

公告编号：2022-007

债券代码：149107.SZ、149255.SZ 债券简称：20ST001、20ST002

申通快递股份有限公司

2021年度业绩预告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

一、本期业绩预计情况

1、业绩预告期间：2021年1月1日-2021年12月31日

2、预计的经营业绩： 亏损 扭亏为盈 同向上升 同向下降

项 目	本报告期	上年同期
归属于上市公司股东的净利润	亏损：84,000万元-95,000万元	盈利：3,632.73万元
扣除非经常性损益后的净利润	亏损：88,000万元-97,000万元	亏损：3,097.96万元
基本每股收益	亏损：0.56元/股-0.63元/股	盈利：0.02元/股
营业收入	2,410,000万元-2,650,000万元	2,156,605.47万元
扣除后营业收入	2,401,400万元-2,641,400万元	2,148,670.15万元

二、与会计师事务所沟通情况

本次业绩预告未经过注册会计师预审计，公司就业绩预告有关事项与会计师事务所进行了预沟通，双方在业绩预告方面不存在重大分歧。

三、业绩变动原因说明

2021年度，公司秉承“正道经营、长期主义”的经营理念，朝着“数智运营”的基本目标，聚焦“四个坚持”的经营策略，围绕主营赛道全面开展数智化能力建设，其中自主研发新一代“昆仑”系统以及针对全链路不同场景的“管家”系列应用产品在全网投入使用，实现了系统的智能化、数据的可视化以及决策的精准化；围绕生态协同实施全网精细化管理，其中“网格化”管理模式是公司重点做好网点服务与赋能的关键举措，切实推动了网点降本增效与赋能增收；围绕盈

利改善强化自身能力建设，其中实施了 47 个产能提升项目，推动产能吞吐能力上升至日均 4,000 万单量级，市场份额因此较年初明显提升。根据国家邮政局公布的数据测算，公司在 12 月份单月市场份额提升至 11.25%，创下公司市场份额近 17 个月以来的新高。2021 年，公司在全体申通人的努力下，取得了一定的经营成果，达成了阶段性的运营目标。

由于 2021 年快递市场的变化、公司的资产投入以及计提资产减值事项使得全年业绩依然承压，若剔除上述资产减值事项影响，公司 2021 年第四季度的业绩预计实现盈利。

有关 2021 年全年业绩变动的原因主要如下：

（一）经营业绩影响

1、根据国家邮政局公布的数据显示，2021 年前三季度，全国快递服务企业业务量累计完成 767.7 亿件，同比增长 36.7%；单件快递收入为 9.68 元，同比下降 11%，价格竞争较为激烈。公司为维持快递网络的健康发展，增强加盟网点的客户拓展和服务能力，在此期间公司适当调整了市场政策的扶持力度，导致公司单票快递收入下降，因此对全年业绩产生一定影响。自 2021 年四季度起，公司进一步加强对网点的数字化、精细化、现代化管理，一方面通过优化市场价格政策推动量价齐升，另一方面通过优化考核方式为网点降本增效，同时通过开展新兴业务合作为网点赋能增收。

2、2021 年前三季度，由于受场地搬迁、项目竣工延期等因素影响，整体单量吞吐规模受限，导致公司运营成本较高，产能利用率较低，一定程度上影响了公司业绩表现。第四季度，随着公司业务量不断增长，产能利用率逐步提升，单票固定成本逐步降低，规模效应有所体现。

3、公司结合自身经营情况，适当加大了融资力度，新增银行借款导致财务费用有所增长。未来随着公司有序推进多元化融资项目，融资结构将进一步优化，融资成本将得到合理控制。

（二）计提资产减值影响

据中国证监会《企业会计准则第 8 号-资产减值》及《会计监管风险提示第 8 号-商誉减值》的相关规定，公司对相关资产进行了初步减值测试，基于公司 2021 年全年经营业绩、相关资产产生的现金流及经营利润不及预期等因素，部分资产具有减值迹象，其中固定资产处置及减值约 7,600 万元，收购类转运中心等资产商誉减值准备约 70,000 万元。关于最终商誉减值准备计提的金额，将由公司聘请的具备证券期货从业资格的评估机构进行评估和会计师事务所开展审计后确定。

展望 2022 年，随着国家及地方政府陆续出台行业监管政策以及相关的指导意见，基于行业“稳

中求进”的工作总基调，快递企业将科学地平衡短期诉求与长期价值，恶性的价格竞争因此得到缓解，快递行业将迈入高质量发展及高效能治理阶段。2022年，公司将继续秉承“正道经营、长期主义”的经营理念，坚持“聚焦经营、服务赋能及打造有质量的单量”的经营策略，不断提升公司在行业内的市场份额、盈利能力、快递时效以及服务质量，寻求以更加优异的经营业绩来回报公司的广大投资者。

四、其他相关说明

本次业绩预告是公司财务部门初步测算的结果，未经会计师事务所审计，具体财务数据将在公司2021年度报告中详细披露。请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

特此公告。

申通快递股份有限公司董事会

2022年1月29日