

证券代码：002352

证券简称：顺丰控股

公告编号：2021-054

顺丰控股股份有限公司

2021 年第一季度报告正文



## 第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人王卫、主管会计工作负责人伍玮婷及会计机构负责人（会计主管人员）胡晓飞声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

## 第二节 公司基本情况

### 一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增 减
营业收入（元）	42,620,063,961.64	33,541,441,446.94	27.07%
归属于上市公司股东的净利润（元）	-988,997,739.79	907,294,330.70	-209.01%
归属于上市公司股东的扣除非经常性 损益的净利润（元）	-1,133,853,806.90	831,990,690.78	-236.28%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-1,248,576,891.87	1,909,482,845.62	-165.39%
基本每股收益（元/股）	-0.22	0.21	-204.76%
稀释每股收益（元/股）	-0.22	0.21	-204.76%
加权平均净资产收益率	-1.76%	2.11%	下降 3.87 个百分点
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末 增减
总资产（元）	124,062,632,382.93	111,160,042,260.97	11.61%
归属于上市公司股东的净资产（元）	56,321,701,987.31	56,443,050,238.39	-0.21%

非经常性损益项目和金额

适用  不适用

单位：元

项目	年初至报告期期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	34,379,140.64	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	142,563,525.82	2020 年 1-3 月金额为 130,647,631.00 元，2019 年 1-3 月金额为 58,801,488.54 元，主要是物流业财政拨款、运力补贴、税收返还、稳岗补贴等。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	281,712.51	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	773,761.09	

减：所得税影响额	29,582,561.68	
少数股东权益影响额（税后）	3,559,511.27	
合计	144,856,067.11	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用  不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

## 二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

### 1、普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	203,266	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	-			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
深圳明德控股发展有限公司	境内非国有法人	59.30%	2,701,927,139	-	质押	669,000,000
深圳市招广投资有限公司	国有法人	5.85%	266,637,546	-	质押	116,811,600
香港中央结算有限公司	境外法人	4.19%	190,798,874	-		
宁波顺达丰润创业投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.87%	130,563,112	-	质押	19,648,802
刘冀鲁	境内自然人	1.53%	69,883,780	52,412,835	质押	3,300,000
苏州工业园区元禾顺风股权投资企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.11%	50,727,645	-		
挪威中央银行—自有资金	境外法人	0.50%	22,718,772	-		
魁北克储蓄投资集团	境外法人	0.37%	16,890,079	-		
中国建设银行股份有限公司—银华富裕主题混合型证券投资基金	其他	0.35%	16,002,602	-		
交通银行—易方达 50 指数证券投资基金	其他	0.32%	14,388,867	-		
前 10 名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类				
		股份种类	数量			
深圳明德控股发展有限公司	2,701,927,139	人民币普通股	2,701,927,139			
深圳市招广投资有限公司	266,637,546	人民币普通股	266,637,546			

香港中央结算有限公司	190,798,874	人民币普通股	190,798,874
宁波顺达丰润创业投资合伙企业（有限合伙）	130,563,112	人民币普通股	130,563,112
苏州工业园区元禾顺风股权投资企业（有限合伙）	50,727,645	人民币普通股	50,727,645
挪威中央银行—自有资金	22,718,772	人民币普通股	22,718,772
刘冀鲁	17,470,945	人民币普通股	17,470,945
魁北克储蓄投资集团	16,890,079	人民币普通股	16,890,079
中国建设银行股份有限公司—银华富裕主题混合型证券投资基金	16,002,602	人民币普通股	16,002,602
交通银行—易方达 50 指数证券投资基金	14,388,867	人民币普通股	14,388,867
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司未知上述股东之间是否存在关联关系，是否属于一致行动人。		
前 10 名股东参与融资融券业务情况说明（如有）	不适用		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是  否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

## 2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

### 第三节 重要事项

#### 一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司延续 2020 年积极的市场策略，持续围绕独立第三方行业解决方案的数据科技服务公司的战略愿景，进一步提升综合物流服务、数字化供应链解决方案能力，继续加大新业务开拓及资源投入力度、夯实运营底盘。一方面，积极的市场拓展、核心竞争力的提升，促使公司在去年同期业务量高增长的基础上，在今年第一季度仍实现业务量同比增长 44%、营业收入同比增长 27%；另一方面，公司基于未来业务增速预期而前瞻性开展网络建设，但产能爬坡需要时间、规模效应尚未显现，导致公司成本短期承压。公司 2021 年第一季度业绩变动的主要原因包括：

1、公司正处于新业务拓展关键期，为扩大市场份额，打造长期核心竞争力，公司继续加大新业务的前置投入，包括快运、丰网、同城急送、仓网的网络建设；

2、公司为应对快递业务量高增长，从去年四季度开始加大中转场自动化建设，提升产能处理规模，场地及设备固定资产的投入导致本报告期摊销/折旧成本增加；同时为应对春节节前业务高峰，公司投入临时资源（包括外包人力、运力和临时场地等），也带来了一定的成本增加；

3、公司去年第四季度重新审视各业务线网络资源，旨在充分融合场站和线路，并提升陆运服务时效。在网络融合调整的初期存在资源重叠投放导致成本提升；

4、公司响应春节原地过年的倡导，满足电商平台及客户春节不打烊的服务需求，增加了收派员、仓管员及中转运人员等在岗人员数量，公司一贯重视对员工的关怀，坚持执行春节补贴政策，致使春节期间在岗人员的成本增加；

5、时效件去年同期高增长，今年第一季度增速有所放缓；同时下沉市场电商需求旺盛，经济型快递产品特惠专配的业务量增长迅猛，因该部分定价偏低产品的件量占比上升较快，对整体毛利造成一定压力。

公司预计通过网络融合、资源整合、自动化产能升级等经营举措，提升产能利用率及网络运营效率，伴随业务规模增长，有望在今年下半年开始逐步释放规模效应。

具体财务数据变动如下：

单位：元

项目	年初至报告期末	上年同期	变动比例（%）	说明
营业收入	42,620,063,961.64	33,541,441,446.94	27.07%	主要是业务增长所致。
营业成本	39,566,915,923.27	28,173,982,498.93	40.44%	主要是业务增长引起成本增加，以及公司加大新业务和产能建设等投入综合影响所致。
研发费用	512,021,699.99	328,233,400.70	55.99%	主要是研发活动增加，相关费用化支出同步增加所致。
投资收益	102,460,476.64	51,061,577.36	100.66%	主要是处置子公司产生的投资收益增加所致。
公允价值变动收益	5,700,688.69	33,363,554.63	-82.91%	主要是结构性存款公允价值变动收益减少所致。
信用减值损失	7,285,811.28	-275,933,737.12	-102.64%	主要是对应收账款计提的坏账损失减少所致。

项目	年初至报告期末	上年同期	变动比例 (%)	说明
资产减值损失	275,026.74	-14,779,064.14	-101.86%	主要是对无形资产计提的减值损失减少所致。
营业外收入	62,662,889.05	32,496,514.32	92.83%	主要是与日常活动无关的政府补助等增加所致。
所得税费用	26,021,103.26	590,804,649.88	-95.60%	主要是利润总额减少，以及未确认递延所得税资产的可抵扣亏损增加综合影响所致。
项目	年初至报告期末	上年同期	变动比例 (%)	说明
经营活动产生的现金流量净额	-1,248,576,891.87	1,909,482,845.62	-165.39%	主要是利润总额减少，以及支付职工薪酬上升等综合影响所致。
投资活动产生的现金流量净额	-9,152,646,874.40	-14,739,450,273.21	-37.90%	主要是结构性存款净流出减少，以及购建长期资产净流出增加综合影响所致。
筹资活动产生的现金流量净额	5,826,203,304.10	1,557,473,428.78	274.08%	主要是借款净流入增加所致。
项目	本报告期末	上年度末	变动比例 (%)	说明
货币资金	11,509,523,236.27	16,417,891,707.19	-29.90%	详见上文现金流量项目净额变动说明。
交易性金融资产	12,132,623,490.64	6,276,922,669.69	93.29%	主要是结构性存款增加所致。
使用权资产	11,234,307,926.43	不适用	不适用	实施新租赁准则影响，详见第四节 二、财务报表调整情况说明。
短期借款	11,968,019,099.21	7,996,570,312.73	49.66%	主要是新增短期借款所致。
应付职工薪酬	2,813,434,051.18	4,310,829,146.80	-34.74%	主要是支付职工薪酬所致。
一年内到期的非流动负债	7,068,307,890.03	2,945,350,894.28	139.98%	实施新租赁准则影响，详见第四节 二、财务报表调整情况说明。
其他流动负债	1,114,089,485.30	92,355,845.77	1106.30%	主要是发行超短期融资券所致。
租赁负债	6,879,816,436.16	不适用	不适用	实施新租赁准则影响，详见第四节 二、财务报表调整情况说明。
少数股东权益	783,413,761.38	316,650,820.64	147.41%	主要是少数股东投入以及本期归属于少数股东的损益综合影响所致。

## 二、重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内重要事项及其进展已经在临时公告中披露，详见以下披露索引：

临时公告名称	披露日期	临时报告披露网站查询索引
《关于放弃参股公司优先增资权暨关联交易的公告》(2021-006)	2021/1/8	巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> )
《关于拟部分要约收购嘉里物流 51.8%股权的公告》(2021-015)	2021/2/10	巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> )
《关于为境外全资子公司向银行借款提供担保的公告》(2021-016)	2021/2/10	巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> )
《关于全资子公司在境内外发行债务融资产品的公告》(2021-017)	2021/2/10	巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> )
《关于为全资子公司在境外发行债务融资产品提供担保的公告》	2021/2/10	巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> )

(2021-018)		
《非公开发行 A 股股票摊薄即期回报的风险提示、填补措施及相关主体承诺事项的公告》(2021-019)	2021/2/10	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于筹划设立房地产投资信托基金并上市的公告》(2021-023)	2021/2/10	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于控股股东部分股份解除质押的公告》(2021-026)	2021/3/3	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于向子公司增资暨关联交易的公告》(2021-036)	2021/3/18	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司 2021 年度第一期超短期融资券发行结果公告》(2021-042)	2021/3/20	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司 2021 年度第二期超短期融资券发行结果公告》(2021-043)	2021/3/23	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司参与投资股权投资基金的进展公告》(2021-044)	2021/3/26	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
《非公开发行股票申请获得中国证监会受理的公告》(2021-045)	2021/3/27	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)

股份回购的实施进展情况

适用  不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用  不适用

### 三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

适用  不适用

公司报告期不存在公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项。

## 四、金融资产投资

### 1、证券投资情况

适用  不适用

单位：元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	06166	中国宏泰发展	239,028,272.52	公允价值计量	278,203,363.27	-12,096,014.67	-	-	15,601,692.54	-	251,477,661.71	其他权益工具投资	自有资金
境内外股票	01810	小米集团	-	公允价值计量	386,952,350.26	-66,147,133.51	-	-	316,948,959.29	-	-	其他权益工具投资	自有资金



证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	01492	中地乳业	-	公允价值计量	100,084,665.79	-	141,583.16	-	100,226,843.67	-	-	其他权益工具投资	自有资金
境内外股票	300771	智莱科技	21,377,000.00	公允价值计量	125,918,400.00	-	2,930,400.00	-	-	-	128,848,800.00	其他权益工具投资	自有资金
合计			260,405,272.52	--	891,158,779.32	-	-75,171,165.02	-	432,777,495.50	-	380,326,461.71	--	--
证券投资审批董事会公告披露日期	不适用												
证券投资审批股东会公告披露日期(如有)	不适用												

## 2、衍生品投资情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

衍生品投资操作方名称	关联关系	是否关联交易	衍生品投资类型	衍生品投资初始投资金额	起始日期	终止日期	期初投资金额	报告期内购入金额	报告期内售出金额	计提减值准备金额(如有)	期末投资金额	期末投资占公司报告期末净资产比例	报告期实际损益金额
银行	无	否	远期购汇	131,440.00	2020/7/20	2023/7/24	130,466.00	不适用	不适用	-	131,440.00	2.30%	-374.48
银行	无	否	远期购汇	98,580.00	2020/7/28	2023/7/24	97,849.50	不适用	不适用	-	98,580.00	1.73%	-280.86
银行	无	否	远期购汇	98,580.00	2020/7/30	2023/7/24	97,849.50	不适用	不适用	-	98,580.00	1.73%	-280.86
合计				328,600.00	--	--	326,165.00	不适用	不适用	-	328,600.00	5.76%	-936.20
衍生品投资资金来源	自有资金												
涉诉情况(如适用)	不适用												
衍生品投资审批董事会公告披露日期(如有)	2020/3/24												
衍生品投资审批股东会公告披露日期(如有)	不适用												

<p>报告期衍生品持仓的风险分析及控制措施说明（包括但不限于市场风险、流动性风险、信用风险、操作风险、法律风险等）</p>	<p>（一）风险分析</p> <p>公司进行的外汇套期保值业务均遵循合法、审慎、安全、有效的原则，不以投机为目的，所有外汇套期保值交易均以正常跨境业务为基础，但是进行外汇套期保值交易也会存在一定的风险。</p> <p>1、市场风险：公司及控股子公司开展的外汇套期保值业务，主要与主营业务相关的日常跨境联运费以及外币投融资业务，存在因标的汇率、利率等市场价格波动导致外汇套期保值产品价格变动而造成亏损的市场风险。</p> <p>2、流动性风险：因开展的外汇套期保值业务均为通过金融机构操作，存在因市场流动性不足，产生平仓斩仓损失而须向银行支付费用的风险。</p> <p>3、履约风险：公司及控股子公司主要按照滚动预测进行相应风险管理而开展外汇套期保值业务，存在实际金额与预算偏离而到期无法履约的风险。</p> <p>4、其他风险：在具体开展业务时，如发生操作人员未按规定程序报备及审批，或未准确、及时、完整地记录外汇套期保值业务信息，将可能导致损失或丧失交易机会。同时，如交易人员未能充分理解交易合同条款和产品信息，将面临因此带来的法律风险及交易损失。</p> <p>（二）风险控制措施</p> <p>1、明确外汇套期保值产品交易原则：所有外汇套期保值业务均以正常跨境业务为基础，以规避和防范汇率利率风险为目的，不从事以投机为目的的外汇衍生品交易。</p> <p>2、产品选择：选择结构简单、流动性强、风险可控的套期保值产品开展外汇套期保值业务。</p> <p>3、交易对手选择：公司外汇套期保值业务的交易对手目前均为经营稳健、资信良好，与公司合作历史长、信用记录良好的大型国有商业银行及国际性银行。</p> <p>4、外汇套期保值公允价值确定：公司操作的外汇套期保值产品主要为管理未来可预测期间的外汇交易，市场透明度高，成交活跃，成交价格及当日结算单价能充分反映公允价值，公司按照银行、路透等公开市场提供或获得的交易数据厘定。</p> <p>5、配备专业人员：公司已配备具备金融衍生品专业知识的专门人员负责公司的汇率风险管理、市场分析、产品研究和公司整体管理政策建议等具体工作。</p> <p>6、建立健全风险预警及报告机制：公司对已交易外汇套期保值业务设置风险限额，并对风险敞口变化、损益情况进行及时评估，定期向管理层和董事会提供风险分析报告；利用恰当的风险评估模型或监控系统，持续监控和报告各类风险，在市场波动剧烈或风险增大情况下，增加报告频率，并及时制订应对预案。</p> <p>7、严格执行前台后台职责和人员分离原则，交易人员与会计人员不得相互兼任。</p>
<p>已投资衍生品报告期内市场价格或产品公允价值变动的情况，对衍生品公允价值的分析应披露具体使用的方法及相关假设与参数的设定</p>	<p>公司对衍生品公允价值的分析使用的是银行月末提供的金融市场公允价值估值报告。</p>
<p>报告期公司衍生品的会计政策及会计核算具体原则与上一报告期相比是否发生重大变化的说明</p>	<p>否</p>
<p>独立董事对公司衍生品投资及风险控制情况的专项意见</p>	<p>独立董事认为：公司已根据有关法律规定的要求建立了外汇套期保值业务内部控制制度及有效的风险控制措施。在符合国家法律法规、确保不影响公司正常生产经营的前提下，公司使用自有资金适时开展外汇套期保值业务，有利于防范利率及汇率波动风险，降低利率波动对公司的影响，符合公司和全体股东的利益。不存在损害公司及全体股东，特别是中小股东利益的情形。</p>

## 五、募集资金投资项目进展情况

适用  不适用

## 六、对 2021 年 1-6 月经营业绩的预计

适用  不适用

## 七、日常经营重大合同

适用  不适用

## 八、委托理财

适用  不适用

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	报告期内该类委托理财 单日最高余额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	1,433,000.00	1,211,000.00	-
合计		1,433,000.00	1,211,000.00	-

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用  不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用  不适用

## 九、违规对外担保情况

适用  不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

## 十、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用  不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

## 十一、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2021/2/10	深圳市南山区科技南一路创智天地大厦 B 座 20 楼	电话沟通	机构	富国基金、博时基金、易方达基金、淡水泉投资、润晖投资、交银施罗德基金、高瓴资本、淡马锡、Blackrock、Wellington Management、Fidelity International、中金公司、华创证券、长江证券、华泰证券、东方证券等众多机构，总计 770 位投资者。	公司拟部分要约收购嘉里物流 51.8% 股权及 2021 年度非公开发行 A 股股票等重要事项。	公司于 2021 年 2 月 10 日在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上披露的《2021 年 2 月 10 日投资者关系活动记录表》(编号: 2021-001)
2021/3/18	深圳市南山区科技南一路创智天地大厦 B 座 20 楼	电话沟通	机构	富国基金、嘉实基金、易方达基金、华夏基金、交银施罗德基金、摩根资产、高瓴资本、PineBridge Investments、Tiger Pacific、摩根士丹利、华创证券、长江证券、兴业证券、东方证券、招商证券等众多机构，总计 730 位投资者。	公司 2020 年度业绩解读、业务发展、经营举措、数字化供应链的介绍。	公司于 2021 年 3 月 18 日在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上披露的《2021 年 3 月 18 日投资者关系活动记录表》(编号: 2021-002)