

证券代码：000025、200025

证券简称：特力 A、特力 B

公告编号：2022-007

深圳市特力(集团)股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

- 1、本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。
- 2、本公司所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议
- 3、非标准审计意见提示
 适用 不适用
- 4、董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案
 适用 不适用
- 5、是否以公积金转增股本
 是 否
- 6、公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以截至 2021 年 12 月 31 日的总股本 431,058,320 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.25 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。
- 7、董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案
 适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	特力 A、特力 B	股票代码	000025、200025
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	祁鹏	刘梦蕾	
办公地址	深圳市罗湖区水贝二路特力大厦三楼	深圳市罗湖区水贝二路特力大厦三楼	
传真	(0755) 83989386	(0755) 83989386	
电话	(0755) 83989390	(0755) 88394183	
电子信箱	ir@tellus.cn	liuml@tellus.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司报告期内的主营业务是珠宝服务业务；商业运营管理；汽车销售、检测、维修及配件销售。

(1) 珠宝服务业务：特力集团珠宝保税平台成立仅 1 年多，入驻企业超 200 家，服务企业近 400 家，实现进出境总额 23 亿元，进口环节税收贡献超 3,000 万元，珍珠进境额占全国同期 53%，彩宝内销额占全国同期 39%。为补强钻石品类第三方服务能力，6 月份公司设立上钻所会员公司上海泛粤钻石有限公司，8 月底开展试运营，实现了钻石的保税展示交易到一般贸易进口的闭环服务。公司根据市场需求，重塑保管箱业务定位，主要依托保税平台服务模式设计应用场景，实现保险箱销售的突破，同时积极拓展其他业务场景。

(2)商业运营管理：特力珠宝大厦塔楼全年月均入驻率99%，裙楼入驻率年底达95%，大厦全年举办20场“贴身暖心”活动，首次携优质商户参加深圳国际珠宝展，成功升级为深圳市市级文化创意产业园区。节能减碳成效突显，大厦获得罗湖区首个三星级绿色建筑标识。特力家居体验馆入驻率年底达到98%，传统物业在不利的市场环境中仍保持年均99%的出租率。管理方面，内化咨询调研成果，完善自身运营体系，营造优质服务体验。创新宣传推广方式，拍摄抖音探店视频，助推商户名利双收。

(3)汽车销售、检测、维修及配件销售：汽车销售方面，增加每月店内营销活动，及时调整销售政策，优化新车销售价值链产品的内外促销政策，促进销售附加值提升。燃油车维修服务方面，通过车联网功能，对发生故障车辆及时电话跟进、远程诊断，解决客户问题；通过数字化营销，提升了客户的体验度；通过一客一群体系的建立和定保通产品销售，提高了客户粘度；通过客户投诉抵减，化不满意客户为忠诚客户；通过重点商品营销，增加了客户维修客单产值。新能源车维修服务方面，全方面强化小鹏新能源汽车的售后服务特别是客户体验度。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增 减	2019 年末
总资产	1,859,645,205.43	1,708,442,301.15	8.85%	1,645,782,144.03
归属于上市公司股东的净资产	1,432,924,273.45	1,310,524,675.47	9.34%	1,270,965,296.02
	2021 年	2020 年	本年比上年增 减	2019 年
营业收入	508,520,026.18	424,419,203.34	19.82%	571,072,893.90
归属于上市公司股东的净利润	131,020,764.38	57,663,828.89	127.21%	219,669,708.47
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	71,731,038.87	47,719,889.72	50.32%	53,738,507.05
经营活动产生的现金流量净额	126,611,734.90	109,105,302.88	16.05%	78,911,353.03
基本每股收益（元/股）	0.3040	0.1338	127.20%	0.5096
稀释每股收益（元/股）	0.3040	0.1338	127.20%	0.5096
加权平均净资产收益率	9.56%	4.48%	5.08%	18.92%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	144,033,886.08	105,458,375.16	136,697,968.79	122,329,796.15
归属于上市公司股东的净利润	21,691,438.24	22,851,277.08	25,443,244.99	61,034,804.07
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	20,476,430.15	21,114,162.32	23,496,249.31	6,644,197.09
经营活动产生的现金流量净额	-4,764,233.42	64,335,632.44	37,452,152.98	29,588,182.90

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

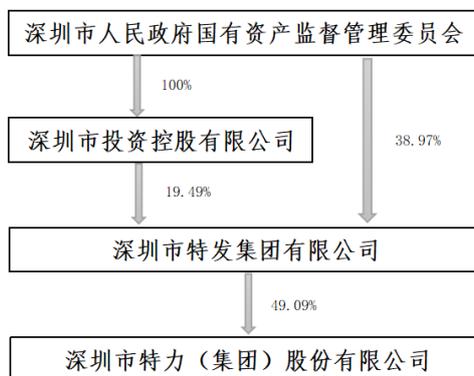
报告期末普通股股东总数	46,064	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	46,354	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
深圳市特发集团有限公司	国有法人	49.09%	211,591,621	0		0	
深圳远致富海珠宝产业投资企业（有限合伙）	境内非国有法人	12.89%	55,544,437	0		0	
GUOTAIJUNANSECURITIES(HONGKONG)LIMITED	境外法人	0.43%	1,856,546	0		0	
中国建设银行股份有限公司—广发中证全指汽车指数型发起式证券投资基金	其他	0.22%	948,018	0		0	
杨建锋	境内自然人	0.20%	863,235	0		0	
石秀民	境内自然人	0.18%	758,735	0		0	
徐菲蓉	境内自然人	0.14%	591,578	0		0	
肖桥月	境内自然人	0.13%	578,648	0		0	
上海迎水投资管理有限公司—迎水东风 3 号私募证券投资基金	其他	0.13%	566,487	0		0	
李国勇	境内自然人	0.13%	517,500	0		0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东中，国有法人股东深圳市特发集团有限公司与其他股东不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人；未知其他流通股股东是否属于一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	股东杨建锋通过信用交易担保证券账户持有本公司股票 657,935 股，通过普通证券账户持有本公司股票 205,300 股，合计持有 863,235 股。股东徐菲蓉通过信用交易担保证券账户持有本公司股票 576,478 股，通过普通证券账户持有本公司股票 15,100 股，合计持有 591,578 股。股东肖桥月通过信用交易担保证券账户持有本公司股票 449,648 股，通过普通证券账户持有本公司股票 129,000 股，合计持有 578,648 股。股东上海迎水投资管理有限公司—迎水东风 3 号私募证券投资基金通过信用交易担保证券账户持有本公司股票 566,487 股，通过普通证券账户持有本公司股票 0 股，合计持有 566,487 股。股东李国勇通过信用交易担保证券账户持有本公司股票 493,255 股，通过普通证券账户持有本公司股票 24,245 股，合计持有 517,500 股。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

详见公司 2021 年年度报告全文。